



**AQUA
SZOLGÁLTATÓ KFT.**



ÜZLETSZABÁLYZAT

Tartalom

1. Általános rendelkezések	6
1.1 Általános rész	6
1.2 A Szabályzat célja.....	6
1.3 A szabályzat hatálya és érvényességi köre	6
1.4 Üzletszabályzattól való eltérés szabályai	6
1.4.1 Lakossági felhasználó esetében.....	6
1.4.2 A nem lakossági felhasználó esetében	6
1.4.3 Köztulajdonban álló gazdasági társaságok	6
1.4.4.....	7
1.5 Jogszabályi hivatkozások az Üzletszabályzatban	7
2. Fogalmi meghatározások.....	8
3. A Szolgáltató bemutatása	16
3.1 A Szolgáltató legfontosabb adatai	16
3.2 A Szolgáltató tevékenységei	16
3.3 A Szolgáltató ellátási területe.....	16
3.4 A Szolgáltató kapcsolatai	16
3.4.1 Kapcsolat a Felhasználókkal	16
3.4.2 Kapcsolat a hatósági és érdekképviselői szervezetekkel	17
3.4.3 Hatóságok, Érdekképviselői szervek és elérhetőségeik.....	17
3.5 Az AQUA Szolgáltató Kft. küldetése és jövőképe.....	18
3.6 Minőség- és környezetirányítás.....	19
3.7 Szolgáltatások díjai	19
3.8 Szolgáltatási díjkedvezmények	20
3.8.1 Locsolási kedvezmény	20
3.8.2 Csoportos beszedési megbízás esetén biztosított kedvezmény	20
3.8.3 Nagyértékű csőtörés esetén biztosítható kedvezmény.....	20
3.8.4 Fagyott mérővel kapcsolatos jóváírás.....	20
3.8.5 Részletfizetések kezelése, fizetési halasztások.....	20
3.9 A védendő Felhasználókra vonatkozó szabályok.....	21
3.9.1 A védendő Felhasználók nyilvántartásba vétele.....	21
3.9.2 A védendő Felhasználó törlése a nyilvántartásból	22
3.9.3 Szociálisan rászoruló Felhasználók	23
3.9.4 Fogyatékossgal élő lakossági Felhasználók	24
4. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás bemutatása	26
4.1 A Felhasználó szerződéskötési igényének kezelése	26
4.1.1 Az igénybejelentés rendje	26
4.1.2 Az igénybejelentés tartalmára vonatkozó előírások.....	27

4.1.3	Tűzcsap és tűzivíz vételi hely létesítésének igénylése	27
4.1.4	Az igénybejelentés visszaigazolása	28
4.1.5	A szerződéskötéshez szükséges adatok, iratok biztosításának rendje.....	30
4.2	A szerződés kötésére vonatkozó szabályok	30
4.2.1	Közszolgáltatási szerződés lakossági Felhasználók részére	30
4.2.2	Közszolgáltatási Szerződés nem lakossági Felhasználók részére	31
4.2.3	Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás térítésének és megvalósításának szabályai	31
4.3	Eljárás a Felhasználó személyének megváltozása esetén.....	32
4.4	A Bérlelővel kötendő Szolgáltatási szerződésre vonatkozó szabályok.....	35
5	A közszolgáltatási szerződés teljesítésére vonatkozó rendelkezések.....	36
5.1	A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás minőségi paraméterei és folyamatossága	36
5.2	Szolgáltatásba bekapcsolás részletes szabályai	37
5.2.1	Bekötővezeték és bekötési vízmérőhely kialakításának szabályai.....	37
5.2.2	Mellékvízmérő felszerelésére vonatkozó előírások	42
5.3	Locsolási vízmérő.....	43
5.3.1	A locsolási vízmérő felszerelésére vonatkozó szabályok	43
5.3.2	A locsolási vízmérő elszámolásának szabályai.....	43
5.4	Vízmérőcserék lejárt hitelességű mérők esetében	44
5.5	A házi víziközmű-rendszer ellenőrzésének és karbantartásának szabályai	45
5.5.1	A házi víziközmű-rendszerrel kapcsolatos általános szabályok	45
5.5.2	A házi víziközmű-rendszer és a saját célú vízellátó létesítmény kapcsolata	46
5.5.3	Ideiglenes vízmérők felszerelése	47
5.5.4	Közműnyilatkozatok kiadása.....	47
5.6	A szerződő felek közti elszámolás szabályai	48
5.6.1	Vízmérő leolvasási rendje.....	48
5.6.2	Elszámolási időszakok.....	49
5.6.3	A Felhasználó által teljesítendő rendszeres leolvasás és bejelentés szabályai.....	51
5.6.4	Mérőeszközök hiányában történő elszámolás szabályai	51
5.6.5	Eljárás a Felhasználó hibájából eredő leolvasás elmaradás esetén.....	51
5.7	A Szolgáltatás mennyiségének mérése és a hibásan működő mérők elszámolása	51
5.7.1	A szolgáltatott ivóvíz mennyiségének mérése	51
5.7.2	Szennyvíz-mennyiség mérése.....	52
5.7.3	Fogyasztásmérő pontossági vizsgálatának menete (helyszíni pontosságellenőrzés, rendkívüli hitelesítés)	53
5.7.4	Vízmérő pontossági vizsgálatának fizetési feltételei	55
5.7.5	A hibásan működő mérőre vonatkozó elszámolási szabályok.....	55
5.8	A megelőző évi átlagfogyasztást meghaladó eltérés mértékére vonatkozó szabályok	56
5.9	Számlák kiegyenlítésének szabályai	56

5.9.1 Számlaadási kötelezettség	56
5.9.2 Számla típusok.....	56
5.9.3 Számlák kézbesítése	57
5.9.4 Számlakifogás	57
5.10 Számla kiegyenlítés módjai	57
5.10.1 Pénztári befizetés készpénzben, POS terminálon vagy interneten, E-ügyfélszolgálaton keresztül	57
5.10.2 Készpénzáttalási megbízás (sárga csekk).....	58
5.10.3 Folyószámláról (átutalási betétszámláról) történő csoportos átutalás vagy egyedi utalás	58
5.10.4 Jóváírások sorrendje a befizetéseknél	58
5.10.5 Túlfizetések rendezése.....	58
5.10.6 A díjvisszatérítés feltételei	59
5.10.7 Számla fizetési határideje	59
6. A szerződés teljesítésében részt vevő harmadik személyek és ezen személyekkel való kapcsolattartás szabályai	60
7. Az üzemzavar és a szolgáltatás szünetelésének, valamint korlátozásának szabályai	61
7.1 Az üzemzavar elhárítása	61
7.2 A Szolgáltatás szüneteltetése és az üzemzavar elhárítása érdekében.....	61
7.3 A Szolgáltatás korlátozásának szabályai	62
7.3.1 Közérdekű korlátozás.....	62
7.3.2 Korlátozás díjtartozás következtében	64
7.4 A felek kölcsönös tájékoztatási kötelezettségére vonatkozó előírások	65
7.5 A tájékoztatás elmulasztásának következményei	66
7.6 A feleket terhelő együttműködési kötelezettség.....	66
7.7 A Felhasználó előző évi átlagfogyasztásától mutató jelentős eltérés esetére vonatkozó előírások	66
7.8 Szerződéses adatok módosítása	66
8. A Felhasználó és a Szolgáltató jogai és kötelezettségei, valamint a csatlakozó ivóvízhálózat, a házi ivóvízhálózat és a házi szennyvízhálózat rendszeres ellenőrzésének és karbantartásának részletes szabályai	67
8.1 Felhasználó jogai	67
8.2 A Felhasználó kötelezettségei.....	67
8.3 A Szolgáltató jogai	68
8.4 A Szolgáltató kötelezettségei	68
9. A közszolgáltatási szerződés megszűnésének esetei	70
9.1 A közszolgáltatási szerződés időtartamára vonatkozó előírások	70
9.2 A közszolgáltatási szerződés rendes felmondására vonatkozó szabályok.....	70
9.2.1 A közszolgáltatási szerződés Szolgáltató általi rendes felmondásának okai	70
9.2.2 A közszolgáltatási szerződés Felhasználó általi rendes felmondásának okai.....	70

9.3 A közszolgáltatási szerződés azonnali hatályú felmondásának okai és a felmondás rendje	71
9.3.1 A közszolgáltatási szerződés Szolgáltató általi azonnali hatályú felmondásának okai és a felmondás rendje	71
9.3.2 A közszolgáltatási szerződés lakossági Felhasználó általi azonnali hatályú felmondásának okai és a felmondás rendje.....	71
9.4 A közszolgáltatási szerződés megszűnésének egyéb esetei	72
9.4.1 A szerződő fél halála vagy jogutód nélküli megszűnése	72
9.4.2 A Szolgáltató szolgáltatási jogosultságának megszűnése	72
9.4.3 A fogyasztási hely megszűnése, megszüntetése	72
9.4.4 A Felhasználó személye megváltozásának bejelentése	72
9.5 A felek közti elszámolás szabályai a közszolgáltatási szerződés megszűnésének esetén	72
10. A közszolgáltatási szerződés megszegése esetén követendő szabályok.....	73
10.1 Szerződésszegés a Szolgáltató részéről.....	73
10.2 Szerződésszegés a Felhasználó részéről	73
10.3 A szerződésszerű teljesítés ellenőrzésének módja és eljárási rendje.....	73
10.3.1 Az ellenőrzési tevékenység általános leírása	73
10.3.2 Rendellenességek vizsgálata	75
10.4 Bizonyítási szabályok és bizonyítási teher a közszolgáltatási szerződés megszegése esetében	77
10.5 A szerződésszegés jogkövetkezményei.....	77
10.5.1 Késedelmi kamat	77
10.5.2 Kártérítés	77
10.5.3 Kötbér.....	77
11. A Szolgáltató adatvédelmi kötelezettségei	82
12. Felhasználói panasz intézésére vonatkozó rendelkezések	83
12.1 A beérkező felhasználói panaszok rögzítése, archiválása.....	83
12.2 Panaszbejelentés esetén szükséges egyeztetések és végrehajtásuk dokumentálása	84
12.3 A panaszbejelentés érdemi válaszadási határideje	84
12.4 A válaszadási határidő elmulasztásának jogkövetkezményei.....	84
12.5 A felügyeleti szervek panaszkezelési hatáskörei.....	84
13. Az ügyfélszolgálatokra, fiókirodákra és egyéb elérhetőségekre vonatkozó szabályok.....	87
13.1 Az irodákra és elérhetőségekre vonatkozó tájékoztatások	87
13.2 Az ügyfélszolgálat minőségi követelményei	89
14. A közszolgáltatási szerződésből eredő viták és rendezésük módja	91
14.1 Tájékoztatás a felek jogviszonyára irányadó jogszabályokról	91
14.2 Az eljáró bíróságokra vonatkozó kikötések.....	91
14.3 A másik fél értesítésére, az értesítés határidejére és módjára vonatkozó előírások	91
15. A víziközmű szolgáltatás szüneteltetése iránti kérelemre vonatkozó szabályok	92
16. Egyéb rendelkezések	93
16.1 Egyéb költségek.....	93

16.2 Hatályba lépő rendelkezések.....	93
1.sz. melléklet: Jogszabályok és előírások	94
2. sz. melléklet: Egyéb szolgáltatásaink	96
3.sz. melléklet: Az AQUA Szolgáltató Kft. ellátási területe	100
4.sz. melléklet: Felhasználói igénybejelentés.....	102
5.sz. melléklet: Igénybejelentéshez szükséges tervdokumentációk tartalmi követelményei	107
6.sz. melléklet: Közszolgáltatási szerződés lakossági Felhasználók részére, valamint lakossági mellékvízmérő, locsolási vízmérő, telki vízmérő felszerelése esetén	109
7.sz. melléklet: Általános szerződési feltételek lakossági szolgáltatási szerződéshez	110
8. sz. melléklet:.....	117
Közszolgáltatási szerződés nem lakossági Felhasználók részére, valamint nem lakossági mellékvízmérő, és locsolási vízmérő esetén	117
9. sz. melléklet: Általános szerződési feltételek a nem lakossági Felhasználókkal kötendő szolgáltatási szerződéshez	118
10. sz. melléklet: A Felhasználó személye megváltozásának bejelentése.....	128
11. sz. melléklet Vízmérő átvételi elismervény	129
12. sz. melléklet: Kérelem közműnyilatkozatokhoz	130
13. sz. melléklet: Leolvasási értesítés.....	131
14. sz. melléklet Jegyzőkönyv vízmérő helyszíni vizsgálatról.....	132
15. sz. melléklet: Szolgáltatásidj- (elszámoló) számla magyarázat	133
16. sz. melléklet: Szolgáltatásidj- (rész) számla magyarázat.....	136
17. sz. melléklet: Az AQUA Szolgáltató Kft. elérhetőségei.....	139
18. sz. melléklet: Az elvezetett csapadékvíz mennyiségének meghatározása	140
19. sz. melléklet: Feljegyzési napló.....	141
20. sz. melléklet: Adatvédelmi tájékoztató	142
21. sz. melléklet: Kérelem védendő felhasználók részére	151
22. sz. melléklet: Panasz bejelentési jegyzőkönyv.....	163
23. sz. melléklet: Szennyvíz beemelőre vonatkozó műszaki követelmények	164
24. sz. melléklet: A Közműfejlesztési kvóta mennyiségének és víziközmű-fejlesztési hozzájárulás díjának meghatározása	165
1.sz. függelék: Árlista.....	167
2.sz. függelék: Nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére alkalmazott közszolgáltatási díj.....	172
3. sz. függelék: Fogyasztásmérővel nem rendelkező fogyasztási helyek esetében irányadó átalány ivóvízfogyasztás	173

1. Általános rendelkezések

1.1 Általános rész

Az AQUA Szolgáltató Kft. (továbbiakban: Szolgáltató) Üzletszabályzata tartalmazza a hatályos jogszabályok által meghatározott működési keretet, valamint azokat a legfontosabb feltételeket, amelyek elengedhetetlenül szükségesek a Felhasználó és a Szolgáltató eredményes együttműködéséhez. Az Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdések tekintetében a hatályos jogszabályi rendelkezések az irányadók. Jelen Üzletszabályzat jogszabályokkal ellentétes rendelkezése semmis. Az érvénytelen rendelkezés helyett a hatályos jogszabályok alkalmazandók. Az Üzletszabályzat valamely rendelkezésének semmissége az egyéb rendelkezések érvényességét nem érinti.

1.2 A Szabályzat célja

Üzletszabályzatunk célja a közműves ivóvízellátással és közműves szennyvízelvezetéssel, valamint szennyvízkezeléssel, mint közszolgáltatással kapcsolatos jogok és kötelezettségek Szolgáltatóra és Felhasználóra vonatkozó szabályainak áttekinthető rögzítése.

A Szolgáltató kiemelt céljai: víztermelés, vízelosztás, szennyvízgyűjtő hálózat üzemeltetése, szennyvízkezelés és – tisztítás. Különös figyelmet fordít a Felhasználói igények felmérésére, a Felhasználókkal való partneri kapcsolat kiépítésére és fenntartására, valamint az eredményes működés biztosítására.

A Szolgáltató elkötelezett a víziközműszolgáltatás folyamatos minőségi fejlődésének megvalósításában. Célja a műszaki, technológiai és ügyfélszolgálati feladatok biztonságos, egyre magasabb színvonalú teljesítése. Biztosítja a munkavállalók munka-, és egészségvédelmét, valamint a környezet megóvását.

1.3 A szabályzat hatálya és érvényességi köre

Az Üzletszabályzat hatálya a Szolgáltató működési területére, a Szolgáltatóra és a vele jogviszonyban álló Felhasználókra terjed ki. Szolgáltató az Üzletszabályzatot – mely visszavonásig érvényes - az ügyfélszolgálati irodáiban, valamint a www.aquakft.hu weboldalon helyezi el és ott a Felhasználók rendelkezésére bocsátja.

A szabályzat hatályba lépésének napjától valamennyi, a Felhasználó által megkötött közszolgáltatási szerződésre, a már megkötött közszolgáltatási szerződésekre is érvényes és alkalmazandó.

1.4 Üzletszabályzattól való eltérés szabályai

1.4.1 Lakossági felhasználó esetében

A Felhasználó és a víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzattól – mint általános szerződési feltételrendszerrel – eltérő szerződéses feltételekben nem állapodik meg a közszolgáltatási szerződés megkötése során.

1.4.2 A nem lakossági felhasználó esetében

A közszolgáltatási szerződés általános szerződési feltételeitől műszaki-, pénzügyi-gazdasági- vagy jogi szempontok figyelembevételére miatt indokolt esetben eltérően is megállapodhatnak a felek. Az egyedi feltételek alkalmazása esetén a feltételek nyilvánosságra hozatala a víziközmű-szolgáltató honlapján és az ügyfélszolgálati irodán történik. Az egyedi feltételeket a víziközmű- szolgáltató köteles minden, a feltételeket teljesítő szerződő fél részére biztosítani.

1.4.3 Köztulajdonban álló gazdasági társaságok

Amennyiben a nem lakossági Felhasználó a köztulajdonban álló gazdasági társaságok takarékosabb működéséről szóló 2009. évi CXXII. törvény, az állami vagyronról szóló 2007. évi CVI. törvény, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény hatálya alá esik, a közszolgáltatási szerződése az alábbi rendelkezésekkel egészül ki:

- a) közérdekből nyilvános lehet minden a hivatkozott törvények által meghatározott szerződéses adat,
- b) a fentebb hivatkozott törvényi rendelkezéseket meghaladó – a szerződés teljesítésével kapcsolatos – valamennyi adat, információ üzleti titkot képez. Szerződő felek kötelesek a szerződés teljesítése során, illetve azzal kapcsolatban tudomásukra jutott, megismert adatot, információt üzleti titokként

korlátlan határidővel megőrizni. Felek az üzleti titok megőrzéséért polgári és büntetőjogi felelősséggel tartoznak.

1.4.4

Meghatározott elkülönített vízhasználói csoportok számára a víziközmű-szolgáltató egyedi szerződési feltételeket állapíthat meg a jogszabályi rendelkezések keretein belül.

Az egyedi feltételeket minden olyan elkülönített vízhasználó számára biztosítani kell, aki megfelel a csoporthoz tartozás feltételeinek.

1.5 Jogszabályi hivatkozások az Üzletszabályzatban

Amennyiben az Üzletszabályzatban a jogszabályi hivatkozás nem került teljes egészében feltüntetésre, akkor a

Vksztv. rövidítésen a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvényt

Vhr. rövidítésen a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Korm. rendeletet kell érteni.

A víziközmű ágazatra vonatkozó fontosabb jogszabályok jegyzékét az Üzletszabályzat 1. sz. melléklete tartalmazza.

2. Fogalmi meghatározások

Az Üzletszabályzat alkalmazásában az alábbi fogalmak a mindenkor hatályban lévő, a közműves ivóvízellátásra és közműves szennyvízelvezetésre vonatkozó jogszabályokban (jelen Üzletszabályzat 1. sz. mellékletében felsorolt jogszabályokban) foglaltak, valamint az alábbiakban meghatározottak szerint értendők:

- Alapdíj: a víziközmű-szolgáltatás rendelkezésre állásáért fizetendő díj.
- Átadási ár: a víziközműves kapcsolódó szolgáltatás ellenértéke, az átadott víz ára vagy az átvett szennyvíz kezelési díja.
- Átadási pont: a víziközmű törzshálózat azon része, amely beépített mérőberendezés, elzárószerelvény és mintavételi lehetőség útján biztosítja két víziközmű-rendszer kapcsolatát, valamint az összekapcsolt víziközmű-rendszerek üzemeltetése során az ivóvízátadás, - átvétel és a szennyvízátadás, - átvétel mennyiségi és minőségi elszámolásának műszaki feltételeit.
- Átadott szennyvíz: a víziközmű-szolgáltató által másik víziközmű-szolgáltatónak szennyvízelvezetési - és tisztítási céllal átadott szennyvíz.
- Átadott víz: a víziközmű-szolgáltató által más víziközmű szolgáltató részére nyújtott szolgáltatás keretében átadott víz
- Bebocsátó: aki a bebocsátási helyen a szennyvíz-törzshálózatra bekötött ingatlanról a szennyvízelvezetés szolgáltatási ponton a közműves szennyvízelvezető törzshálózatba szennyvizet, vagy a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz bebocsátási ponton nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvizet bocsát be.
- Bebocsátási hely: közműves szennyvízelvezetés esetében a szennyvízelvezetés szolgáltatási pontja, nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz esetében pedig a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz bebocsátási pontja.
- Bekötési vízmérő: a felhasználási hely ivóvízhálózatának mérésére szolgáló, az ivóvíz-bekötővezeték végpontjára telepített mérő.
- Biológiailag aktív zöldfelület: amely építménnyel vagy szilárd burkolattal nincs fedve, talaja nem tömörödött, biológiai produktum létrehozására képes és legalább május 1-étől október 31-ig kertkultúra céljára használatba veszik.
- Csatlakozó hálózat: több felhasználási hely ivóvizét az ivóvíz-bekötővezeték végpontjától a házi ivóvízhálózatokba szállító vízvezeték-hálózat (csatlakozó ivóvízhálózat), vagy több felhasználási hely szennyvizét a házi szennyvízhálózatból a szennyvíz-bekötővezeték végpontjáig szállító vezeték-hálózat (csatlakozó szennyvízhálózat), amely az érintett felhasználási helyek szerinti ingatlantulajdonosok közös tulajdonát képezi.
- Egyesített rendszerű csatornahálózat: olyan csatornahálózat, amelyben a szennyvízelvezető hálózat és a vízgyűjtőterület bármely pontjáról a szenny- és csapadékvíz a közműhálózat igénybevételeivel kevert (szennyvíz és csapadékvíz együtt) szennyvízként kerül a település szennyvíztisztító telepére.
- Egyéb víz: a szennyvíz törzshálózatba bocsátott települési, háztartási vagy ipari szennyvíznek nem minősülő, a Szolgáltató hozzájárulásával bebocsátott használt víz.
- Egyedi szennyvízkezelő berendezés: olyan vízilétesítmény, amely legfeljebb egy ingatlanon keletkező települési szennyvíz nem közműves, biológiai tisztítását energiabevétel segítségével végzi.
- Egészségügyi intézmény: az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. tv. 3. § g) pontja szerinti intézmény.
- Elkülönített felhasználói hely: felhasználási helyen belül minden, önálló vízhasználattal rendelkező épület, épületrész, lakás, nem lakás céljára szolgáló helyiség, önállóan használható bérlemény.
- Elkülönített vízhasználó: az elkülönített felhasználói hely tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója.
- Ellátásért felelős: területileg illetékes önkormányzat.

- Ellátási terület: olyan, települési közigazgatási területtel vagy területekkel egyértelműen behatárolható terület, amelyen belül a felhasználók részére az adott víziközmű-szolgáltatási ugyanaz a víziközmű-szolgáltató végzi.
- Ellátási területen átnyúló szolgáltatás: egy szomszédos ellátási területen lévő ingatlan víziközmű-rendszerbe történő bekötése esetén nyújtott víziközmű-szolgáltatás.
- Elválasztott rendszerű csatornahálózat: olyan csatornahálózat, amely kizárólag szennyvizet vezet el a település szennyvíztisztító telepére.
- Elszámolási időszak: szerződésben megállapított, az elszámolás alapjául szolgáló, két mérőleolvasás közötti időszak.
- Felhasználási hely: az a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan, amelyen a víziközmű-szolgáltatást a Felhasználó igénybe veszi.
- Felhasználó: a víziközmű-szolgáltatást e törvény szerinti szerződéses jogviszony keretében igénybe vevő természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki (amely) a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan használója és sorban mögötte az ingatlan tulajdonosa.
- Felhasználói egyenérték: olyan mutatószám, amely a víziközmű-szolgáltatást igénybe vevő felhasználók számosságát – víziközmű-szolgáltatási ágazonként, a felhasználók kapacitásigényeire figyelemmel – a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 1. melléklet szerinti képlet alapján egységesen fejezi ki.
- Fogyasztásmérő: a vízmennyiség vagy a szennyvízmennyiség mérésére szolgáló mérőeszköz:
 - o Ivóvízmérő: a bekötési vízmérő és a mellékvízmérő mellett az ivóvízhálózatba beépített – az áramló víz mennyiségének meghatározására szolgáló – hitelesített mérőeszköz és annak tartozékai:
 - átadási vízmérő: Szolgáltatók között a mennyiségi elszámolás mérésére szolgáló, az átadási ponton az átvevő által beépített ivóvízmérő,
 - ikermérő: egy vagy több ingatlan különböző felhasználási helyei ivóvízhálózatának mérésére szolgáló, az ivóvíz bekötővezeték végpontjára csillagpontosan kialakított bekötési vízmérők,
 - locsolási vízmérő: locsolási célú vízhasználat mérése céljából ivóvíz-bekötővezetékre telepített kizárólag közterületi locsolási bekötési vízmérő vagy ivóvíz-bekötővezetékre telepített ikermérő vagy a bekötési vízmérőt követő házi ivóvízhálózatra telepített mellékvízmérő,
 - törzshálózati vízmérő: közvetlenül a törzshálózati felhasználási helyekre, többek között közterületi vízvételi helyre telepített vízmérő.
 - o Szennyvízmennyiség-mérő: a szennyvízhálózatba beépített – az áramló szennyvíz mennyiségének meghatározására szolgáló – kalibrált mérőeszköz (így például készülék, berendezés, műszer), ideértve annak tartozékait is:
 - átadási szennyvízmennyiség-mérő: az átadó és az átvevő szennyvízhálózatának csatlakozási pontján, vagy összekötő vezetéken, az átadó és az átvevő által egyeztetett helyen, az átadó által beépített, kalibráltatott szennyvízmennyiség-mérő,
 - közműves szennyvízmennyiség-mérő: a szennyvíz mennyiségének mérésére alkalmas, a Felhasználó által a Szolgáltató jóváhagyásával beépített műtárgy, berendezés, amelyet a Felhasználó akkreditált, kalibráló laboratórium igénybevételével hiteles használati etalonnal rendszeresen ellenőriz.
- Fogyasztással arányos díj: 1 m³ szolgáltatott ivóvízmennyiség vagy szennyvíz-bekötővezetékbe bocsátott szennyvízmennyiség díja.
- Felhasználói panasz: olyan, a felhasználó által a víziközmű-szolgáltatással kapcsolatban írásban, személyesen szóban vagy elektronikus formában előterjesztett beadvány, megkeresés, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul,.
- Fogyatékossgal Élő Felhasználó: a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy, a vakok

- személyi járadékában részesülő személy, továbbá az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti.
- Gazdálkodó szervezet: a víziközmű-szolgáltatásról szóló törvény szerinti gazdálkodó szervezet.
 - Gördülő fejlesztési terv: víziközmű-rendszerekre vonatkozó hosszú távú, felújítási és beruházási tervrészekből álló terv.
 - Használati díj: a víziközmű üzemeltetési jogviszony keretében a víziközmű üzemeltetés jogának átengedéséért a víziközmű-szolgáltató által az ellátásért felelős részére megfizetett bérleti díj, vagyonekezelési díj vagy koncessziós díj.
 - Gyermekintézmény:
 - o a nemzeti köznevelésről szóló törvény szerinti óvoda, általános iskola, gyógypedagógia nevelési-oktatási intézmény, konduktív pedagógiai intézmény és az ezekhez tartozó kollégium, ha az állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy állami és önkormányzati feladatok ellátására hatályos köznevelési szerződéssel rendelkezik,
 - o a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti bölcsőde, családi napközi, gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozási otthon és javítóintézet, ha állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik.
 - Háziállat: a KSH számosállat felsorolásában szereplő, legalább 1,00 számosállat egyenértéket elérő, lakossági elhasználó tulajdonában lévő háziállat.
 - Havária: olyan, előre nem látható természetes eredetű vagy emberi tevékenység miatt bekövetkező, azonnali beavatkozást, illetve intézkedést igénylő rendkívüli esemény, amely veszélyezteti az életet vagy az egészséget, valamint vagyoni kárt vagy megnövekedett környezetterhelést, illetve környezetszennyezést okoz.
 - Házikert: az ingatlan egybefüggő, beépítetlen, legfeljebb 2000 négyzetméter alapterületű kerthasználatú területrésze, amelyen nem üzletszerű gazdálkodási tevékenység valósul meg.
 - Házi ivóvízhálózat: a felhasználási hely ivóvízfogyasztását biztosító – az ingatlan alkotórészét képező – vezeték, amely a vízellátó helyig szállítja a vizet, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen vízmérő berendezés elhelyezésére szolgáló akna és a fogyasztói csap).
 - Házi szennyvízhálózat: a felhasználási helyen keletkező szennyvíz összegyűjtését szolgáló – az ingatlan alkotórészét képező – vezeték, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen szennyvízmennyiség-mérő, szennyvízmennyiség-ellenőrző akna, szennyvíz-előkezelő mű).
 - Háztartási szennyvíz: rendszeres emberi tartózkodás céljára szolgáló területről származó szennyvíz, ami az emberi anyagcseréből és háztartási tevékenységből származik és nem tartalmaz talajvizet vagy csapadékvizet, továbbá nem minősül veszélyes hulladéknak.
 - Holding: a számvitelről szóló törvény szerint anyavállalatnak és leányvállalatnak minősülő társaságok együttese, ahol az anyavállalat egyidejűleg megfelel a nemzeti vagyonról szóló törvény tulajdonosi joggyakorlóval szemben támasztott követelményeinek is.
 - Ipari szennyvíz: minden olyan szennyvíz, amely ipari vagy kereskedelmi tevékenységből származik és nem minősül háztartási szennyvíznek vagy csapadékvíznek és nem veszélyes hulladék.
 - Ivóvíz-bekötővezeték: az ivóvíz-elosztóhálózat és a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat között a szolgáltatási pontig kiépített, az ivóvíz-törzshálózat részét képező vezeték a tartozékaival, valamint a bekötési vízmérő, amely
 - a) bekötési vízmérő esetében
 - aa) telekhatáron kialakított zárt sorú beépítésnél az épület külső falsíkjáig terjed,
 - ab) önálló vízmérő aknaként kialakított vízmérési helyen bekötési vízmérőt követő elzáró szerelvényig, ennek hiányában a bekötési vízmérőt követő 10 cm-es vezetékszakasz végéig terjed,
 - b) bekötési vízmérő hiányában, vagy ha a bekötési vízmérőt nem önálló műtárgyként kialakított vízmérési helyen építették ki, az ivóvíz-törzshálózattól a közterület és az ingatlan határvonaláig húzódó vezetékszakasz végéig terjed.

- Ivóvízmérési hely: az ivóvizet szállító vezeték és környezetének úgy kialakított része, amely lehetővé teszi – a vonatkozó jogszabályi előírásoknak is megfelelően – az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízmérő szakszerű beépítését, működtetését és ellenőrzését.
- Ivóvíz-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan: aza az ingatlan, amelyen legalább egy olyan vízvételi hely található, amely a közműves ivóvíz-szolgáltatásra lehetőséget ad, vagy olyan szennyvíz-elvezetési hely, amely a közműves szennyvíz-elvezetési szolgáltatás igénybevételére ad lehetőséget.
- Ivóvízvételi hely: az ivóvizet szállító vezeték azon része, ahol a beépített szerelvények rendeltetésszerű használatával a vezetékből ivóvíz vételezése lehetséges.
- Ivóvíz-törzshálózat: olyan a víziközmű-rendszer részét képező hálózat, amely az ivóvíz-főnyomóvezetékéből, az erre kapcsolt elosztóvezetésekből és ezek berendezéseiből áll.
- Jogi személyiséggel rendelkező vallási közösség tulajdonában álló fogyasztási hely: a Vksztv. alkalmazásában a jogi személyiséggel rendelkező vallási közösség tulajdonában álló egy felhasználási helyet képező, egy vagy több lakóépület, lakás, plébánia, parókia, rendház, üdülő vagy hétvégi ház, továbbá a hozzá kapcsolódó garázs víziközmű-szolgáltatásnak biztosítása érdekében megkötött szerződés tekintetében lakossági Felhasználónak minősül, ha a jogi személyiséggel rendelkező vallási közösség tulajdonában álló lakóépület, lakás, plébánia, parókia, rendház, üdülő vagy hétvégi ház a lelkiismereti és vallásszabadság jogáról, valamint az egyházak, vallásfelekezetek és vallási közösségek jogairól szóló 2011. évi CCVI. tv. 12. § (1) bekezdésében vagy 12/A. § (1) bekezdésében meghatározott személy életvitelszerű lakhatására szolgál, és így igénybe vett szolgáltatással a jogi személyiséggel rendelkező vallási közösség nem folytat jövedelemszerző tevékenységet.
- Kényszer-áramoltatású szennyvízelvezetés: nem gravitációs körülmények között üzemeltetett, nyomás alatti vagy vákuumos elven működő szennyvízelvezető hálózat.
- Közintézményi Felhasználó: a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I.30.) Korm. rendelet 55/A. § szerinti Felhasználó.
- Közműves ivóvízzel ingatlanon belül ellátott: a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan.
- Közműves ivóvízzel ingatlanon kívül ellátott: az, akinek lakhelyének legfeljebb 150 méteres körzetén belül közterületen, közkifolyón keresztül közüzemi ivóvízzel ellátott ivóvízvételi hely található.
- Közműnyilatkozat: a Szolgáltató által kiadott tájékoztatás arról, hogy a tárgyi ingatlannak milyen meglévő csatlakozása vagy kiépíthető csatlakozási lehetősége van a Szolgáltató által üzemeltetett víziközművekre.
- Közműfejlesztési kvóta: víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt vagy bekapcsolni kívánt ingatlanhoz a Szolgáltató által a közműfejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett részére biztosított vagy biztosítandó kapacitás, amelynek mértékegysége: m³/nap .
- Közterületi vízvételi hely: lakossági ivóvíz-fogyasztás biztosítására, különösen korlátozás és felfüggesztés esetén vagy rendkívüli helyzetben tűzvíz vételezésére vagy egyéb közcélú vízigény kielégítésére alkalmas, közterületen elhelyezett közcélú vízi létesítmény.
- Lakossági Felhasználó: az a természetes személy Felhasználó, aki nem jövedelemszerző gazdasági tevékenység keretében, saját háztartása, üdülő vagy hétvégi ház, garázs ellátása érdekében veszi igénybe a víziközmű-szolgáltatást, valamint a társasház és a lakásszövetkezet.
- Lajstrom: a közérdekű üzemeltetési feladatok ellátására önként vállalkozó víziközmű-szolgáltatókról a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) által vezetett olyan nyilvántartás, ami tartalmazza a víziközmű-szolgáltatók nevét, székhelyét és képviselőjének nevét.
- Mellékszolgáltatási szerződés: az elkülönített vízhasználatra vonatkozó közszolgáltatási szerződés.
- Mellékvízmérő: a bekötési vízmérő után beépített, elkülönített ivóvízhasználat mérésére szolgáló mérő.
- Mérőhelyek szakszerűségi vizsgálata: a Szolgáltató nyilvántartásában szereplő vagy felvételre kerülő vízmérők szabályszerű és rendeltetésszerű üzemeltetéséhez szükséges feltételek meglétének ellenőrzése
- Műszakilag elérhető: az a törzshálózat, amely a víziközmű-bekötővezeték (ivóvíz-bekötővezeték, illetve szennyvíz-bekötővezeték) kiépítésével elérhető és az igényelt kapacitás rendelkezésre áll.

- Műszakilag rendelkezésre álló szennyvízcsatorna: az ingatlant határoló közterületen található szennyvízelvezető hálózat, amelybe a házi szennyvízhálózat bekötése gravitációs szennyvízelvezetés esetén házi szennyvíz beemelő közbeiktatása nélkül, kényszer áramoltatású szennyvízelvezetés esetén házi beemelő vagy vákuumszelep közbeiktatásával biztosítható.
- Nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz-bebocsátási pont: a szennyvíz törzshálózatnak vagy szennyvíztisztító telepnek e célra kijelölt és kialakított része, amely vízjogi üzemeltetési engedéllyel rendelkezik.
- Nem lakossági Felhasználó: lakossági felhasználói körbe nem sorolható Felhasználó.
- Nyíltkáros bemérés: a víziközmű-hálózat vezetékai és műtárgyai természetben azonosítható pontjainak nyílt munkaárokban geodéziai mérési technológiával történő bemérése EOV rendszerbe.
- Nyomáspróba: zártszelvényű, 1 bar-nál nagyobb nyomás alatti folyadékszállító hálózatok minőségvizsgálatára előírt módszer.
- Számlázásnál az átlagfogyasztás meghatározása hibás mérés, mérőhiány, vagy egyéb esetekben: a meghibásodási időszakban elfogyasztott ivóvíz mennyiségét a meghibásodás bejelentését megelőző utolsó mérőleolvasás időpontját megelőző 12 hónap összes fogyasztásából egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás időtartama alatt eltelt napok száma szorzataként kell meghatározni. Ha a helyszíni ellenőrzés megállapítja a házi ivóvízhálózatból a környezetbe történő elszívargás tényét, a meghibásodási időszakban elvezetett szennyvíz mennyiségét közműves szennyvízmennyiség-mérő alkalmazása hiányában a meghibásodás bejelentését megelőző utolsó mérőleolvasás időpontját megelőző 12 hónap összes ivóvízfogyasztásából az egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás időtartama alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni. A meghibásodás időszakának a bejelentés dátumát megelőző utolsó mérőleolvasás időpontjától a hiba kijavításának napjáig, de legfeljebb a bejelentést követő 30. napig terjedő időszakot kell tekinteni. A meghibásodás idejére számított szennyvíz mennyisége nem lehet több, mint a fogyasztásmérő által mért ivóvíz mennyisége.
- Rendszerfüggetlen víziközmű-elem: a víziközmű olyan nem egyedi gyártású berendezése, alkotórésze, amely a víziközműtől állagsérelem nélkül elválasztható és a víziközmű-hálózaton vagy víziközmű-hálózatok között – alkalmazási céljára figyelemmel – szabadon áthelyezhető (így különösen fogyasztásmérő berendezés, szennyvíz átemelő szivattyú, irányítástechnikai berendezés).
- Szennyvíz-bekötővezeték: a felhasználási helyen keletkező szennyvizeknek, továbbá egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetés esetében a csapadékvizeknek a szennyvíz-törzshálózatba történő bevezetésére szolgáló vezeték.
- Szennyvíz-bebocsátási pont: a szennyvízelvezetés szolgáltatási pont vagy a települési folyékonyhulladék-bebocsátási pont.
- Szennyvíz-bekötővezeték: a szennyvízgyűjtő-hálózat és a házi szennyvízhálózat vagy a csatlakozó szennyvízhálózat között a szolgáltatási pontig kiépített, a szennyvíz-törzshálózat részét képező vezeték a tartozékaival, amely a felhasználási helyen keletkező szennyvizeknek, továbbá egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetés esetében a csapadékvizeknek a szennyvíz-törzshálózatba történő bebocsátásra szolgál.
- Szennyvíz előtisztító (előkezelő) berendezés: a szennyvízelvezető mű káros szennyezésének megelőzését szolgáló műtárgy (vízilétesítmény), amely a szennyvízbebocsátás előtt – a vízjogi engedélyben, illetve jogszabályban előírt minőségűre - tisztítja a szennyvizet.
- Szennyvíz-elvezetési hely: az a szennyvíz törzshálózatba bekapcsolt ingatlan, illetve azon belül mindazon elkülönített Felhasználói hely, amelyeknek vízhasználata mellékszolgáltatási szerződés alapját képező mellékvízmérővel mért és a szennyvizei elvezetését a házi szennyvízhálózatba biztosítja.
- Szennyvíztisztító telep: a víziközmű szennyvíztisztítási feladatait szolgáló önálló része, amely a szennyvíz mechanikai, biológiai, esetleg harmadik tisztítási fokozattal történő tisztítását biztosítja, a kapcsolódó iszapkezelési technológiával, ide nem értve a biogáz hasznosító üzemet.

- Szennyvíz törzshálózat: olyan, a víziközmű-rendszer részét képező hálózat, amely a szennyvíz főgyűjtőből, az erre kapcsolt mellékgűjtőből és ezek berendezéséből áll.
- Szociálisan rászoruló Felhasználó: Vhr. 88/B. §-a alapján az a természetes személy, aki, vagy akinek a háztartásában élő személy időskorúak járadékában részesül, aktív korúak ellátására jogosult, lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül, ápolási díjban részesül, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül, otthonteremtési támogatásban részesül, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket, az MR Közösségi Lakásalap Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társasággal a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény szerinti, illetve az egyes otthonteremtési állami feladatok karitatív szervezetek általi átvállalásáról szóló 2021. évi LXXXVI. törvény szerinti, a szociális lakásgazdálkodás keretében létrejött bérleti jogviszonyban áll, vagy a gyermekek otthongondozási díjában részesül.
- Szolgáltatási díj: a víziközmű-szolgáltatásigénybevételének ellenértékéeként a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban: Vszktv.) szerint fizetendő díj.
- Szolgáltatási pont:
 - o ivóvíz-szolgáltatási pont:
 - az ivóvíz-bekötővezetéknek a Felhasználó felőli végpontja,
 - a Szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közszolgáltatási szerződésben meghatározott hely, elágazási pont vagy végpont,
 - a Szolgáltató által üzemeltetett rendszer átadási pontja.
 - o szennyvízelvezetési szolgáltatási pont: a szennyvíz-bekötővezeték Felhasználó felőli végpontja, amely
 - gravitációs bekötővezeték esetén a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 m távolságra telepített ellenőrzőaknának vagy ellenőrző-, tisztítónyílásnak a kimeneti oldala, ezek hiányában
 - zártosú beépítés esetén az épület külső falsíkja
 - nem zártosú beépítés esetén az ingatlan határvonala
 - kényszeráramoltatású bekötővezeték esetén a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 méter távolságra telepített házi szennyvízbeemelőben vagy szerelvényaknában található öblítőcsonk törzshálózat felőli oldalán beépített elzáró-szerelvény kimeneti oldala, ezek hiányában
 - zártosú beépítés esetén az épület külső falsíkja
 - nem zártosú beépítés esetén az ingatlan határvonala
 - a Szolgáltató és a felhasználó közötti közszolgáltatási szerződésben meghatározott pont,
 - a Szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közszolgáltatási szerződésben meghatározott pont,
 - a szennyvíz-átadó rendszerének átadási pontja.
- Szolgáltatott ivóvíz: közszolgáltatási jogviszony keretében a Felhasználó részére a szolgáltatási ponton, vagy közvetlenül a víziközmű-elosztóhálózat vízvételzés céljára alkalmas szerelvényein keresztül, továbbá a szállított vízből biztosított ivóvíz.
- Telki vízmérő: a felhasználási helyről a szennyvíz törzshálózatba vezetett mindazon vizek mennyiségének meghatározására szolgáló, a gyártó előírásai szerint beépített, hitelesített mérőeszköz – ide nem értve a bekötési vízmérőt, a mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérőt és a locsolási vízmérőt – amely a saját célú ivóvízműből, saját célú kútból vagy más, a felhasználási helyen keletkező természetes vízforrásból származó víz térfogatát méri.
- Települési szennyvíz: háztartási vagy háztartási és ipari szennyvíz, továbbá egyesített elvezető rendszer esetén ezek csapadékvízzel képződött keveréke.

- Tervek szakszerűségi vizsgálata: a víz és/vagy szennyvízhálózatot érintő tervek műszaki, üzemeltetői felülvizsgálata.
- Tulajdonosi felelősség: amennyiben az ingatlan bérlője vagy egyéb jogcímen használója (nem tulajdonosa) a szolgáltatási díját nem, vagy nem teljes összegében, vagy késedelmesen fizeti meg a Szolgáltatónak, úgy a Szolgáltató jogosult a követelését az ingatlantulajdonossal szemben érvényesíteni. Üzem: az a természetes vagy – a lakásszövetkezetek kivételével – jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, aki (amely) a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagot használ, továbbá a Szennyezőanyag listában meg nem jelölt anyagokat a küszöbérték 10%-át elérő mértékben bocsát be a közműves szennyvízelvezető műbe.
- Új üzem: olyan üzem, amely e rendelet hatálybalépését követően
 - a) kezdi meg működését,
 - b) kezdi meg a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló 220/2004. (VII.21.) Korm. rendelet 1. számú mellékletében meghatározott anyagok (a továbbiakban: Szennyezőanyag lista) felhasználásával járó tevékenységét, vagy
 - c) legalább 20%-kal tartósan megnöveli az e rendelet hatálybalépését megelőző időszakhoz képest a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagok felhasználását.
- Védendő Felhasználó: az a természetes személy felhasználó, ideértve a mellékvízmérővel rendelkező elkülönített vízhasználót, valamint a fogyasztóssággal élő felhasználót is, aki jogszabályban meghatározott szociális helyzete alapján a víziközmű-szolgáltatásban megkülönböztetett feltételek szerint vehet részt.
- Vhr.: a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet.
- Víziközmű: olyan közcélú vízellátási rendszer, amely
 - o település vagy települések közműves ivóvízellátását, ezen belül az ivóvíztermelést, az ehhez kapcsolódó ivóvízbázis-védelmet, az ivóvízkezelést, - tárolást, -szállítást és -elosztást, felhasználási helyekre történő eljuttatást, mindezekhez kapcsolódóan a tűzvíz biztosítást, vagy
 - o a közműves szennyvízelvezetés során (egyesített rendszer esetén a csapadékvíz-elvezetést is ideértve) a szennyvíz felhasználási helyekről történő összegyűjtését, elvezetését, tisztítását, a tisztított szennyvíz hasznosítását, elhelyezését szolgálja.
- Víziközmű-fejlesztés: víziközműre irányuló olyan beruházási vagy felújítási tevékenység, mely célja szerint új víziközmű létesítését, a meglévő víziközmű bővítését, rekonstrukcióját és pótlását is magába foglalhatja.
- Víziközmű-fejlesztési és Ellentételezési Alap: az állam által létrehozott alap, amely a víziközmű-fejlesztések és a víziközmű-szolgáltatók működésének ellentételezésére szolgál, és amelybe a víziközmű-szolgáltatók az indokolt költségeikhez képest elért többletbevételeire tekintettel teljesítik a befizetéseket, és ahonnan a víziközmű-szolgáltatók a meg nem térülő elismert indokolt költségeikre tekintettel ellentételezésben részesülnek.
- Víziközmű-hálózat: az ivóvíz-törzshálózat, a szennyvízelvezető törzshálózat a kapcsolódó víziközmű rendszer elemek, a csatlakozó ivóvíz-, illetve szennyvízhálózatok, valamint az ivóvíz és a szennyvíz bekötővezetékek együttesen.
- Víziközmű-működtetés: a víziközmű üzemeltetésével, valamint a víziközmű-fejlesztéssel kapcsolatos tevékenységek összessége.
- Víziközmű-rendszer: a víziközművek olyan egybefüggő struktúrája, amely:
 - a) önállóan, kizárólag egy település ellátását biztosítja (szigetüzem),
 - b) önállóan, több település ellátását is szolgálja,
 - c) átadási pontokkal egyértelműen körülhatárolt, kapcsolódó szolgáltatás nyújtásával biztosítja, illetve igénybevételeivel egy vagy több településre nézve közvetlenül vagy közvetve biztosítja a víziközmű-szolgáltatás műszaki feltételeit.
- Víziközmű-szolgáltatás: közszolgáltatási szerződés keretében nyújtott közműves ivóvízellátás az ahhoz kapcsolódó tűzvíz biztosítással, továbbá a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás, ideértve

az egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetést is (a továbbiakban együtt: víziközmű-szolgáltatási ágazatok).

- Víziközmű-szolgáltatói működési engedély: a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) által kiadott engedély, amely kizárólagos jogot biztosít és kötelezettséget jelent az engedélyben meghatározott ellátási területen víziközmű-szolgáltatás nyújtására.
- Víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan: az az ingatlan vagy ingatlanrész
 - a) amelyen legalább egy olyan vízvételi hely található, amely a közműves ivóvízellátásra lehetőséget kínál, vagy
 - b) ¹³ amelyen a keletkező szennyvíz részben vagy egészében történő elvezetése érdekében a szennyvíz-bekötővezetékhez csatlakozva a házi szennyvízhálózat, vagy a csatlakozó szennyvízhálózat és a házi szennyvízhálózat kiépült.
- Víziközmű-szolgáltató: a Vksztv. szerinti víziközmű-szolgáltatói működési engedéllyel (a továbbiakban: engedély) rendelkező gazdasági társaság..
- Víziközmű üzemeltetése: a víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a víziközmű-szolgáltató által végzett mindazon tevékenységek összessége, amelyek a jogszabályokban és az üzemeltetési szerződésben előírt követelmények teljesítése érdekében okszerűen merülnek fel.
- Víziközműves kapcsolódó szolgáltatás: szerződés alapján a víziközmű-szolgáltató által más víziközmű-szolgáltató részére nyújtott ivóvíz-értékesítési vagy szennyvízelvezetési- és tisztítási szolgáltatás.
- Vízzáró próba: az épített, zártszelvényű, gravitációs elven működő folyadékszállító hálózatok és tároló medencék minőségvizsgálatára előírt módszer.
- Vksztv.: a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény.

3. A Szolgáltató bemutatása

3.1 A Szolgáltató legfontosabb adatai

Szolgáltató cégneve:	AQUA Szolgáltató Kft
Rövidített neve:	AQUA Kft.
Székhelye:	9200, Mosonmagyaróvár, Timföldgyári u. 4.
A működés megkezdésének időpontja:	1994. január 20.
A cégbejegyzés száma:	08-09-003727
Adószáma:	11130682-2-08

Az AQUA Szolgáltató Kft-t (9200 Mosonmagyaróvár, Timföldgyári út 4.) Mosonmagyaróvár Város Önkormányzata alapította Hegyeshalom és Levél községek önkormányzati döntésével összhangban.

A Társaságba tagként belépett és jelenleg a Társaság tagja az alapítókön túlmenően Jánossomorja Város Önkormányzata, Halászi Község Önkormányzata, Rajka Község Önkormányzata, Dunakiliti Község Önkormányzata, Feketeerdő Község Önkormányzata, Dunasziget Község Önkormányzata, Püski Község Önkormányzata, Máriakálnok Község Önkormányzata, Dunaremete Község Önkormányzata, Kisbodak Község Önkormányzata, Lipót Község Önkormányzata, Hédervár Község Önkormányzata, Darnózseli Község Önkormányzata, Ásványráló Község Önkormányzata, Károlyháza Község Önkormányzata, Kimle Község Önkormányzata, Újrónafő Község Önkormányzata, Mosonszolnok Község Önkormányzata, Várbalog Község Önkormányzata, Mosonudvar Község Önkormányzata, Bezenye Község Önkormányzata.

3.2 A Szolgáltató tevékenységei

A Szolgáltató alaptevékenységei: a víztermelés-, kezelés- és elosztás, valamint a szennyvízelvezetés- és tisztítás. Víziközmű üzemeltetés tevékenységi körében a víziközművek karbantartása, valamint a tulajdonosok döntése, valamint az ellátásért felelősök javaslata alapján a MEKH által engedélyezett beruházások, rekonstrukciók, felújítások, fejlesztések elvégzése.

A 2. sz. mellékletben rögzítettek szerint a Szolgáltató alaptevékenységei mellett egyéb tevékenységekkel is a Felhasználók rendelkezésére áll.

3.3 A Szolgáltató ellátási területe

A Szolgáltató ellátási területét a 3. sz. melléklet tartalmazza.

3.4 A Szolgáltató kapcsolatai

3.4.1 Kapcsolat a Felhasználókkal

A Szolgáltató a Felhasználók tájékoztatása érdekében vállalja, hogy:

- ügyfélszolgálati irodáiban felkészült munkatársak fogadják a Felhasználókat,
- rendszeresen kiadványokban, szórólapokon, médiában és a www.aquakft.hu honlapon közzétett közleményekben tájékoztatja a Felhasználókat, valamint az időszaki számlákat is felhasználja információs felületként,
- 0-24 óráig tartó ügyeleti szolgálattal és éjjel-nappal hívható telefonszámmal, illetve online ügyfélszolgálattal biztosítja a hibabejelentések fogadását és kezelését, e-mailen keresztül is,
- nyílt napokon, Víz Világnapi rendezvénysorozattal ismeretterjesztő tevékenységgel biztosítja Felhasználói számára tevékenységének megismerését, a víz értékének közvetítését, a tudatos környezetpolitikai nevelést,
- meghatározott időközönként elégedettségvizsgálatot végez, a Felhasználók véleményének, elvárásainak megismerése érdekében.

3.4.2 Kapcsolat a hatósági és érdekképviselői szervezetekkel

A Szolgáltató rendszeres kapcsolatot tart a hatósági és érdekképviselői szervezetekkel annak érdekében, hogy a partnereit érintő kérdésekben:

- megismerje véleményüket, javaslataikat;
- tájékoztassa tervezett intézkedéseiről;
- visszajelzést adjon az érdekképviselők által közvetített észrevételek és felhasználói panaszok kivizsgálásának eredményéről és az ezekkel kapcsolatos, Felhasználót és Szolgáltatót érintő feladatokról, kötelezettségekről.

3.4.3 Hatóságok, Érdekképviselői szervek és elérhetőségeik

- Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

Cím:	1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.
Levelezési cím:	1388 Budapest, Pf. 89.
Telefonszám:	06-1-459-7740
E-mail cím:	ugyfelszolgalat@mekh.hu

- Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím:	9022 Győr, Türr István u. 7.
Levelezési cím:	9022 Győr, Türr István u. 7.
Telefonszám:	06-96-795-950
E-mail cím:	fogyasztovedelem@gyor.gov.hu

- Gazdasági Versenyhivatal

Cím:	1026 Budapest, Riadó u. 5-11.
Levelezési cím:	1534 Budapest, Pf.: 958
Telefonszám:	06-1-472-8900
E-mail cím:	ugyfelszolgalat@gvh.hu

- Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület
Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara

Cím:	9022 Győr, Szent István út 10/a.
Levelezési Cím:	9022 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszám:	06-96-520-217
E-mail cím:	bekeltetotestulet@gymkik.hu

- Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal, Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Hulladékgyűjtési Főosztály

Cím:	9021 Győr, Czuczor Gergely u. 18-24.
Levelezési Cím:	9021 Győr, Czuczor Gergely u. 18-24.
Telefonszám:	06-96-896-131
E-mail cím:	zoldhatosag@gyor.gov.hu

- Észak-dunántúli Vízügyi Igazgatóság

Cím:	9021 Győr, Árpád u. 28-32.
Levelezési Cím:	9021 Győr, Árpád u. 28-32.
Telefonszám:	06-96-500-000
E-mail cím:	titkarsag@eduvizig.hu

- Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal

Cím:	9021 Győr, Árpád út 32.
Levelezési Cím:	9021 Győr, Árpád út 32.
Telefonszám:	06-96-795-738
E-mail cím:	hivatal@gyor.gov.hu

- Győr-Moson-Sopron Vármegyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság

Cím:	9021 Győr, Munkácsy M. u. 4.
Levelezési Cím:	9021 Győr, Munkácsy M. u. 4.
Telefonszám:	06-96-529-530
E-mail cím:	gyor.titkarsag@katved.gov.hu

3.5 Az AQUA Szolgáltató Kft. küldetése és jövőképe

Az AQUA Szolgáltató Kft. (továbbiakban: Szolgáltató) alapvető feladata, hogy szolgáltatásával biztosítsa minden Felhasználója számára folyamatosan és kiváló minőségben az egészséges ivóvizet. Az ivóvíz az egészségmegőrzés egyik nagyon fontos eleme, így a Szolgáltató kiemelt feladata, hogy minden Felhasználónk jóízű és egészséges ivóvizet tudjon fogyasztani az otthonában az ivóvízcsap megnyitásával. Ennek érdekében a Szolgáltató az üzemeltetési, karbantartási és rekonstrukciós munkákat lehetőségeihez úgy végzi el, hogy az általa üzemeltetett ivóvíz-hálózat az átadási pontig a Felhasználóhoz eljuttatott ivóvíz minősége kiváló legyen. A Szolgáltató feladata nem csak a kiváló vízminőség biztosítása, hanem Felhasználóiban és elsősorban a felnövekvő generációban tudatosítani ennek értékét, az ivóvíz és az egészség szoros összefüggését. A Szolgáltató másik alapvető feladata a keletkező kommunális szennyvizek elvezetése, s a hatályos előírásoknak megfelelő szennyvíztisztítás. A Szolgáltató e területen úgy valósítja meg üzemeltetési, karbantartási és rekonstrukciós tevékenységét, hogy Felhasználóinak lehetőség szerint ne, vagy csak legrövidebb ideig kelljen észrevenni, hogy a szennyvízelvezetés nem természetes, s az elvezetés és a szennyvíztisztítás során pedig kiemelt figyelmet fordít a környezet védelmére. A Szolgáltató a szennyvízelvezetés és tisztítás elvégzésén túl a maga eszközeivel és lehetőségeivel részt vesz a következő generáció környezettudatosságának kialakításában.

A Szolgáltató mind az ivóvíz, mind a szennyvízszolgáltatás területén tevékenységével, eszközeivel nem csak a jelenlegi színvonal megtartásán, hanem az üzemeltetési színvonal, üzembiztonság és Felhasználói számának növelését segíti elő.

A Szolgáltató tevékenysége során a Felhasználók víziközmű igényének teljes körű, ügyfélbarát kiszolgálásán és a hatályos jogszabályoknak való megfelelésen túlmenően, folyamatosan dolgozik a költséghatékonyság növelésén, valamint az átláthatóságon.

Az AQUA Szolgáltató Kft. egyik alapvető célkitűzése, hogy a vevőinket, ügyfeleinket értéket teremtő módon szolgáljuk ki. A vállalati kultúra része, hogy munkatársaink az ügyfelek problémáját lehető leghatékonyabban, a Szolgáltató érdekeit figyelembe véve, de empatikusan oldják meg. S lehetőség szerint minden egyes találkozással az ügyfél és a Szolgáltató közötti kapcsolatot javítsák. A Szolgáltató vezetése elkötelezett, hogy a folyamatokat rendszeresen átvizsgálja azt keresve, hogy ezen a kapcsolaton hol lehet javítani. A vállalat Felhasználóival nem csak közvetlen gazdasági problémák során áll kapcsolatban, hanem

tevékenységünk jellegéből fakadóan hibaelhárítási, fenntartási és rekonstrukciós munkák során a közterületen is folyamatosan jelen vagyunk. Üzemeltetői, kivitelezői tevékenységünk során kifejezetten szervezzük, hogy a lehető legrövidebb idő alatt hárítsuk el a hibákat a legkisebb Felhasználói kört érintve, illetve kivitelezői tevékenységünk során az érintett lakók tájékoztatása mellett a lehető legkisebb mértékben zavarjuk a forgalmat. Folyamatosan figyelünk arra, hogy a munkánkat a gondosság és az esztétikus helyreállítás jellemezze.

A Kft. minden évben üzleti tervet készít, melynek jelentős része a beruházási, fejlesztési program. Hangsúlyt fektetünk az úgynevezett stratégiai és a szolgáltatást elsődlegesen befolyásoló beruházások, fejlesztések megvalósítására. Célul tűztük ki mind az ivóvízellátás, mind a szennyvízelvezetés-tisztítás szakágak területén az automatizáltság fokának emelését, amely a működést felügyelő és irányító URH jelátviteli rendszerre épül. Kiemelt feladatként kezeljük az adatkezelés- és feldolgozásból, az ügyfélszolgálati feladatok ellátásából adódó teendők ellátását, elsődlegesen a számítástechnikai rendszer fejlesztésével.

Az AQUA Szolgáltató Kft. összességében kiemelt célnak tartja a víziközmű-rendszere műszaki színvonalának megőrzését, fejlesztését, és a folyamatos, Felhasználóbarát szolgáltatása minőségi színvonalának folyamatos emelését.

3.6 Minőség- és környezetirányítás

A Szolgáltató célja, hogy tevékenysége során kimagasló minőségű szolgáltatást nyújtson a Felhasználóknak és üzleti partnereinek, miközben kiemelten fontos a természeti erőforrásokkal való takarékos és hatékony gazdálkodás.

Ennek megfelelően a Szolgáltató óvja vízbázisait, és különös figyelmet fordít a szennyvízelvezetéssel kapcsolatos környezetvédelmi teendőire.

Tevékenysége középpontjában – a „fenntartható fejlődés” szem előtt tartásával – a minőség és környezet szemléletű munkavégzés áll, melynek biztosítása érdekében MSZ EN ISO 9001:2009, valamint MSZ EN ISO 14001:2005 szabványok szerinti integrált minőség- és környezetirányítási rendszert működtet.

Akkreditált laboratóriuma az MSZ EN ISO/IEC 17025:2005 nemzetközi szabvány előírásainak megfelelően végzi tevékenységét.

A Szolgáltató az MSZ 28001:2008 (BS OHSAS 18001:2007) nemzetközi szabvány alapján Munkahelyi Egészségvédelmi és Biztonsági Irányítási Rendszert (MEBIR) is tanúsított és működtet.

Stratégiai célkitűzéseit, minőség-, környezet-, munka- és egészségvédelmi politikáját rendszeresen felülvizsgálja, a bennük foglalt elvek betartása, megvalósítása a Szolgáltató minden munkavállalója számára kötelező.

3.7 Szolgáltatások díjai

Az alaptevékenységek szolgáltatási díjait a Vksztv. rendelkezése szerint a MEKH javaslata alapján a vízközmű-szolgáltatásért felelős miniszter határozza meg a továbbiakban. A díjváltozást mindig az alkalmazást megelőző 30 nappal meghirdetjük. Mindaddig, míg fenti Miniszteri Rendelet nem lép hatályba, addig az önkormányzatok rendeletei az irányadóak.

A Miniszter által meghatározott jelenleg érvényes díjakat a Szabályzat 1. sz. függeléke, a Szolgáltató által érvényes nem a Miniszter által meghatározott díjakat a Szabályzat 2. sz. függeléke tartalmazza. A függelék tájékoztató jellegű, a mindenkor érvényes függelék a Szolgáltató honlapján és az ügyfélszolgálati irodában tekinthető meg.

3.8 Szolgáltatási díjkedvezmények

A Szolgáltató a Felhasználók részére az itt felsorolt díjkedvezményeket biztosítja.

3.8.1 Locsolási kedvezmény

A locsolási kedvezmény szerint minden házikerttel rendelkező lakossági Felhasználó az április 1. és szeptember 30. közötti időszakban – elkülönített mérés nélkül, mennyiségi korrekció útján – a csatornadíj összegéből 10 % kedvezményt kérhet, az ellenőrzés lehetőségének előzetes értesítés mellőzésével. A locsolási mérővel rendelkező Felhasználók elszámolása a locsolási mérő alapján történik, az alpontokban megfogalmazottak szerint, részükre az általánnyal jellegű locsolási kedvezmény nem adható.

3.8.2 Csoportos beszedési megbízás esetén biztosított kedvezmény

Mindazon felhasználók, akik a fizetési módok közül a csoportos beszedési megbízás módjára térnek át, és a megbízást egy évnél tovább fenntartják, az első csoportos beszedéssel teljesített számlájából egyszeri 5.000 forint díjkedvezményt kap, mellyel a számla összege csökkentésre került Amennyiben a megbízás visszavonásra kerül egy éven belül, vagy a díjlekérés fedezethiány miatt egynél többször nem teljesül, úgy a kedvezmény visszavonásra kerül.

3.8.3 Nagyértékű csőtörés esetén biztosítható kedvezmény

Lakossági, valamint intézményi Felhasználókra vonatkozó csőtörés esetén, amennyiben azt a Vksztv. és a végrehajtási rendelet szerint időben bejelentették, és a hibát ez szerint megjavították, az előző 12 hónap átlagából számított csőtöréses időszakra vonatkozó, átlag feletti csatornadíj jóváírason túl az alábbi kedvezmények adhatóak, amennyiben a Felhasználó azt írásban kérelmezi:

- 100 és 1000 m³ közötti elfolyás esetén amennyiben ez a mennyiség az átlagos fogyasztás legalább kétszerese, az átlag feletti csatornadíj jóváírásán túl a szolgáltatási díjat nem egységáron, hanem a mindenkori köbméterre vonatkoztatott teljes önköltségen kell megfizetni.
- 1000 m³ feletti elfolyás esetén amennyiben ez a mennyiség az átlagos fogyasztás legalább háromszorosa, az átlag feletti csatornadíj jóváírásán túl a szolgáltatási díjat nem egységáron, hanem a mindenkori köbméterre vonatkoztatott szűkített önköltségen kell megfizetni.

A fent részletezett kedvezmények mindazon Felhasználók részére adhatóak, akiknek a kérelem időpontjában a csőtörésből adódó elszámoló számlán kívül más tartozásuk nincs.

3.8.4 Fagyott mérővel kapcsolatos jóváírás

Az elfolyt víz mennyisége a Vhr. 67. § szerint kerül megállapításra és elszámolás után az elfolyt víz díját szűkített önköltségi áron számlázzuk ki, a csatornadíj jóváírásra kerül.

A fent részletezett kedvezmények mindazon Felhasználók részére adhatóak, akiknek a kérelem időpontjában a csőtörésből adódó elszámoló számlán kívül más tartozásuk nincs.

3.8.5 Részletfizetések kezelése, fizetési halasztások

A Szolgáltató a havi részszámla, illetve az elszámoló számla részeként tájékoztatja a Felhasználót az aktuális egyenlegéről.

Abban az esetben, ha a Felhasználó részletfizetési, vagy fizetés halasztási kérelemmel fordul a Szolgáltatóhoz, az alábbi feltételekkel részesülhet kedvező elbírálásban:

- a hátralékról még nem készült fizetési felszólító (60 napon belüli hátralék), illetve egyéb tartozása nincs a Szolgáltató felé,
- a tartozás összege a 30.000 forintot meghaladja,
- a megelőző 12 hónapban még nem kapott részletfizetési kedvezményt, illetve fizetési halasztást,
- a részletjeljesítések száma maximum 6 darab,
- a mindenkor aktuális havi számlák befizetéseit halasztani nem lehet, azt a részletfizetésekkel egyidőben teljesíteni kell,
- a hátralék 30%-át egy összegben befizeti.

A Szolgáltató nem számít fel késedelmi kamatot a halasztott teljesítésre. A szociálisan rászoruló Felhasználók kivételt képeznek a rész-, és halasztott fizetési szabályozás alól, egyedi kérelem alapján kedvezőbb elbírálásban is részesülhetnek. A Szolgáltató a nem teljesített részfizetést, illetve fizetési halasztást felbontja és a tartozás összegét egyösszegben, késedelmi kamattal terheltén követelheti.

A Szolgáltató a részletfizetési, fizetés halasztási kérelmeket 15 napon belül bírálja el és válaszolja meg.

3.9 A védendő Felhasználókra vonatkozó szabályok

A védendő felhasználók a védelemre jogosító, jogszabályban meghatározott tulajdonságuk alapján szociálisan rászoruló vagy fogyatékossgal élő felhasználóként részesülhetnek a víziközmű-szolgáltató által nyújtott, jogszabályban részletesen meghatározott kedvezményben.

3.9.1 A védendő Felhasználók nyilvántartásba vétele

A víziközmű-szolgáltató a védendő Felhasználókat megillető kedvezmények biztosítása céljából kezeli a Vksztv. 58/A § (1) bekezdés szerinti kedvezményre való jogosultság fennállását igazoló személyes adatokat és a személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatokat. A víziközmű-szolgáltató nyilvántartásából egyértelműen megállapíthatónak kell lenni, hogy a Felhasználó a kedvezmények mely körére jogosult.

A víziközmű-szolgáltató nyilvántartásában az

- érintett Felhasználó nevét,
- felhasználási helyének címét,
- ügyfélazonosítóját,
- a jogosultság jogszabályalapjára való hivatkozást,
- a Felhasználó által igénybe vehető kedvezmények körét, illetve a különleges bánásmód formáját lehet feltüntetni.

A védendő Felhasználók nyilvántartásába történő felvételt a Felhasználónak kell kérnie az arra rendszeresített nyomtatványon. A kérelemhez csatolni kell a védendő felhasználói körbe tartozás igazolására szolgáló iratokat.

A védendő Felhasználó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja.

A nyilvántartásba történt felvételtől a Felhasználót nyolc napon belül írásban tájékoztatja a víziközmű-szolgáltató. A tájékoztatás tartalmazza, hogy

- a nyilvántartás szerint a védendő Felhasználó milyen kedvezményeket vehet igénybe, valamint
- az adatváltozás bejelentésére mely időpontokban és módon biztosít lehetőséget a víziközmű-szolgáltató,
- a víziközmű-szolgáltató a nyilvántartásba vételről nyolc napon belül írásban tájékoztatja a védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv az ellátásra jogosult tekintetében nyilvántartja a víziközmű-szolgáltató megnevezését és elektronikus elérhetőségét.

A nyilvántartásba vételt követően a védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv minden év március 31-ig tájékoztatja a víziközmű-szolgáltatót, hogy a védendő felhasználó védettsége továbbra is fennáll-e. Határozott időre megállapított védettség esetén a védettségre megállapított határozott időszak alatti években, továbbá a védettség lejáratának évében a védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv mentesül a március 31-ei igazolási kötelezettség alól. Fogyatékossgal élő felhasználó esetében, ha szakorvosi vélemény alapján az állapotában jelentős javulás nem várható, az évenkénti tájékoztatási kötelezettség nem áll fenn.

A víziközmű-szolgáltató a védendő Felhasználó kérelmére igazolja, hogy a kérelem benyújtásakor a védendő Felhasználó részesül adott ellátásban, illetve, hogy a védendő felhasználási jogosultságot a Felhasználó egészségi állapota alapozta meg.

A víziközmű-szolgáltató a tárgyév március 1-ig írásban teljesíti tájékoztatási kötelezettségét a védendő Felhasználókról vezetett nyilvántartásban tárgyév február 15-én szociálisan rászoruló személyenként nyilvántartott Felhasználók vonatkozásában a jogszabályban előírtak teljesítése érdekében.

A víziközmű-szolgáltató az adatkezelésre vonatkozó általános szabályokat az alábbi eltérésekkel alkalmazza a védendő Fogyasztók esetében:

- a nyilvántartásban a Felhasználó személyes adataihoz kapcsoltn kizárólag a szociálisan rászoruló vagy a fogyatékossgal élő státuszra, esetleg mindkettő együttes fennállására történő utalás, a különleges bánásmód esetén annak formája, valamint a Felhasználó által igénybe vehető kedvezmények szerepelhetnek.

A víziközmű-szolgáltató a szociálisan rászoruló Felhasználót a rászorultság igazolását követő 15 napon belül nyilvántartásba veszi és a nyilvántartásba vételről a Felhasználót a Vksztv. 61/A. § (3) bekezdése szerint tájékoztatja.

A víziközmű-szolgáltató tájékoztatja a védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szervet a nyilvántartásba vételről és a víziközmű-szolgáltató azon elérhetőségéről, ahova a védendő Felhasználó státuszáról a Vksztv. 61/A. § (6) bekezdése szerinti tájékoztatás megküldhető.

Ha a nyilvántartásba vétel alapjául szolgáló körülmény határozott ideig áll fenn és annak meghosszabbítását a védendő Felhasználó – a határidő lejártát 30 nappal megelőzően a víziközmű-szolgáltató által a részére megküldött írásbeli figyelemfelhívás ellenére – nem igazolja a határozott idő lejártát követő 15 napon belül a víziközmű-szolgáltató az érintett védendő Felhasználót törli a nyilvántartásból. A víziközmű-szolgáltató értesíti az érintett Felhasználót a nyilvántartásból való törlésről.

Ha a védendő Felhasználók nyilvántartásában nem szereplő lakossági Felhasználó díjtarozásával 45 napot meghaladó késedelembe esett, a víziközmű-szolgáltató további 15 napon belül írásban, közérthető módon és áttekinthető formában tájékoztatja a lakossági Felhasználót a szociálisan rászoruló Felhasználókat megillető kedvezményekről, a védendő Felhasználók nyilvántartásába történő felvétel kérelmezésének módjáról, valamint megküldi részére jelen Üzletszabályzat 21. melléklete szerinti adatlapot.

Ha a Felhasználó kérte a védendő Felhasználók nyilvántartásába történő felvételt, annak elbírálásáig a Vksztv. 58. § (1) bekezdés szerinti intézkedést a víziközmű-szolgáltató nem fogantatosíthatja.

3.9.2 A védendő Felhasználó törlése a nyilvántartásból

A védendő Felhasználó köteles a védelemre jogosultságot adó körülmény megváltozását vagy megszűnését írásban 15 napon belül bejelenteni a víziközmű-szolgáltatónak. A víziközmű-szolgáltató köteles a jogosultságot megalapozó körülmény megváltozásának bejelentését követő 8 napon belül a változást a nyilvántartásban átvezetni.

Ha a védettséget megalapozó körülmények megváltozása miatt a lakossági Felhasználó már nem jogosult kedvezményre, a Vksztv. 58/A. § (1) bekezdése szerinti kedvezményre való jogosultság megszűnik. A Vksztv.

61/A. § (1) bekezdés szerinti célból kezelt adatot a víziközmű-szolgáltató a jogosultság megszűnését követően törli.

A védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv a Vksztv. 61/A. § (2) bekezdés szerinti igazolás kiállításáról a Vksztv. 61/A. § (6) bekezdés szerinti tájékoztatás érdekében kezeli a védendő Felhasználó nevére, a felhasználási helyre, a védendő felhasználói státuszt megalapozó jogcímre, valamint a Felhasználó által megjelölt víziközmű-szolgáltató megnevezésére és elektronikus elérhetőségére vonatkozó adatokat. A védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv törli az e bekezdés szerinti adatokat a védendő felhasználói státusz megszűnését követően.

Ha a védendő Felhasználó másik felhasználási helyre költözik, a változást a Felhasználó személyében beállt változásra vonatkozó szabályok szerint kell bejelenteni. a védendő Felhasználó az új felhasználási helyen megkötött szerződés alapján újra igényelheti nyilvántartásba vételét.

Ha az új felhasználási hely a víziközmű-szolgáltató azonos működési területén van a korábbi felhasználási hellyel, a változás-bejelentés alapján a védendő Felhasználót nem kell törölni a nyilvántartásból, a bejelentés szerinti változásokat kell átvezetni.

3.9.3 Szociálisan rászoruló Felhasználók

Szociálisan rászoruló Felhasználónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek háztartásában élő személy

- a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szocvtv.) 32/B §-a szerint időskorúak járadékában részesül,
- b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult
- c) a Szocvtv. 45. § (1) bekezdése szerint a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül,
- d) a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
- e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gytv.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- f) a Gytv. 25. §-a szerinti otthonderemtségi támogatásban részesült, a támogatás megállapításáról számított 3 éven keresztül,
- g) a Gytv. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett nevelésbe vett gyermeket, vagy
- h) az MR Közösségi Lakásalap Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társasággal a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonderemtséinek biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény szerinti, illetve az egyes otthonderemtségi állami feladatok karitatív szervezetek általi átvállalásáról szóló 2021. évi LXXXVI. törvény szerinti, a szociális lakásgazdálkodás keretében létrejött bérleti jogviszonyban áll,,
- i) a Szocvtv. 38-39/C. §-a szerinti gyermekek otthongondozási díjában részesül.

A szociálisan rászoruló Felhasználó a 21. melléklet szerinti 30 napnál nem régebbi kitöltött és aláírt nyomtatvány, vagy a szociálisan rászoruló felhasználói státuszt megállapító szerv által kibocsátott 30 napnál nem régebbi igazolás, illetve határozat eredeti példányának bemutatásával igazolhatja jogosultságát a víziközmű-szolgáltató felé.

A szociálisan rászoruló Felhasználót az alábbi kedvezmények illetik meg:

- a) részletfizetés,
- b) fizetési haladék.

A fizetési kedvezmény

A szociálisan rászoruló Felhasználót a második fizetési felszólításban tájékoztatni kell az őt megillető fizetési kedvezményekről. A szociálisan rászoruló Felhasználó a felszólítás kézhezvételét követő 8 napon belül kérhet

részletfizetési kedvezményt vagy fizetési haladékot (továbbiakban együtt: fizetési kedvezményt) a víziközmű-szolgáltatótól.

A fizetési kedvezményre vonatkozó kérelmet a víziközmű-szolgáltatónak 15 napon belül érdemben el kell bírálni.

Fizetési kedvezmény csak olyan szociálisan rászoruló Felhasználót illet meg, aki vállalja, hogy a részletfizetés vagy fizetési haladék igénybevételének időtartama alatt – az igénybe vett víziközmű-szolgáltatás díját és

- a tartozás részösszegeit vagy
- a tartozás halasztott összegét határidőre és ütemezésben kiegyenlíti.

A részletfizetés vagy fizetési haladék időtartama alatt a kedvezménnyel érintett díjfizetési kötelezettség vonatkozásában a Felhasználót kamat- és kötbérfizetési kötelezettség nem terheli.

A részletfizetés időtartama nem lehet kevesebb, mint az igénylést megelőző 12 hónapban számlázott felhasználásból számított

- egy havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén két hónap,
- 3 havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén öt hónap,
- 3 havi átlagfogyasztást meghaladó tartozás esetén hat hónap.

Újabb részletfizetési megállapodás kötésére a víziközmű-szolgáltató csak abban az esetben köteles, ha a Felhasználó az előző részletfizetési kötelezettségét maradéktalanul teljesítette.

Amennyiben a szociálisan rászoruló Felhasználó a részletfizetési, illetve a fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás feltételeit megszegi, a víziközmű-szolgáltató jogosult a fizetési kedvezményre vonatkozó megállapodást azonnali hatállyal felmondani.

A fizetési haladék időtartama legfeljebb 60 nap, különös méltánylást érdemlő esetben 90 nap.

A szociálisan rászoruló 12 naptári hónapon belül egy alkalommal kérheti részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék alkalmazását. Erre a szociálisan rászoruló Felhasználó figyelmét a fizetési felszólításban fel kell hívni, egyúttal tájékoztatni kell a szociálisan rászorulót a részletfizetés, illetve a fizetési haladék leghosszabb igénybe vehető időtartamáról és a tervezett fizetési ütemezésről. A víziközmű-szolgáltató a szociálisan rászoruló felhasználói fizetési kedvezményre vonatkozó kérelmét 15 napon belül érdemben köteles megválaszolni.

3.9.4 Fogyatékossgal élő lakossági Felhasználók

Fogyatékossgal élő lakossági Felhasználónak kell tekinteni azt a Felhasználót, aki

- a) vakok személyi járadékában részesül,
- b) fogyatékossgal támogatásban részesül,
- c) akinek a víziközmű-szolgáltatás megszüntetése, felfüggesztése a lakossági Felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti.

A fogyatékossgal élő lakossági Felhasználó a nyilvántartásba történő felvételére való jogosultságát

- a) az Üzletszabályzat 21. melléklete szerinti és 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány (továbbiakban: nyomtatvány) A) részének benyújtásával és
- b) amennyiben
 - ba) vakok személyi járadékában részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával és a nyomtatvány B) részének kitöltött és aláírt benyújtásával,
 - bb) fogyatékossgal támogatásban részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával és a nyomtatvány B) és C) részének kitöltött és aláírt benyújtásával,

bc) a víziközmű-szolgáltatás megszüntetése, felfüggesztése a lakossági Felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti, a nyomtatvány C) részének kitöltött és aláírt benyújtásával igazolhatja.

A fogyatékossgal élő lakossági Felhasználót megillető különleges bánásmód

- a) havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
- b) készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,
- c) a számla értelmezéséhez a víziközmű-szolgáltató által nyújtott egyedi segítség
- d) a fogyatékossgal élők számára az ivóvíz-ellátási és szennyvízelvezetési szolgáltatás igénybevételét megkönnyítő egyéb szolgáltatás.

A vakok személyi járadékában vagy fogyatékossgal támogatásban részesülő személyt, mint fogyatékossgal élő Felhasználót nem kell személyes körülményeinek megfelelő különleges bánásmódban részesíteni, ha a háztartásban van olyan nagykorú személy, aki nem minősül fogyatékossgal élő Fogyasztónak.

Olyan jellegű fogyatékossgal esetén, amelynél a fogyatékossgal élő Felhasználónak nehézséget okoz a számlán lévő azonosító elolvasása (pl. gyengén látó és vak Felhasználó), a víziközmű-szolgáltató biztosítja a telefonos ügyfélszolgálat igénybevételekor a rendelkezésre álló személyi adatai alapján történő azonosítását, amelynek feltétele, hogy a fogyatékossgal élő Felhasználó a telefonbeszélgetés megkezdésekor jelezze fogyatékossgalát, továbbá a jogszabályi előírásoknak megfelelően szerepeljen a védendő Felhasználók nyilvántartásában.

Aki a fogyatékossgal élő Felhasználók nyilvántartásába történő felvétel iránti igényt jelent be, annak a bejelentésekor nyilatkozni kell arról, hogy a meghatározott szolgáltatások közül melyekre tart igényt. Nem vehető nyilvántartásba az, aki felhívás ellenére sem nyilatkozik az igénybe venni kívánt különleges bánásmódról.

Az igényelt szolgáltatást a nyilvántartásba vételt követő legkésőbb 30. naptól kell biztosítani.

A nyilatkozat évente legfeljebb két alkalommal módosítható. Ha a fogyasztó a korábbi nyilatkozatát módosítja, az igénybe venni kívánt szolgáltatást a módosítási igény beérkezését követő legkésőbb 30. naptól kell biztosítani.

A fogyatékossgal élő Felhasználók nyilvántartásában szereplő lakossági Felhasználó olyan igényét, amelyet a benyújtott iratok nem támasztanak alá, az érintett víziközmű-szolgáltató nem köteles teljesíteni.

4. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás bemutatása

A Szolgáltató alaptevékenységének keretein belül közműves vízellátást, szennyvíz- és csapadékvíz elvezetést, valamint szennyvíztisztítást lát el. A közműves csapadékvíz elvezetés keretein belül működteti a meglévő közterületi csapadékvíz elvezető rendszereket, azok bővítésével, fejlesztésével azonban nem foglalkozik. Ezenkívül a Szolgáltató víziközmű-szolgáltatási tevékenységein kívül vállalkozási tevékenységet is folytat. Vállalkozási tevékenységének keretein belül a Felhasználók részére végez laboratóriumi tevékenységet és folyékony hulladék elszállítását, valamint közműépítési munkákat. A közműépítési munkák végzése külön egyedi megállapodások alapján történik, nem képezi az Üzletszabályzat által szabályozott Szolgáltatói tevékenységek részét.

Ha a víziközmű-rendszer teljesítőképességének szűkössége mellett lakossági és nem lakossági felhasználói igények egyidejű felmerülésével kell számolni, a lakossági felhasználói igények kielégítését kell előnyben részesíteni. Ha a víziközmű-szolgáltatónak a felhasználási helyre vonatkozóan korábbi közszolgáltatási szerződés alapján rendezetlen követelése áll fenn, akkor az adott felhasználási hely tekintetében a Vksztv. 58. § (1) bekezdés, valamint az Üzletszabályzatban foglaltak szerint járhat el.

A felhasználói igények alapján történő egyedi tevékenységek teljesítését a Felhasználónak kell kezdeményezni. A felhasználói igénylés igénybejelentő (4. sz. melléklet) kitöltésével indul. Az igénybejelentéssel kapcsolatban előzetes tájékoztatást a Szolgáltató – munkatársai révén szóban – az ügyfélszolgálatán biztosít.

A felhasználói igénybejelentés kezelését és a szolgáltatás megvalósítását az alábbi ábra ismerteti:

30. oldal ábra

4.1 A Felhasználó szerződéskötési igényének kezelése

A víziközmű-szolgáltató a jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetében a Felhasználóval – felhasználási helyenként – közszolgáltatási szerződést köt. A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan tekintetében, a víziközmű-szolgáltató és a lakossági Felhasználó között a víziközmű-szolgáltatási jogviszony a közszolgáltatási szerződés megkötésével vagy a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével is létrejön, a nem lakossági Felhasználó esetében kizárólag a közszolgáltatási szerződés megkötésével jön létre.

4.1.1 Az igénybejelentés rendje

A vonatkozó jogszabályok a közműves ivóvízellátást és közműves szennyvízelvezetést közszolgáltatásnak minősítik. A Felhasználó írásban köteles bejelenteni a Szolgáltató részére, ha víziközmű-szolgáltatást kíván igénybe venni. A víziközműveket üzemeltető Szolgáltatót jogszabály kötelezi a Felhasználóval történő közszolgáltatási szerződés megkötésére.

A Szolgáltató az igénybejelentést a kézhezvételét követő 5 munkanapon belül elutasítja, ha

- a törzhálózat műszakilag nem elérhető, vagy annak kapacitása nem elegendő az igényelt szolgáltatás biztosítására,
- bekötővezeték kiépítése vagy átépítése szükséges, és annak költségeit a bejelentő nem vállalja,
- a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó a hozzájárulás fizetési kötelezettségének nem tesz eleget,
- a bekötővezeték kialakításának nincsenek meg a műszaki feltételei,
- az adott felhasználási helyen lejárt határidejű, vagy vitatott díjtartozás áll fenn.

A Felhasználó igényét bármelyik ügyfélszolgálati irodában benyújthatja, vagy az írásban – levél, e-mail – megküldheti a Szolgáltató részére.

A szolgáltatás létesítésére vonatkozó igényt a Szolgáltatónak írásban kell bejelenteni a szükséges nyomtatvány kitöltésével, az alábbi igények esetén:

- Új víz és/vagy szennyvízbekötés.
- Meglévő bekötés felbővítése.
- Locsolási vízmérő felszerelése.
- Víz és/vagy szennyvízbekötés áthelyezése.
- Mellékvízmérő felszerelése.
- Tűzcsap felszerelése, vagy tűzivíz vételi hely biztosítása.
- Ideiglenes vízmérő felszerelése.
- Meglévő víz és/vagy szennyvízbekötés megszüntetése.
- Szolgáltatás szüneteltetése.
- Vízmérők hitelesítése, rendkívüli hitelesítése.
- Laboratóriumi tevékenység végzése.

4.1.2 Az igénybejelentés tartalmára vonatkozó előírások

A víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanoknak a víziközmű-hálózatba történő bekötését a víziközmű-szolgáltatónál az ingatlan tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója az ingatlan tulajdonosának írásbeli hozzájárulásának birtokában kezdeményezheti (a továbbiakban igénybejelentés). Az írásbeli igénybejelentésnek tartalmaznia kell: az igénybejelentő nevét, anyja nevét, születési helyét és idejét, lakcímét, valamint a személyi igazolvány számát.

- Jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén: nevét, székhelyét, cégjegyzékszámát, adószámát, képviselőjének nevét, lakcímét és anyja nevét.
- Az igényelt szolgáltatás felhasználási helyét, az ingatlan tulajdoni lapjának másolatát, és/vagy az ingatlan használatának jogcímét igazoló szerződés másolatát.
- Tulajdonosváltás esetén az ingatlan használatának jogcímét igazoló szerződés másolatát.
- Amennyiben a szolgáltatást nem az ingatlan tulajdonosi kívánja igénybe venni, a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges a tulajdonos két tanú előtt aláírt írásbeli hozzájárulása.
- A Felhasználó a lakcímén túlmenően egyéb elérhetőségeit, telefonszám, e-mail cím, is megadhatja.
- Azon nem magyar állampolgárok, akik Magyarországon állandó bejelentett lakcímmel nem rendelkeznek, kötelesek megjelölni egy Magyarországon állandó lakcímmel rendelkező személyt, mint képviselőt, annak érdekében, hogy a megfelelő kapcsolattartás a felek között megvalósuljon.
- A felhasználási célt, az igénybe venni tervezett ivóvíz mennyiségét, a vízszükséglet indokolását.
- Nem lakossági felhasználó esetében az elvezetni tervezett szennyvíz mennyiségét, a tervezett mennyiség indokolását, a szennyvíz minőségi jellemzőit, különös tekintettel a vízvédelmi hatóság által előírt küszöbértékekre.
- A csatlakozó hálózat, illetve a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat kialakításának általános műszaki jellemzőit.
- Az igénybejelentésre rendszeresített formanyomtatványt jelen szabályzat 4. sz. melléklete tartalmazza.
- A Felhasználó elérhetőségeit.
- Terveztési kötelezettséggel járó szolgáltatás igénylése esetén csatolni kell a tervdokumentáció 2 példányát. A tervdokumentáció tartalmi követelményeit az 5. sz. melléklet tartalmazza. Az igénybejelentéshez szükséges tervdokumentációkat csak a jogszabályokban foglalt tervezői engedéllyel rendelkező tervezők készíthetik el.

4.1.3 Tűzcsap és tűzivíz vételi hely létesítésének igénylése

Tűzcsap telepítését az általános eljárásrendben az ott szereplő adatok és iratok becsatolásával írásban rendelheti meg a Felhasználó az illetékes tűzoltóság és önkormányzat engedélyével, a Szolgáltató által jóváhagyott tervek csatolásával. Amennyiben a tűzcsap elhelyezését a vízbekötés kiépítésével egy időben kívánják megvalósítani, és az a vízbekötési terven szerepel, akkor azzal együtt is megrendelhető.

Az ivóvíz törzshálózathoz csatlakozó tűzoltásra szolgáló külön ivóvíz bekötővezeték létesítéséhez a Szolgáltató – a katasztrófavédelmi jogszabályok betartásával – akkor köteles hozzájárulni, ha a tűzoltáshoz szükséges víz a házi ivóvízhálózatból, vagy a vízművel össze nem függő más vízvételi helyről nem szerezhető be. A tűzoltásra szolgáló bekötővezeteket külön vízmérővel kell ellátni.

4.1.4 Az igénybejelentés visszaigazolása

A Felhasználók igényének jelentkezésekor az ügyfélszolgálat tájékoztatja a Felhasználót az igénybejelentés rendjéről és annak folyamatáról. A folyamat az írásban benyújtott igénybejelentés (4. sz. melléklet) Szolgáltató általi iktatásának időpontjában indul.

Az igénybejelentés kézhezvételét követő 5 napon belül a víziközmű-szolgáltató vizsgálja:

- a víziközmű-hálózat igényelt szolgáltatás teljesítésére való alkalmasságát, annak műszaki állapotát,
- a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetési kötelezettség fennállását,
- a műszakilag elérhető szolgáltatás rendelkezésre állását, valamint az igényelt mennyiség indokoltságát,
- a bekötővezeték és a vízmérési hely létesítésének műszaki feltételeit,
- üzem esetén a szennyvíz előzetes tisztítását szolgáló berendezés meglétét és a törzshálózatba vezetett szennyvíz minőségi paramétereit.

Amennyiben az igénybejelentés valamely tény, vagy adatot nem tartalmaz, a Szolgáltató 8 napon belül a hiányok pótlására írásban felszólítja az Igénybejelentőt. A hiányos pótlása után Szolgáltató írásban visszaigazolja az igénybejelentést és ajánlatot ad 8 napon belül, amelyben közli a szolgáltatás biztosításának feltételeit. A Szolgáltató ajánlata az alábbiakat tartalmazza:

- az igényelt szolgáltatás megvalósíthatóságát,
- igényelt szolgáltatás műszaki paramétereit és ezek megfelelőségét,
- igényelt szolgáltatás megvalósításának költségeit,
- számlázási és fizetési feltételeket,
- szolgáltatást igénylő által elvégzendő egyéb feladatokat,
- szolgáltatás megvalósításának határidejét,
- esetlegesen fizetendő közműfejlesztési hozzájárulás összegét,
- egyéb ajánlati feltételeket.

Ha a Szolgáltató által az előző bekezdésben ismertetett visszaigazolás és ajánlat megadása előtt más szerv nyilatkozatának beszerzése, vagy eljárásának lefolytatása szükséges, a víziközmű-szolgáltató az igénybejelentés kézhezvételét követő 2. munkanapon köteles a nyilatkozat beszerzését, illetve az eljárás lefolytatását kezdeményezni. A tájékoztatás megtételére nyitva álló határidőbe nem számít bele más szerv

- a) nyilatkozatának beszerzéséhez, vagy
- b) eljárása lefolytatásához

szükséges időtartam. A megkeresett szerv a megkeresés kézhezvételétől számított 8 napon belül köteles a nyilatkozatot kiadni, illetve az eljárását lefolytatni és annak eredményéről a víziközmű-szolgáltatót tájékoztatni.

Ha a bejelentő a Vhr. 55. § (5) bekezdése alapján előírtak teljesítését vállalja, benyújtja az 5. melléklet szerinti tervet, majd a víziközmű-szolgáltató által történő jóváhagyást követően gondoskodik a vízmérési hely kialakításáról.

A Szolgáltató a terv alkalmasságáról annak benyújtásától számított 15 napon belül nyilatkozik. Ha a benyújtott terv az 5. mellékletben foglaltaknak nem felel meg, vagy a bekötés megvalósítására nem alkalmas, illetve az igényelt mennyiség nincs megfelelően alátámasztva, a víziközmű-szolgáltató a

terv benyújtását követő 15 napon belül - írásban megindokolva - a terv kiegészítését vagy új terv benyújtását kéri.

A kiásott, nyílt és biztonságos munkavégzésre alkalmas munkárokban a bekötővezeték kiépítését, fertőtlenítését, a helyszíni szemlét, a nyomáspróbát, a működőképességi és vízzárósági próbát, és a vízmérési helyen a bekötési vízmérő beszerelését a víziközmű-szolgáltató, az általa megbízott vállalkozó vagy az igénybejelentő által kiválasztott, a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszereplők nyilvántartásában szereplő személy végzi, amelynek megvalósítása nem lehet későbbi, mint a munkárok rendelkezésre állásának bejelentését követő 30. nap. Ezek költségét, illetve díját az igénybejelentő köteles megelőlegezni, kivéve ha jogszabály alapján mentesül a költség és díj megfizetése alól. A víziközmű-szolgáltató köteles az igénybejelentővel és az általa megbízott vízszereplővel együttműködni.

A kiásott, nyílt és biztonságos munkavégzésre alkalmas munkárokban a szennyvíz-bekötővezeték létesítését, annak a már üzemeltetett szennyvíz törzshálózatra való bekötését a víziközmű-szolgáltató, az általa megbízott kivitelezés jogosultsággal rendelkező vállalkozó vagy az igénybejelentő által kiválasztott, a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízvezeték-szerelők nyilvántartásában szereplő személy végzi, amelynek megvalósítása nem lehet későbbi, mint a munkárok rendelkezésre állásának bejelentését követő 30. nap. Ezek költségét, illetve díját a megrendelő köteles megelőlegezni, kivéve, ha a jogszabály alapján mentesül a költség és díj megfizetése alól. A víziközmű-szolgáltató köteles a megrendelővel és az általa megbízott vízvezeték-szerelővel együttműködni.

Az ajánlatban közölt feltételek megvalósulása esetén a Szolgáltató megküldi a Felhasználónak a Közszolgáltatási Szerződés Szolgáltató által aláírt két példányát.

A Felhasználó a kézbesítéstől számított 15 napon belül aláírásával elfogadja a szerződéstervezetet, vagy esetleges véleményeltérését közli. A szerződési ajánlatban foglaltak a Szolgáltatót 30 napig kötik. Ha a Felhasználó a szerződést – a szolgáltatás jogszabályban megállapított díját kivéve – véleményeltérési nyilatkozattal írja alá, a Szolgáltató köteles a felek álláspontjának egyeztetését 15 napon belül kezdeményezni.

Ha a Felhasználó nem küldi vissza a szerződést, akkor a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását mindaddig megtagadhatja, amíg a Felek között a szerződés létre nem jön. Amennyiben Felhasználó a részére megküldött szerződési ajánlatot változatlan tartalommal elfogadja, vagy Szolgáltató a Felhasználó véleményeltérési nyilatkozatával egyetért, felek jogviszonyára a Közszolgáltatási Szerződésben foglaltak az irányadók.

Amennyiben a Felhasználó az igénybejelentésre adott Szolgáltatói válaszban közölt műszaki és gazdasági feltételeket az érvényességi határidőn belül teljesítette, Szolgáltató köteles a közölt feltételeknek megfelelően Közszolgáltatási szerződést kötni.

Az új bekötés megvalósítását követő vagy a Felhasználó személyében történt változás bejelentését követő 15 napon belül a víziközmű-szolgáltatóra a Szolgáltató és a Felhasználó közszolgáltatási szerződést köt, amely tartalmazza:

- a szerződő felek és azonosító adatai körében természetes személy esetén annak nevét, lakcímét, anyja nevét, születési helyét és idejét, elektronikus levelezési címét, telefonos elérhetőségét, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén annak székhelyét, cégjegyzékszámát, adószámát, elektronikus levelezési címét, képviselőjének nevét és adatait (lakcíme, anyja neve),,
- a szerződés tárgyának fontosabb műszaki jellemzőit, a mennyiségi és minőségi adatokat,
- a szerződés időbeli hatályát, a víziközmű-szolgáltatás megkezdésének időpontját,
- a felhasználási helyet, illetve a teljesítés helyét, a szolgáltatási pontot,
- a mérésnek, a fogyasztásmérő hitelesítésének, kalibrálásának, leolvasásának, a számlázásnak és a számla kiegyenlítésének, valamint a szolgáltatási díj visszatérítésének a módját,

- a szerződésszegés következményeit, különösen a hibás és a késedelmes teljesítéssel kapcsolatos szabályokat,
- a Felhasználó személyében bekövetkezett változás bejelentésének kötelezettségét,
- egyéb, a szerződő felek által lényegesnek tartott feltételeket.

Abban az esetben, ha a közműves szennyvízelvezetésre- és tisztításra irányuló igény a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagokat felhasználó üzem részéről merül fel, a Közszolgáltatási szerződés hatályosságához az illetékes vízügyi hatóság jóváhagyása szükséges.

Az ellátási területen átnyúló víziközmű-szolgáltatás igénybevételét a lakossági felhasználó az igénybejelentéssel egyidejűleg abban az esetben kezdeményezheti a szomszédos ellátási terület víziközmű-szolgáltatójánál, ha

- az ingatlan közműves ellátásához az ingatlan fekvése szerinti településhez tartozó ellátási területen a törzshálózat műszakilag nem elérhető, és
- ehhez az ingatlan fekvése szerinti ellátási terület szerinti víziközmű-szolgáltató nyilatkozatában hozzájárult.

A kivitelezés határideje a szerződés megkötésétől vagy a véleményeltérés egyeztetésének befejezésétől számított 30 nap, amennyiben a munkavégzés időtartama nem haladja meg az 5 munkanapot. Abban az esetben, ha a munkavégzés az előzőekben megadott időtartamot meghaladja az Igénylő és a Szolgáltató közösen megállapodik a munkavégzés határidejében és ezt írásban rögzítik. A munkavégzés időtartamába nem számít bele a munkára alkalmatlan időjárás napok száma, a kivitelezés határidejét ezzel növelten kell betartani.

A Szolgáltató tájékoztatja az igénybejelentőket, hogy más szolgáltatónál történő eljárásra vonatkozó megbízási szerződést nem köt, ilyen megbízást nem fogad el.

4.1.5 A szerződéskötéshez szükséges adatok, iratok biztosításának rendje

Az írásbeli igénybejelentéshez csatolni kell az ingatlan nem hiteles tulajdoni lapját, tulajdonosváltás esetén az ingatlan tulajdonjogának megszerzését igazoló szerződést és nem tulajdonos igénybejelentő esetén a tulajdonos hozzájárulását tartalmazó okiratot. Hibás vagy hiányosan beadott igénybejelentés esetén amennyiben az igénybejelentő laccímét vagy elérhetőségét megadta, a Szolgáltató az igénybejelentőt írásban, 30 napos határidő kitűzésével felhívja a hiányzó adatok vagy iratok pótlására. Abban az esetben, ha az igénybejelentő a hiányzó adatokat vagy iratokat nem pótolja a megadott határidőn belül, a Szolgáltató a Közszolgáltatási Szerződés megkötésére vonatkozó eljárást szünetelteti az adatok és szükséges iratok pótlásáig. 6 hónapos szünetelés után az eljárás megszűnik. A megszűnt eljárás nem folytatható. Az igénybejelentőnek szolgáltatásra vonatkozó igényét ismételten be kell jelentenie, ha szolgáltatást kíván igénybe venni.

4.2 A szerződés kötésére vonatkozó szabályok

A jogszabályban és jelen Üzletszabályzatban rögzített feltételek fennállása esetén, a víziközmű-hálózatba történő bekötést követően a szolgáltatásra a Felhasználó és a víziközmű-szolgáltató írásba foglalt Közszolgáltatási Szerződést köt. A szerződés megkötéséhez a Felhasználó által szolgáltatni szükséges adatokat, információkat az Üzletszabályzat 4.1-es pontjai, a közszolgáltatási szerződések mintáját pedig a 6. és 8. sz. mellékletei tartalmazzák.

4.2.1 Közszolgáltatási szerződés lakossági Felhasználók részére

A Szolgáltató és a lakossági Felhasználók között kötetendő közszolgáltatási szerződés nyomtatványt jelen Üzletszabályzat 6. sz. melléklete tartalmazza. A lakossági Felhasználók és a Szolgáltató között a közszolgáltatási szerződés a megküldött szolgáltatási szerződés aláírásával vagy ennek hiányában a szolgáltatás igénybevételével jön létre.

4.2.2 Közszolgáltatási Szerződés nem lakossági Felhasználók részére

A Szolgáltató és a nem lakossági Felhasználók között kötendő közszolgáltatási szerződés nyomtatványt jelen Üzletszabályzat 8. sz. melléklete tartalmazza. Abban az esetben, ha nem lakosság Felhasználó a megküldött szolgáltatási tervezetet 30 napon belül végszerű aláírásával ellátva nem küldi vissza, a felek közt a szolgáltatási szerződés nem jön létre. A nem lakossági Felhasználókkal megkötött közszolgáltatási szerződés hatályba lépésének további feltétele az igénybevett szolgáltatás teljesítményével arányosan megállapított, a közszolgáltatási szerződésben meghatározott, közműfejlesztési hozzájárulás megfizetése.

4.2.3 Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás térítésének és megvalósításának szabályai

A nem lakossági Felhasználó a Szolgáltatóval kötött szerződésben foglaltak szerint a víziközmű-szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizet

- közszolgáltatási szerződéses jogviszony esetében a felhasználási helyen biztosítandó szolgáltatási kapacitásért,
- a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanhoz biztosított kapacitás általa kezdeményezett bővítéséért,
- a víziközmű-szolgáltatás minőségének általa igényelt emelése esetében, továbbá
- az új bekötés megvalósítását megelőzően, ha a bekötés a nem lakossági Felhasználó által, nem továbbértékesítésre épített újépítésű lakás víziközmű-szolgáltatását szolgálja.

A hozzájárulásról a Szolgáltató számlát bocsát ki.

Nem kell víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizetnie a központi költségvetési szervnek és intézményének, a helyi önkormányzatnak és annak költségvetési intézménynek, a jogi személyiséggel rendelkező vallási közösségnek, valamint normatív állami támogatásban részesülő, közfeladatot ellátó, nem nyereség- és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb intézménynek, továbbá ha a nem lakossági felhasználó állami tulajdonú ingatlan üzemeltetője, és az ingatlant használó központi költségvetési szerv vagy intézmény. A nem lakossági Felhasználó az adott felhasználási helyen a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésével a megvásárolt közműfejlesztési kvóta erejéig válik jogosulttá a szolgáltatás igénybevételére. A közműfejlesztési kvóta vagyoni értékű jogot testesít meg. A szolgáltatási ágazatokra megállapított közműfejlesztési kvóták nem válthatók át egymásba.

A nem lakossági Felhasználó a birtokolt közműfejlesztési kvótát vagy annak egy részét az adott víziközmű-rendszeren belül felhasználási hellyel rendelkező vagy azt kialakító másik, nem lakossági Felhasználóra átruházhatja vagy az adott víziközmű-rendszeren belül másik felhasználási helyére áthelyezheti.

Az átruházásról szóló megállapodást, valamint az átruházott közműfejlesztési kvóta mértékét az átruházó nem lakossági felhasználó az átruházást követő 15 napon belül - mint a vonatkozó közszolgáltatási szerződések módosítására irányuló javaslatot - megküldi az adott víziközmű-rendszeren engedéllyel rendelkező víziközmű-szolgáltatónak.

A közműfejlesztési kvóta Vksztv. 71/A. § (1) bekezdés szerinti - saját célú - áthelyezése esetében a nem lakossági felhasználó az erre irányuló nyilatkozatát - mint a vonatkozó közszolgáltatási szerződések módosítására irányuló javaslatot - megküldi az adott víziközmű-rendszeren engedéllyel rendelkező víziközmű-szolgáltatónak. A közműfejlesztési kvóta átruházására vagy áthelyezésére irányuló Vksztv. 71/A. § (2) és (3) bekezdés szerinti javaslat alapján módosított közszolgáltatási szerződés a víziközmű-szolgáltató elfogadását követően hatályosul. Ha a víziközmű-szolgáltató a (2) és (3) bekezdés szerinti javaslatra a kézhezvételt követő 30 napon belül nem válaszol, vélelmezni kell, hogy azt elfogadta.

A közműfejlesztési kvóta áthelyezését vagy átruházását a víziközmű-szolgáltató megtagadhatja, ha az áthelyezésre vagy átruházásra irányuló ponton az adott kvóta áthelyezése műszaki okok miatt igazolhatóan nem teljesíthető. Amennyiben egy nem lakossági felhasználási hely lakossági felhasználási hellyé válik, és a korábbi nem lakossági felhasználó a közműfejlesztési kvótáról nem rendelkezik a Vksztv. 71/A. § (1) bekezdésben foglaltak szerint a felhasználóváltással egyidejűleg, a közműfejlesztési kvóta térítésmentesen visszazáll a víziközmű-szolgáltatóra. A közműfejlesztési kvóta átruházásával, az átruházás, illetve az

áthelyezés bejelentésével, valamint a víziközmű-szolgáltató eljárásával kapcsolatos egyéb részletszabályokat a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata állapítja meg.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás kizárólag azon víziközmű -rendszer víziközmű-fejlesztési igényeivel összefüggésben – ide nem értve a Felhasználó részére kiépítendő ivóvíz- vagy szennyvíz -bekötővezetékét – használható fel, amelyhez a hozzájárulás megfizetésére kötelezett felhasználási hely csatlakozik. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulást a víziközmű-szolgáltató saját nevében és javára szedi be és jogosult azt jogszabály vagy hatóság által előírt vagy az üzemeltetési szerződésből fakadó felújítási és beruházási kötelezettség teljesítéséhez szükséges mértékig felhasználni, összhangban a Hivatal által jóváhagyott gördülő fejlesztési tervvel. E körben a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás a víziközmű-szolgáltató tulajdonába tartozó rendszerfüggetlen víziközmű-elem felújítására vagy pótlására is felhasználható.. Az ideiglenes szolgáltatás tartama alatt a szerződött víziközmű-szolgáltató, az általa beszedett víziközmű-fejlesztési hozzájárulást elkülönített számlán gyűjti. A beszedett víziközmű fejlesztési hozzájárulás felhasználása az ideiglenes szolgáltatás megszűnését követően történhet.

A víziközmű-szolgáltató a beszedett víziközmű-fejlesztési hozzájárulásról és annak felhasználásáról elkülönített számviteli nyilvántartást vezet. A víziközmű-szolgáltató a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás számviteli nyilvántartásban szereplő összesített adatairól, valamint az elvégzett felújítási és beruházási munkák tartalmáról, azok műszaki szükségességéről legalább évi egy alkalommal tájékoztatja az ellátásért felelőst. Ha az üzemeltetési szerződés megszűnik, a víziközmű-szolgáltató a beszedett, de víziközmű-fejlesztésre fel nem használt víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegével az ellátásért felelős felé elszámol és a maradványt részére átadja; vagy ha az ideiglenes szolgáltatás azért szűnt meg, mert a Hivatal az engedély iránti kérelmet elutasította, az ideiglenes szolgáltatást nyújtó az ellátásért felelős felé a beszedett víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegével elszámol.

A Szolgáltatónak a víziközmű-fejlesztési hozzájárulással kapcsolatos befizetésekről ellátásért felelősönkénti bontásban nyilvántartást kell vezetni, amelyből egyértelműen megállapítható, hogy adott évben mely vízi közmű-fejlesztésekre használt fel befizetett víziközmű-fejlesztési hozzájárulást az összeg megjelölésével.

A fizetendő víziközmű-fejlesztési hozzájárulás az igényelt víziközmű szolgáltatáshoz szükséges fejlesztés költségeinek arányos része. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás elkülönítetten kezelendő és kizárólag a víziközmű-fejlesztésre fordítható.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás befizetését követően a Szolgáltató megállapítja a szolgáltatási kapacitást (közműfejlesztési kvótát vagy kontingenst), amely alapján, és amelynek mértékéig a Felhasználó jogosulttá válik a szolgáltatás igénybevételére.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetéséről a Felhasználó és a Szolgáltató külön szerződést kötnek, melyben rögzítik a befizetendő összeg értékét, a befizetés határidejét és a szolgáltatás igénybevételének várható időpontját. Amennyiben a Szolgáltató a víziközmű-fejlesztést a szerződésben megállapított határidőre nem végzi el, úgy a Felhasználó részére a szerződés szerinti kötbér és/vagy a szerződésszegés miatt bekövetkezett kár és költség megtérítésére köteles.

A Szolgáltató egyedi megállapodás alapján részletfizetési kedvezményt biztosíthat a Felhasználó részére, ebben az esetben az egyedileg kötött szerződés szerint jogosult és kötelezett a fejlesztések megvalósítására.

4.3 Eljárás a Felhasználó személyének megváltozása esetén

Ha a felhasználási helyen a Felhasználó személye megváltozik, a korábbi és az új Felhasználó a változást legkésőbb – a jelen szabályzatban foglalt kivétellel – a birtokát ruházástól számított 15 napon belül kötelesek a Szolgáltatónak az Üzletszabályzatban foglaltak szerint bejelenteni és annak rendelkezései szerint eljárni.

A korábbi Felhasználó a bejelentés keretében a közszolgáltatási szerződését is felmondja. A felmondás az új Felhasználóval létrejött közszolgáltatási szerződés hatálybalépése napján hatályosul.

A bejelentésének legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a felhasználási helyre vonatkozóan
 - a felhasználási hely címe és felhasználó azonosító száma,
 - a fogyasztásmérő berendezés gyári száma és
 - a fogyasztásmérő berendezés mérőállása a birtokátruházás napján,
- a korábbi Felhasználó vonatkozásában
 - a Felhasználó azonosításához szükséges és elégséges adatok a természetes személy felhasználó esetén családi és utóneve, születési családi és utóneve, lakcíme, anyja neve, születésének helye, születésének időpontja, nem természetes személy felhasználó esetén elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszám (egyéb nyilvántartási száma).
 - új lakcíme és
 - víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott felhasználói azonosító száma.
- nyilatkozat a közszolgáltatási szerződés felmondásáról,
- a Felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcíme,
- az új Felhasználó vonatkozásában
 - a Felhasználó azonosításához szükséges és elégséges adatok a természetes személy felhasználó esetén családi és utóneve, születési családi és utóneve, lakcíme, anyja neve, születésének helye, születésének időpontja, amennyiben rendelkezésre áll elektronikus levelezési címe, telefonos elérhetősége, nem természetes személy felhasználó esetén elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszám, vagy egyéb nyilvántartási száma, elektronikus elérhetősége.
- a bejelentés kelte és
- a korábbi Felhasználó, vagy annak helyén az örökös, valamint az új felhasználó aláírása.

Ha a felhasználó személyében bekövetkező változás bejelentést az új felhasználó teszi meg, és nem tud olyan mérőállást megadni, amelyet a felhasználó aláírásával elfogadott, akkor a Vhr. 60. § (3) bekezdés a) pont ac) alpontja szerinti mérőállásnak a víziközmű-szolgáltató számlázási rendszere alapján utolsó - a felhasználóváltás időpontjához képest 90 napnál nem régebben kiállított - kiegyenlített számlának megfelelő mérőállást kell tekinteni. Abban az esetben, ha nem áll rendelkezésre a felhasználóváltás időpontjához képest 90 napnál nem régebben kiállított, kiegyenlített számlának megfelelő mérőállás, a Szolgáltató helyszíni ellenőrzést tart.

A bejelentés egyúttal az új Felhasználó közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igényének is minősül.

A bejelentést a Szolgáltató Üzletszabályzatában meghatározott adattartalmú formanyomtatványon vagy a területi közigazgatás működésével kapcsolatos egyes kérdésekről, valamint egyes törvényeknek az Alaptörvény tizenegyedik módosításával összefüggő módosításáról szóló 2022. évi XXII. törvényben meghatározott adatváltozás-kezelési szolgáltatás útján (a továbbiakban: adatváltozás-kezelési szolgáltatás) kell benyújtani, melyet jelen szabályzat 10. sz. melléklete tartalmaz. A víziközmű-szolgáltató a formanyomtatványt az ügyfélszolgálatán hozzáférhetővé teszi és honlapján elektronikusan letölthető formátumban közzéteszi, továbbá azt kérés esetén a korábbi felhasználó vagy az új felhasználó számára postai úton is megküldi.

A Felhasználó elhalálása esetén az örökös az elhalálozás tényét legkésőbb annak tudomására jutása napjától számított 60 napon belül a Szolgáltató számára a 10. sz. melléklet szerinti formanyomtatványon, vagy adatváltozás-kezelési szolgáltatás útján bejelenti. A bejelentésnek legalább a 10. sz. melléklet szerinti

adatokat, valamint a halotti anyagkönyvi kivonat másolatát kell tartalmaznia. A bejelentés az örökös közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igényének minősül.

Ha a Felhasználó a felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével felhagy, a felhasználási hely tekintetében mindaddig felel a víziközmű-szolgáltatóval szemben a víziközmű-szolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítéséért, amíg az jelen szabályzat szerinti bejelentést meg nem teszi, vagy nem kéri a szüneteltetést.

A bejelentés megtételének bizonyítása a Felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályoztatásának bizonyítása a Szolgáltató terheli.

Felhasználó személyében történő változás esetén a Szolgáltató a bejelentés kézhezvételét követő 30 napon belül helyszíni ellenőrzést tart, amennyiben a bejelentett, vagy a víziközmű-szolgáltató rendelkezésére álló adatok alapján azt bármelyik fél szükségesnek tartja. A helyszíni ellenőrzésre vonatkozó igényt írásban kell jeleznie a Felhasználónak, a Felhasználó személyében történő változás bejelentésekor. Az ellenőrzési jegyzőkönyvben rögzíteni kell a fogyasztásmérő berendezés állását és a mérőberendezés, illetve a leszerelést megakadályozó zár, vagy plomba szemrevételezéssel megállapított állapotát és minden lényeges tényt, adatot és nyilatkozatot. A jegyzőkönyvnek a Felhasználó által aláírt egy példányát a Szolgáltató a Felhasználó részére átadja, másik példányát megőrzi és az esetleges hatósági ellenőrzés, vagy felhasználói panasz esetén az eljáró hatóságnak bemutatja.

A víziközmű-szolgáltató a helyszíni ellenőrzéstől eltekinthet, ha a régi és az új Felhasználó a bejelentés során a Vhr. 60. § (5) bekezdésben meghatározott nyomtatvány mellékleteként a Vhr. 60. § (3) bekezdésben meghatározott kötelező elemeken felül a mérőhelyet, annak közvetlen környezetét, a csatlakozásokat és az oldható kötések bemutatását, valamint a fogyasztásmérő berendezést, a vízmérő állását és a vízmérő gyári számát bemutató fényképfelvételeket csatol.

A Felhasználó személyének bejelentés napjától az új Felhasználót terheli a közszolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítése, ha a felhasználási helyen az előzetes írásbeli felszólítás ellenére az előzőekben ismertetett helyszíni ellenőrzést az új Felhasználó vagy képviselője akadályozza.

Ha a Szolgáltató a Felhasználó személyében történő változás miatti ellenőrzési feladatának a felhasználóváltás bejelentésétől számított 30 napon belül nem tesz eleget, nem hivatkozhat Felhasználói szerződésszegésre és ezen a jogcímen nem érvényesíthet igényt a Felhasználóval szemben, kivéve ha a felhasználó a Vhr. 60. § (8a) bekezdésében foglaltak szerinti dokumentumokat a víziközmű-szolgáltató rendelkezésére bocsátotta és a víziközmű-szolgáltató az ellenőrzéstől eltekint.

Az adatváltozás-kezelési szolgáltatáshoz csatlakozott víziközmű-szolgáltató köteles a Felhasználó adatai változásának Felhasználó általi bejelentését a területi közigazgatás működésével kapcsolatos egyes kérdésekről, valamint egyes törvényeknek az Alaptörvény tizenegyedik módosításával összefüggő módosításáról szóló 2022. évi XXII. törvény (a továbbiakban: Tkmtv.) szerinti adatváltozás-kezelési szolgáltatás keretében biztonságos kézbesítési szolgáltatás útján is fogadni és kezelni.

Az adatváltozás-kezelési szolgáltató a Felhasználó rendelkezése alapján átadja víziközmű-szolgáltatónak a Tkmtv. 15. § (2) bekezdés a) pontja, b) pont bc)-be) alpontja, valamint 16. § (2) bekezdése szerinti adatokat.

A Felhasználónak az adatváltozás-kezelési szolgáltatásra történtő regisztrációja során a Tkmtv. 15. § (2) bekezdés a) pont aa) és ab) alpontja alapján az adatváltozás-kezelési szolgáltatótól átvett adatait a víziközmű-szolgáltató az adatok átvételét követő 60 napon belül összeveti az általa nyilvántartott, a Felhasználóra vonatkozó adatokkal és eltérés esetén gondoskodik azoknak az átvett adatok szerinti tartalommal történő helyesbítéséről.

4.4 A Bérővel kötendő Szolgáltatási szerződésre vonatkozó szabályok

A szabályzat 4.1.1., 4.1.2., 4.1.4., 4.1.5., 4.2.1. és a 4.2.2. pontokban foglaltakon túlmenően a Bérőnek be kell mutatnia a bérleti szerződést, valamint a tulajdonos írásbeli hozzájárulását ahhoz, hogy a fogyasztási helyre közszolgáltatási szerződést a Bérő saját nevére köthet. A Bérővel kötött szolgáltatási szerződés feltétele, hogy a tulajdonosnak az adott fogyasztási helyen vízdíj hátraléka nem áll fenn.

A Bérővel kötött közszolgáltatási szerződés esetében a díjhátralékért a Bérő és a Tulajdonos egyetemlegesen felelősek. A Szolgáltató évente egy alkalommal, a Tulajdonos kérésére tájékoztatja a Tulajdonost a fennálló díjhátralék összegéről amennyiben a fogyasztási helyen díjhátralék keletkezett.

TERVEZET

5 A közszolgáltatási szerződés teljesítésére vonatkozó rendelkezések

5.1 A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás minőségi paraméterei és folyamatossága

Az AQUA Szolgáltató Kft. szolgáltatása során mind az ivóvíz, mind a szennyvízelvezetés tekintetében elsőrendű a folyamatosság, a kiváló minőség és a Felhasználók magas szintű kiszolgálása. A folyamatosság érdekében a Szolgáltató az üzemeltetésében lévő víziközművek karbantartását, fejlesztését, rekonstrukcióját, a hibaelhárítási folyamatát úgy tervezi, hogy a hibák elhárítása a lehető legrövidebb ideig tartson és a lehető legkisebb Felhasználói kört érintse. A Szolgáltató rendszeresen áttekinti ennek érdekében folyamatait, a gyakorlatát és a minőségi munkavégzés, valamint a gazdaságos működés megvalósulásának és folyamatos javításának tárgyi, szervezeti és képzési feltételeit.

Ezen elvek mellett kiépítettük és működtetjük az MSZ EN ISO 9001:2009 szabvány szerinti minőségirányítási rendszert és az MSZ EN ISO 14001:2005 szabvány szerinti környezetirányítási rendszert. Akkreditált laboratóriumunk az MSZ EN ISO/IEC 17025:2005 nemzetközi szabvány előírásainak megfelelően végzi tevékenységét. Munkavállalóink érdekében bevezetésre került az MSZ 28001:2008 szabvány alapján a munkahelyi egészségvédelem és biztonsági irányítási rendszer. Munkavállalóink munkájukat legjobb tudásuk szerint, a jogszabályi követelmények és hatósági előírások betartásával, a nemzetközi szabványoknak megfelelően kialakított belső irányítási rendszerek előírásai alapján végzik. A Társaság megtervezte és bevezette azokat az ellenőrzési, mérési, elemzési és fejlesztési folyamatokat, amelyek által biztosítani tudja a szolgáltatás megfelelőségét, javítani tudja az irányítási rendszerek hatásosságát, rendszeresen figyelni tudja a környezetre hatással lévő tevékenységeket. Az így kapott információk alapján kiszűri és korrigálja a hibákat, módosítja a fejlesztési irányokat.

A Szolgáltató a vízellátó rendszer működtetését az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 5/2023. (I.12.) Kormányrendelet alapján végzi és a Felhasználók részére ivóvíz szolgáltatást ez alapján biztosítja.

A Szolgáltató a honlapján (www.aquakft.hu) teszi közzé és negyedéves gyakorisággal megújítja az általa szolgáltatott ivóvíz minőségének paramétereit, valamint az elfolyó szennyvízminőségi adatait, településenként megadva. A Felhasználó a Szolgáltató honlapján keresztül pontosan megismerheti, hogy melyik vízbázisból kapja a szolgáltatott ivóvizet és az általa kibocsátott szennyvíz hová és milyen tisztítási technológia után kerül kibocsátásra.

A Szolgáltató az ivóvíz szolgáltatását legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni.

A Szolgáltató az elválasztott rendszerű szennyvízcsatorna hálózatán keresztül csapadékvizet nem fogad be, minden ilyen bevezetést metilt és ezt időszakonként ellenőrzi. A Szolgáltató az általa üzemeltetett szennyvízcsatorna hálózatba vezethető, a háztartások ivóvízhasználatából keletkező kommunális szennyvízre külön előírást nem tesz, azonban a Felhasználók által szennyvízelvezető hálózatba és szennyvíztisztító telepekre, annak üzemét károsan befolyásoló anyagok nem vezethetőek.

A szennyvizek közcsatornába történő bevezetése csak a vízszennyező anyagok kibocsátására vonatkozó határértékekről és alkalmazásuk egyes szabályairól szóló 28/2004. (XII.25.) KvVM rendeletben előírt határértékek betartásával történhet.

A Szolgáltató a vízellátást folyamatosan, de nem szünetmentesen biztosítja. Víziközmű-rendszereken előforduló üzemzavar esetén azok jellegétől és nagyságától függően végzi a jogszabályokban előírt tevékenységét és mindent megtesz a felmerült probléma mielőbbi elhárítására.

5.2 Szolgáltatásba bekapcsolás részletes szabályai

5.2.1 Bekötővezeték és bekötési vízmérőhely kialakításának szabályai

A víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanok bekötését külön-külön bekötő vezetékekkel kell megvalósítani.

Ha csak közös bekötéssel oldható meg a Szolgáltatás, az igénybejelentő és a víziközmű-szolgáltató előzetesen megkötött szerződése szerint több szomszédos felhasználási hely ellátására közös bekötővezeték és csatlakozó hálózat építhető.

Közös bekötés esetén a felhasználási helyek tulajdonosai a víziközmű közös használatából eredő jogok és kötelezettségek egymás közötti gyakorlását külön szerződésben rögzítik. Az igénybejelentés mellékletét képező szerződésben meg kell nevezni a szolgáltatási díj – az esetleges víziközmű-fejlesztési hozzájárulás - megfizetésére kötelezett Felhasználót.

Ha a víziközmű-törzshálózat a szomszédos magántulajdonban álló ingatlan mentén fekszik, a bekötés a szomszédos ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával – az ingatlantulajdonosok megállapodása (szerződéses szolgálat) alapján – a szomszédos ingatlan igénybevételeivel is elvégezhető. A szerződésnek tartalmaznia kell a víziközmű elhelyezésével, az ingatlan használatával kapcsolatos kölcsönös jogokat és kötelezettségeket. A szerződést és a szolgálat alapítás iránti ingatlan-nyilvántartási kérelemnek az ingatlanügyi hatáskörében eljáró fővárosi és vármegyei Kormányhivatal által érkeztetett szolgálat-alapítás iránti ingatlan -nyilvántartási kérelem másolatát az igénybejelentéshez kell csatolni.

Az előző bekezdésben meghatározott megállapodás hiányában -ha a szomszédos ingatlant érintő bekötővezeték megvalósítása és üzemeltetése az ingatlan rendeltetésszerű használatát nem zárja ki, vagy lényegesen nem akadályozza – a Kormányhivatal a szomszédos ingatlanra az uralkodó telek tulajdonosa kérelmére vízelvezetési és szennyvízelvezetési szolgálatot alapíthat. A tűrés kötelezettséget meg kell szüntetni, ha az uralkodó telek mentén a víziközmű-törzshálózat megépült és abba való bekötés – a meglévő állapothoz képest – nem okoz aránytalan hátrányt.

A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanok megosztása vagy egyesítése esetén az új állapotnak megfelelő bekötések megépítéséről, illetve, ha a törzshálózat védelme szükségessé teszi – a megszüntetéséről az ezzel járó költségek viselése mellett a telekalakítás kezdeményezőjének, vita esetén az ingatlan tulajdonosának kell gondoskodnia.

Az ingatlan tulajdonosa – ha a törvény vagy kormányrendelet másként nem rendelkezik – köteles az ingatlant a víziközmű-rendszerbe beköttetni és a víziközmű-szolgáltatást igénybe venni, ha

- az ingatlant határoló közterületen olyan, a közműves ivóvízellátás vagy a közműves szennyvízelvezetés- és tisztítás biztosítását szolgáló víziközmű-rendszer helyezkedik el, amihez ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték és azok műtárgyai kiépítésével közvetlenül csatlakozni lehet és
- az ingatlanon felépített épületre használatbavételi vagy fennmaradási engedélyt adott, továbbá a használatbavételt tudomásul vette az Építésügyi Hatóság vagy az erre irányuló eljárás folyamatban van.

Az előzőekben meghatározott kötelezettségre az ingatlan tulajdonosát mindkét víziközmű-szolgáltatási ágazat vonatkozásában felszólíthatja a víziközmű-szolgáltató. A kötelezettséget az írásbeli felszólítás kézhezvételétől számított egy éven belül teljesíti az ingatlan tulajdonosa. Közös tulajdonú ingatlan esetében a kötelezettség a tulajdonostársakat egyetemlegesen terheli.

Ha az ingatlan tulajdonosa a bekötés valamennyi műszaki előfeltételét teljesítette, a víziközmű-szolgáltató az ingatlan víziközmű-rendszerhez történő csatlakoztatását és a közszolgáltatási szerződés létrejöttét nem tagadhatja meg. Ha az ingatlan tulajdonosa a víziközmű-rendszerbe történő bekötési kötelezettségét az előzőekben meghatározott határidőben nem teljesíti, a víziközmű-szolgáltató bejelentésére a tulajdonost a

Kormányhivatal kötelezi az ingatlan bekötésére. A Kormányhivatal eljárása igazgatási szolgáltatási díjfizetési kötelezettséget nem von maga után.

A víziközmű-szolgáltató Kormányhivatalhoz előterjesztett bejelentésében:

- közli az érintett ingatlan helyrajzi számát és címét,
- a csatlakozási feltételek fennállását,
- rögzíti a csatlakozási kötelezettség elmaradásának tényét és
- javaslatot tesz a bekötés legkisebb költséggel együtt járó műszaki megvalósítási módjára és a kötelezés teljesítésének határidejére.

Adott ingatlan tekintetében mentesül a tulajdonos:

- az ivóvíz-törzshálózatra történő bekötési kötelezettség alól, ha az ingatlan vízellátása a vízügyi hatóság által engedélyezett és a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény (a továbbiakban: Vgtv.) 1. számú melléklet 26. pont b) alpontjában meghatározott saját célú vízellátási létesítményből biztosított,,
- a szennyvízelvezető rendszerre történő bekötési kötelezettség alól, ha az ingatlanon keletkező szennyvíz elvezetése, tisztítása és ártalommentes elhelyezése vagy hasznosítása a vízügyi hatóság által engedélyezett és a Vgtv. 1. számú melléklet 26. pont b) alpontjában meghatározott saját célú vízellátási létesítménnyel biztosított vagy az ingatlanon keletkező szennyvíz tisztítása az építésügyi hatóság által engedélyezett egyedi szennyvíztisztító berendezéssel megoldott vagy az ezen engedélyek megszerzésére vonatkozó kérelmet a Vksztv. 55. § (2) bekezdés szerinti felszólítást megelőzően az ingatlan tulajdonosa vagy jogcímes használója előterjesztette.

A Kormányhivatal a víziközmű-szolgáltató fentiekben ismertetettek szerint előterjesztett bejelentése kapcsán a kötelezési eljárás lefolytatásának mellőzése mellett dönt, ha az eset összes körülményére tekintettel a tulajdonostól nem várható el, hogy a kötelezésnek eleget tegyen. E körben a Kormányhivatal mérlegeli, hogy

- az ingatlan használata víziközmű-szolgáltatás hiányában biztosított-e,
- víziközmű-szolgáltatás hiányában fennáll-e a felszíni és felszín alatti vizek állapotának, valamint a földtani közegnek a közvetlen veszélyeztetése, vagy
- a bejelentés benyújtása időpontjában van-e az ellátásért felelősnek vagy a víziközmű-szolgáltatónak jogszabályban vagy szerződésben előírt teljesítetlen kötelezettsége víziközmű-rendszerhez történő csatlakozási arány vonatkozásában-

A feltárt tényállás összes körülményére tekintettel a Kormányhivatal kötelezés kibocsátása vagy kötelezési eljárás lefolytatásának mellőzése helyett az ingatlan tulajdonosával hatósági szerződésben is megállapodhat a bekötés megvalósításáról.

Az állam mint tulajdonos a Vksztv. 55. § (1) és (2) bekezdés szerinti kötelezettségek, továbbá a felhasználó díjtartozása vonatkozásában felmerülő mögöttes felelősség alól mentesül a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény szerinti Lebonyolító vagyongazdálkodásban lévő lakóingatlanok esetében. Az egyes otthonteremtési állami feladatok karitatív szervezetek általi átvállalásáról szóló 2021. évi LXXXVI. törvény szerinti MR Közösségi Lakásalap Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság a felhasználó díjtartozása vonatkozásában felmerülő mögöttes felelősség alól mentesül a tulajdonába kerülő ingatlanok esetében.

A vízgazdálkodási hatósági jogkör gyakorlója az előzőekben meghatározott feltétel fennállása, valamint az előzőekben meghatározott esetkörön túl kötelezi a tulajdonost az ingatlan bekötésére és ezzel a víziközmű-szolgáltatás igénybevételére, ha a saját célú vízellátó létesítménye, saját célú szennyvízelvezető létesítménye, egyedi szennyvízkezelő berendezése vagy az egyedi zárt szennyvíztárolója közegészségügyi, környezetvédelmi vagy vízgazdálkodási szempontból káros.

Ha a víziközmű-szolgáltatást olyan ingatlanon igénylik, ahol az ingatlan és a közműves ivóvízellátás vagy a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás biztosítását szolgáló víziközmű-rendszer között másik ingatlan helyezkedik el, a bekötés a szomszédos ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával - az ingatlantulajdonosok megállapodása (szerződéses szolgálat) alapján - a szomszédos ingatlan vagy ingatlanok igénybevételével is elvégezhető. A szerződésnek tartalmaznia kell a szolgáló teleken lévő, az uralkodó telek ellátását biztosító házi ivóvíz-, illetve szennyvízvezeték bekötővezeték elhelyezésével, az ingatlan használatával kapcsolatos kölcsönös jogokat és kötelezettségeket. A szolgáló telek birtokosa az uralkodó telek birtokosát a jogszabályokból és a közszolgáltatási szerződésből eredő kötelezettségei teljesítésében nem akadályozhatja. A szerződést, valamint a szolgálatalapítás iránti ingatlan-nyilvántartási eljárás megindítása tényének ingatlanügyi hatóság általi igazolását a víziközmű-szolgáltató részére az igénybejelentés kiegészítéseként az igénybejelentő megküldi.

Megállapodás hiányában – ha a szomszédos ingatlant érintő ivóvíz-, illetve szennyvízvezeték megvalósítása és üzemeltetése az ingatlan rendeltetésszerű használatát nem lehetetleníti el – a Kormányhivatal a szomszédos ingatlanra az uralkodó telek tulajdonosa kérelmére szolgálat alapíthat. A szolgálat meg kell szüntetni és önálló bekötést kell kialakítani, ha az uralkodó telek mentén a víziközmű-rendszer megépült.

Az eljárásnak az Ákr. szerinti eljárási költségeit - ideértve az eljárásban kirendelt ügygondnok vagy eseti gondnok díját és költségeit, továbbá a kormányhivatal által hivatalból indított eljárások költségeit is - a vízvezetési szolgálati jog alapítást kérő viseli.

A szolgálat alapítására irányuló eljárás részletes szabályait a Vksztv. 55/B-55/F-§-ai állapítják meg.

A bekötővezeték megvalósítása:

- Mentés a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás, az igénybejelentés elbírálásának díja, a tervegyeztetés, adataegyeztetés vagy ennek megfelelő szolgáltatás díja, a kiszállítási díj, az igényfelméréssel és az igénybejelentés feldolgozásával, elbírálásával kapcsolatban bármilyen tevékenység, szolgáltatás díja, továbbá rácsatlakozáskor a bekötési vízmérő költsége, a bekötési vízmérő felszerelésének díja és a nyomáspróba díja alól a legfeljebb 32 mm átmérőjű ivóvízvezeték és a legfeljebb 160 mm átmérőjű szennyvízvezeték bekötése. A víziközmű-szolgáltató a bekötési igény befogadását nem tagadhatja meg, ha a csatlakozás valamennyi jogszabály feltétele teljesül.
- A közüzemi hálózatra való rákötés kivételével az ivóvíz-bekötővezeték kiépítésére, fertőtlenítésére, a nyomáspróbara, a működőképességi és vízzárósági próbára, továbbá a szennyvíz-bekötővezeték létesítésére, annak a már üzemeltetett szennyvíz-törzshálózatra való bekötésére az igénybejelentő - a víziközmű-szolgáltató helyett - a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszereplők nyilvántartásában szereplő személynek is megbízást adhat. A kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszereplő alkalmazása esetén a kivitelező vagy az igénybejelentő köteles a víziközmű-szolgáltatónál az üzletszabályzat szerinti szakfelügyeletet megrendelni, a víziközmű-szolgáltató pedig legkésőbb 3 munkanapon belül nyilatkozni a szakfelügyelet szükségességéről és annak ellátásáról, azzal, hogy amennyiben határidőben nem nyilatkozik, úgy kell tekinteni, hogy a szakfelügyelet biztosításától eltekint. A kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszereplők nyilvántartását a műszaki biztonsági hatóság vezeti.
- A geodéziai bemérésre az igénybejelentő - a víziközmű-szolgáltató helyett - a földmérési és térképészeti tevékenység végzéséhez szükséges szakképzettségről szóló miniszteri rendeletben meghatározott szakképzettséggel rendelkező személynek is megbízást adhat. A megbízásnak ki kell terjednie arra is, hogy a megbízott geodéziai vállalkozó az általa bemért objektumokat, a víziközmű-szolgáltató digitális objektumkezelő rendszerébe illeszthető formátumban átadja.
- A víziközmű-szolgáltató köteles az igénybejelentővel, valamint az igénybejelentő által megbízott kivitelezési jogosultsággal rendelkező személlyel együttműködni. A kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszereplő a víziközmű-szolgáltató üzemeltetésében lévő törzshálózaton csak előzetes bejelentést követően végezhet munkálatokat.

- Amennyiben Szolgáltató helyett megbízottja jár el, megbízottal Szolgáltató közvetlenül tartja a kapcsolatot és teljes mértékben fele a megbízott tevékenységéért.
- A bekötés csak a Szolgáltató által jóváhagyott víz és/vagy szennyvízbekötési terv szerinti tartalommal történhet. Amennyiben a kivitelezés során előre nem látható körülmény merülne fel a Szolgáltató egyeztetni köteles a Felhasználóval, akik megállapodnak az esetlegesen szükséges módosítás módjáról.
- Ha a víziközmű-szolgáltató az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték létesítésére irányuló a bekötéssel összefüggő terveket kivitelezésre alkalmatlannak minősítette, új terv benyújtását, vagy a tervek olyan kiegészítését írta elő, amellyel az igénybejelentő nem ért egyet, az igénybejelentő a műszaki biztonsági hatóságtól kérheti az alkalmassági nyilatkozat kiadását. A kivitelezésre való alkalmasság megállapítására indított eljárásra az e törvény végrehajtására kiadott kormányrendelet rendelkezéseit kell alkalmazni azzal, hogy a műszaki-biztonsági hatóság az alkalmassági nyilatkozat kiadására irányuló kérelmet a kérelem beérkezésétől számított 8 munkanapon belül köteles elbírálni és döntéséről a kérelmezőt értesíteni. A műszaki-biztonsági hatóság eljárása díjmentes.
- A víziközmű-szolgáltató a bekötéssel összefüggő tervek kivitelezésre alkalmasságával kapcsolatos nyilatkozatát a tervek benyújtását követő 15 napon belül adja ki. Ha a víziközmű-szolgáltató e határidő lejártát követő napig nem nyilatkozik, az alkalmassággal kapcsolatos nyilatkozat megadottnak tekintendő és a csatlakozás a benyújtott, a bekötéssel összefüggő tervek alapján kivitelezhető.
- A víziközmű-szolgáltató – az igénybejelentő egyidejű tájékoztatása mellett kivitelezés megtiltását kérelmezheti a műszaki-biztonsági hatóságnál, ha a terv kivitelezésre alkalmatlan. A műszaki-biztonsági hatóság a kérelem alapján dönt
 - a) a tervek kivitelezésre alkalmassága tárgyában, illetve
 - b) szükség szerint meghatározza azokat a műszaki-biztonsági feltételeket, amelyek teljesülése esetén a terv kivitelezésre alkalmassága biztosítható.
- A kivitelezés megtiltása iránti eljárás az előzőekben ismertetett, bekötéssel összefüggő tervek kivitelezésre alkalmasságával kapcsolatos nyilatkozat megadására nyitva álló 15 napos határidő leteltétől számított 20 napon belül kezdeményezhető. A határidő jogvesztő. A műszaki-biztonsági hatóság az ügyben 20 napon belül dönt.
- Amennyiben az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték létesítésével kapcsolatban az igénybejelentő nem a víziközmű-szolgáltatót, hanem a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízvezeték-szerelők nyilvántartásában szereplő személyt bízta meg, az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték átvételéről és üzembe helyezéséről a víziközmű-szolgáltató köteles gondoskodni, feltéve, hogy az – a víziközmű-szolgáltató által elfogadott vagy műszaki-biztonsági hatóság által alkalmassá nyilvánított – kiviteli tervnek megfelelően készült el.
- Ha a fentiekben meghatározott létesítés esetére a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata a víziközmű-szolgáltató kötelező helyszíni képviselőjét írja elő, a helyszíni képviselőért külön díjat nem számíthat fel. Az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték átvételéért és üzembe helyezéséért a víziközmű-szolgáltató az üzletszabályzatban megállapított díjat számíthat fel.
- A víziközmű-szolgáltató az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték üzembe helyezéséről a kivitelezés befejezésének a víziközmű-szolgáltatóhoz történt bejelentésétől számított 8 munkanapon belül köteles nyilatkozni, továbbá köteles az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték üzembe helyezni. Amennyiben a víziközmű-szolgáltató 8 munkanapos határidőn belül nem nyilatkozik és az ehhez szükséges műszaki feltételek adottak, úgy az üzembe helyezés nem található meg, a víziközmű-szolgáltató köteles az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték azonnal üzembe helyezni.
- Ha a víziközmű-szolgáltató határidőn belül nyilatkozatával az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték üzembe helyezését megtagadja, vagy a műszaki feltételek a víziközmű-szolgáltató szerint egyébként nem adottak, az igénybejelentő a műszaki-biztonsági hatóságtól kérheti az üzembe helyezés elrendelését. A műszaki-biztonsági hatóság eljárására az e törvény végrehajtására

- kiadott kormányrendelet rendelkezéseit kell alkalmazni azzal, hogy a műszaki-biztonsági hatóság az üzembe helyezés elrendelésére irányuló kérelmet a kérelem beérkezésétől számított 8 munkanapon belül köteles elbírálni és döntéséről a kérelmezőt értesíteni. A műszaki-biztonsági hatóság eljárása díjmentes.
- A Vksztv. 55/H § alapján díjmentes csatlakozásra jogosult igénybejelentőnek a víziközmű-szolgáltató megtéríti az ivóvízvezeték vagy szennyvízvezeték bekötésével összefüggésben felmerült, igazolt költségeit, ha
 - a) az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték létesítésére irányuló tervek alapján a csatlakozás kivitelezése e törvény alapján megkezdhető,
 - b) az igénybejelentő a bekötés kivitelezését befejezi és azt
 - ba) a víziközmű-szolgáltatónak a Vksztv. 55/J. § (1a) bekezdése szerinti, a bekötéssel összefüggő tervek kivitelezésre alkalmasságáról szóló nyilatkozata kézhezvételétől,
 - bb) nyilatkozat hiányában a terv benyújtásától számított 15 napos határidő lejártától,
 - bc) a Vksztv. 55/J. § (1b) bekezdés alapján folytatott eljárásban meghozott, a tervek kivitelezésre alkalmasságát megállapító döntés véglegessé válásától, vagy
 - bd) a Vksztv. 55/J. § (1) bekezdés szerinti döntés véglegessé válásától számított százhusz napon belül bejelenti és
 - c) a Vksztv. 55/J. § (4) bekezdés szerinti olyan közigazgatási hatósági eljárásra kerül sor, amely az üzembe helyezés elrendelésével zárul.
 - Ha a költségek előzőek szerinti megtérítésére a megtérítési igény bejelentését követő 15 napon belül nem került sor, a fizetésre kötelezés tárgyában a műszaki-biztonsági hatóság kérelemre dönt. A kérelem a Vksztv. 55/K. § (1) bekezdés c) pontja szerinti eljárás keretében is előterjeszhető.
 - Az előzőekben ismertetettek szerinti eljárás igazgatási szolgáltatási díja huszonkétezer forint. A hatóság a díj megfizetésére az eljárást lezáró döntésében
 - a) a víziközmű-szolgáltatót kötelezi, ha a kérelmező kérelmének részben vagy egészben helyt ad,
 - b) a kérelmezőt kötelezi, ha a kérelmet elutasítja.
 - A szolgáltatás igénybevétele történhet a meglévő vízbekötéshez kapcsolódó, a már meglévő és üzemelő vízmérőhely felszereléséhez csatlakozó ikermérő felszerelésével is. Ilyen esetben a bekötési vízmérő felszerelésére érvényes szabályok az irányadóak.
 - Közterület felbontási engedély beszerzése a földmunkát végző feladata. Amennyiben a Szolgáltató végzi a földmunkát, felelősséggel tartozik az engedély beszerzéséért és az ott megadott feltételek betartásáért.
 - Vízmérőakna minimális belmérete: 100 cm szélesség, 120 cm hosszúság, 120 cm mélység. A vízmérőakna betonból készülhet monolit vagy előregyártott kivitelben téglalap alaprajzzal és minimum 60 cm x 60 cm-es nyitható acél vagy öntöttvas fedlappal kell ellátni. Az aknába lejutást hágcsó beépítésével kell biztosítani.
 - Az ivóvíz-bekötővezetékét és a házi ivóvízhálózatot elektromos hálózat és berendezések, villámhárítók földelésére felhasználni nem szabad. A vízmérő aknában egyedi villamos berendezés elhelyezése, csatlakozási pont kialakítása – a víziközmű-szolgáltatás biztosítására szolgáló berendezések és azok energiaellátásához szükséges csatlakozási pont elhelyezése kivételével – tilos.
 - Bekötési vízmérő felszerelése esetén a Szolgáltató szakemberei a vízmérő felszerelésről vízmérő átvételi elismervényt töltenek ki (11. sz. melléklet), melyben a Felhasználó aláírásával igazolja a vízmérő felszerelését és sértetlen állapotban történő átvételét. Szennyvízcsatorna bekötés megvalósítása esetén a házi szennyvízhálózat szolgáltatói ellenőrzése után köthető össze a bekötés és a szennyvízhálózat. A vízmérő felszerelési jegyzőkönyv, illetve a házi szennyvízhálózat ellenőrzése alapján a Szolgáltató nyilvántartásba veszi a Felhasználót.
 - Bekötési vízmérő felszerelése, illetve cseréje esetén a Szolgáltató képviselője hozzáférést megakadályozó zárral látja el a vízmérőt és ezt a jegyzőkönyvben rögzíti. A jegyzőkönyvben feltüntetésre kell, hogy kerüljön a felszerelt plombazár száma, illetve annak sértetlensége. A Felhasználó ennek átvételét és sértetlenségét aláírásával igazolja.

- A Felhasználó felelős a vízmérő és vízmérőhely hozzáférhetőségének biztosításáért és vízmérőakna megfelelő tisztántartásáért, állagának megóvásáért, valamint a vízmérő fagy elleni védelméért. A vízmérő akna más, a szolgáltatás nyújtásához nem szükséges anyagok, eszközök tárolására nem szolgál.
- A Felhasználó felel a vízmérőn elhelyezett plombazárak sértetlenségének megőrzéséért.
- Házi ivóvízhálózat kialakításának olyannak kell lennie, hogy megakadályozza az esetleges vízminőség romlást, és ezáltal negatív hatást gyakoroljon a közműves hálózaton szolgáltatott ivóvízre.
- A vízmérőhelyet az ingatlanoknak bekötést lehetővé tevő ivóvízhálózatot magában foglaló közterület felé eső 1 m-es sávjában kell kialakítani. A Szolgáltató csak azon vízmérőhelyet fogadja el, ami az épületen kívül helyezkedik el. Úszótelkes, telekhatáron kialakított zártosított beépítés esetén vagy műszakilag indokolt esetben a vízmérőhely épületen belüli közös helyiségében, faliszekrényében – más megoldás hiányában -, közterületen is kialakítható. Közterületi elhelyezés esetén a vízmérőhelyet a víziközmű-szolgáltató – a közterületen tulajdonosi jogokat gyakorló személy hozzájárulása alapján – jelöli ki. Közterületi elhelyezés esetén, annak műszaki feltételeit a Szolgáltatóval egyeztetve kell kialakítani.
- A Szolgáltató a Felhasználó megrendelésére és költségére köteles a mérőhely szakszerűségi vizsgálatát és szerelési zárral történő ellátását elvégezni (pl.: mellékvízmérő csere, új mérőhely kialakítása, átépítése esetén). A Szolgáltató a szakszerűségi vizsgálatokat a megrendeléstől számított 15 napon belül elvégzi. Ha az adott fogyasztási hely esedékes leolvasása 15 napon belül várható, akkor a leolvasással egyidejűleg, ha nem akkor soron kívül.

5.2.2 Mellékvízmérő felszerelésére vonatkozó előírások

- Az elkülönített vízhasználó a mellékvízmérővel elkülönített vízhasználatra a Szolgáltatóval írásban mellékszolgáltatási szerződést köthet.
- A szerződés megkötését a Szolgáltató nem tagadhatja meg. Ha az elkülönített vízhasználó a Vhr-ben és az Üzletszabályzatban meghatározott feltételeket kielégítő vízmérési helyet kialakította és a hiteles mellékvízmérőt beszerelte.
- A mellékszolgáltatási szerződés létrejöttének együttes előfeltétele:
 - o az elkülönített vízhasználatra vonatkozó írásbeli igénybejelentés,
 - o a mellékvízmérőnek és a vízmérési helynek a Szolgáltató által jóváhagyott terv szerinti kialakítása és a plombával vagy a leszerelést megakadályozó zárral történő ellátása,
 - o a felhasználási hely vízfogyasztásának bekötési vízmérővel történő mérése és a hatályos közszolgáltatási szerződés megléte,
 - o a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó mellékszolgáltatási szerződés megkötéséhez történő hozzájárulása,
 - o a bekötési vízmérő szerinti felhasználási helynek és a szerződni kívánó elkülönített vízhasználónak nincs lejárt határidejű számlatartozása a víziközmű-szolgáltató felé és illet a Szolgáltató az adott elkülönített felhasználói hely vonatkozásában sem tart nyilván,
 - o víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett Felhasználó esetén a hozzájárulás megfizetése és a megfizetés víziközmű-szolgáltató felé történő igazolása.
- Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett Felhasználó esetén a hozzájárulás megfizetése és a megfizetés Szolgáltató felé történő igazolása.
- A bekötési vízmérő szerinti Felhasználó, valamint az ingatlan tulajdonosa a hozzájárulást csak az épületgépészeti rendszernek a beépítés miatt szükségessé váló jelentős átalakítási igénye esetén tagadhatja meg.
- A mellékszolgáltatási szerződéssel kapcsolatos igény bejelentésére, a szerződés kötelező tartalmi elemeire, a csatlakozó vezeték kiépítésére, az ivóvízmérőre, a díjfizetésre – a Vhr. eltérő rendelkezése hiányában - a közszolgáltatási szerződéssel kapcsolatos igény bejelentésére, a szerződés kötelező tartalmi elemeire, az ivóvíz bekötővezeték és mérési hely kialakítására, ellenőrzésére, a fogyasztásmérésre, díjfizetésre, továbbá a felhasználó személyében bekövetkező

változásra vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni, azzal, hogy a szerződés alatt a mellékszolgáltatási szerződést, felhasználó alatt az elkülönített vízhasználót kell érteni.

- A mellékvízmérő a Felhasználó tulajdonát képezi, ezért megfelelő működéséről, hitelesítéséről, karbantartásáról, javításáról és cseréjéről neki kell gondoskodnia és ő viseli a kárveszélyt is.
- A szabványosan felszerelt mellékvízmérőt a Szolgáltató látja el plombákkal. A plombák megőrzéséről és sértetlenségéről a Felhasználó köteles gondoskodni.
- Mellékvízmérő felszerelése csak a Szolgáltató által jóváhagyott és engedélyezett tervek (5. sz. melléklet) alapján történhet. A vízmérők felszerelése előtt a Szolgáltató szakemberei ellenőrzik a házi víz- és szennyvízhálózatot. Amennyiben megállapítható, hogy a mellékvízmérő nem méri az összes lehetséges felhasználóhelyet, a Szolgáltató megtagadhatja a vízmérő felszerelését mindaddig, míg a házi víz-, vagy szennyvízhálózat a követelményeknek megfelelő átalakítása meg nem történik.
- A mellékvízmérők felszereléséről a Szolgáltató szakemberei Vízmérő átvételi elismervényt (11. sz. melléklet) vesznek fel, melyben rögzítik a bekötési mérő aktuális vízmérő állását is. Mellékvízmérő felszerelése, illetve cseréje esetén a Szolgáltató képviselője hozzáférést megakadályozó zárral látja el a mellékvízmérőt és ezt a jegyzőkönyvben rögzíti. A jegyzőkönyvben feltüntetésre kell, hogy kerüljön a felszerelt zár száma, illetve annak sértetlensége. A Felhasználó a mellékvízmérő átvételét és a plombazárak sértetlenségét aláírásával igazolja.
- A mellékvízmérő beszerelése a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó, valamint, ha a beszerelést végző nem tulajdonosa az ingatlannak, az ingatlan tulajdonosa hozzájárulásával történhet.
- A számla kibocsátásának gyakoriságát az elkülönített vízhasználó és Szolgáltató közötti mellékszolgáltatási szerződés rögzíti.

5.3 Locsolási vízmérő

5.3.1 A locsolási vízmérő felszerelésére vonatkozó szabályok

A Szolgáltató lehetőséget biztosít a Felhasználó költségére az ingatlanon belül locsolási célú vízmérő beépítésére. A felszerelést formanyomtatvány kitöltésével kell kezdeményezni. A vízmérőnek a házi vezetékrendszerbe történő beépítéséhez a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges, melyben a Szolgáltató nyilatkozik a megvalósíthatóságról, melynek feltételei:

- Az igénylő Felhasználónak díjhátraléka a Szolgáltató fele nem áll fenn.
- A Felhasználó biztosítja, hogy az öntözővezetékéről csak öntözési célú vízfelhasználás történhet.
- Az öntözővíz a szennyvíz-csatornahálózatba nem vezethető.
- A szolgáltatás kialakításának ellenőrzéséhez a Felhasználó feltétel nélküli és visszavonhatatlan hozzájárulását adja.
- A szolgáltatói hozzájárulás iránti kérelemhez a jogszabályban a mellékvízmérőre előírt tervet kell készíteni, és azt szakszerűségi felülvizsgálatra a Szolgáltatóhoz be kell nyújtani (5. sz. melléklet).
- A kérelem jóváhagyásáról a kézhezvételtől számított 15 napon belül nyilatkozni köteles a Szolgáltató.

Az igényelt locsolási vízmérőt a Szolgáltató azt követő 8 munkanapon belül szereli fel, amikor a Felhasználó a locsolási vízmérő felszerelésének díját a Szolgáltató pénztárába befizette, vagy bankszámlájára átutalta.

A locsolási mérőre a Szolgáltató külön közszolgáltatási szerződést köt.

Amennyiben a locsolási vízmérő olyan vízmennyiséget is mér, mely szennyvízcsatornába kerülhet, a Szolgáltató a locsolási vízmérőre kötött közszolgáltatási szerződést azonnali hatállyal felmondhatja.

5.3.2 A locsolási vízmérő elszámolásának szabályai

A locsolási vízmérők leolvasására attól függően kerül sor, hogy lakossági, nem lakossági, vagy társasházi vízmérők után kerültek felszerelésre. Leolvasásának szabályaira ezen vízmérőkre előírt szabályokat kell alkalmazni. A locsolási vízmérőn mért fogyasztásra csatornadíj nem számítható fel. Almérőként felszerelt

locsolási vízmérő esetén a locsolási vízmérőn mért fogyasztás levonásra kerül a főmérőn mért fogyasztásból, még akkor is, ha havi részszámlák kerülnek a locsolási vízmérő vonatkozásában kiállításra. Ikresítetten felszerelt locsolási vízmérő esetén a locsolási vízmérőt főmérőként kell kezelni és külön-külön kell számlát kiállítani a két vízmérőre.

5.4 Vízmérőcserék lejárt hitelességű mérők esetében

A mérésügyi hatóság által hitelesített fogyasztásmérő beépítéséről, cseréjéről, időszakos hitelesítéséről a mérőeszköz tulajdonosa a saját költségén köteles gondoskodni.

Szolgáltatási pont előtt beépített fogyasztásmérő tulajdonjoga a Szolgáltatót, szolgáltatási pont után beépített mellékvízmérő tulajdonjoga az elkülönített vízhasználót illeti meg. A bekötési vízmérő tulajdonjoga a víziközmű-szolgáltatót vagy az ellátásért felelőst, telki vízmérő, valamint szennyvízmennyiség-mérő tulajdonjoga a Felhasználót, mellékvízmérő tulajdonjoga a Felhasználót vagy – a mellékszolgáltatási szerződés eltérő rendelkezése hiányában – az elkülönített vízhasználót illeti meg.

Az elkülönített vízhasználó a saját tulajdonában lévő és mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérő hitelesítéséről saját költségére köteles gondoskodni. Amennyiben ezzel a költségek megelőlegezése mellett a Szolgáltatót bízza meg, úgy a Szolgáltató a megbízás teljesítését elfogadja, a Felhasználóval egyeztetett időpontban a mellékvízmérőt kiszerelem és helyére újonnan hitelesített mellékvízmérőt épít be. A rendkívüli hitelesítés esetére vonatkozó előírásokat az Üzletszabályzat 5.7.3. pontja tartalmazza. Ha a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírt határidőn belül a mérőeszköz hitelesítéséről az elkülönített vízhasználó nem gondoskodott, a Szolgáltató a mellékszolgáltatási szerződést 30 napos határidővel felmondhatja.

A Szolgáltató a fogyasztásmérő cseréjét megelőzően legalább 15 nappal köteles a Felhasználót a munkavégzés időpontjáról tértivevényes levélben vagy egyéb igazolható módon értesíteni. Az értesítésben a Szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét az időpont-egyeztetés lehetőségére – azzal, hogy a cserére legalább munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít -, valamint a Szolgáltató időpontegyeztetésre alkalmas elérhetőségére. Ha a Felhasználó az előzetes értesítés nélkül tett felkeresés alkalmával a bekötési vízmérő azonnali cseréjéhez nem járult hozzá, a víziközmű-szolgáltató a cserét úgy köteles előkészíteni, hogy a munkavégzés időpontjáról tértivevény szolgáltatással feladott levélben vagy egyéb igazolható módon legalább 15 nappal megelőzően értesíti a Felhasználót. Az értesítésben a Szolgáltató köteles felajánlani – az értesítés kézhezvételétől számított 8. napig – az ettől eltérő alkalomra vonatkozó időpont egyeztetés lehetőségét azzal, hogy a cserére legalább heti egy munkanapon május 1-től szeptember 30-ig 7 és 20 óra között, október 1-től április 30-ig 7 és 19 óra között lehetőséget biztosít.

A Felhasználó köteles a Szolgáltató által megküldött értesítésben megjelölt vagy a közös megegyezéssel kijelölt időpontban a felhasználási helyhez tartozó mérőhelyen a munkavégzést lehetővé tenni.

A cserét követően írásban rögzíteni kell:

- a fogyasztásmérő cseréjének okát,
- a csere dátumát,
- a lecserélt és a felszerelt fogyasztásmérő adatait (típus, gyári szám, átmérő, a hitelesítés vagy kalibrálás dátuma) és mérőállását, állapotát,
- a lecserélt és a felszerelt fogyasztásmérő védelmi eszköz, eszközök azonosítóját,
- távleolvasás érdekében a fogyasztásmérőhöz telepített eszköz azonosítóját,
- a Felhasználó vagy a képviselője, illetve a Szolgáltató képviselőjének olvasható nevét és aláírását.

A Szolgáltató a vízmérők felszerelésénél, cseréjénél felhívja a Felhasználó figyelmét, hogy a részére felszerelt vízmérő állagmegóvásáért, a mérésre alkalmas állapotok megőrzéséért felelősséggel tartozik. Amennyiben a vízmérő elhelyezése közterületen vízmérőaknában vagy a társasházak, tömbházak közös hozzáférésű területein történt, a vízmérőt zárható módon kell kialakítani, melynek hozzáférését a Felhasználó csak saját maga és a Szolgáltató részére teszi lehetővé. A Szolgáltató társasházak, tömbházak közös hozzáférésű

területein nem járul hozzá a vízmérők felszereléséhez. Kivételt képez ez alól a vízmérők zárható helyiségben történő elhelyezése abban az esetben, ha a vízmérők így csak a Felhasználó képviselője (közös képviselő) és a Szolgáltató részére hozzáférhetőek. Felhasználó köteles bejelenteni a Szolgáltató részére a zárral ellátott vízmérőhely vagy vízmérő esetleges sérülését.

A fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó zárok sértetlen megőrzéséért és védelméért a Felhasználó felelős és a neki felróható okból megrongálódott vagy elveszett vízmérő javításának, pótlásának, szerelésének, továbbá hitelesítésének költségeit köteles a Szolgáltatónak megtéríteni. Ha a Felhasználó a fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, köteles azt a Szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni. A Szolgáltató a bejelentéstől számított 8 napon belül köteles a kifogásolt fogyasztásmérőt ellenőrizni. Ha a fogyasztásmérő hibáját az ellenőrzés alátámasztja, mellék- és locsolási vízmérő esetén annak cseréjéről a Szolgáltató a tulajdonos költségén haladéktalanul köteles gondoskodni. Bekötési vízmérő esetén a csere költségei a Szolgáltatót terhelik.

A plombák darabszámát, azonosítóját és a plomba vagy a záró bélyeg sérülésmentes állapotának tényét a fogyasztásmérő felszerelések vagy cseréjek jegyzőkönyvben kell rögzíteni.

A plomba vagy záróbélyeg állapotát a felhasználási helyen végzett ellenőrzéskor is minden esetben dokumentálni kell és arról a Felhasználót írásban tájékoztatni szükséges.

A bekötési vízmérők 8 évente esedékes újrahitelesítéséről a Szolgáltató gondoskodik (tervezett vízmérőcserék). Az előírások szerint végzett, tervezett vízmérőcserék mellett, esetenként rendkívüli vízmérőcsere is szükséges lehet (pl.: meghibásodás üzemszerű működés közben, meghibásodás a Felhasználónak felróható okokból, meghibásodás rongálás miatt, vízmérő hitelesítési bélyegzése sérül vagy hiányzik, Felhasználó által történt megrendelésre végzett mérőcsere, beszerelési zár sérül vagy hiányzik stb.).

Nem hivatkozhat a Szolgáltató a Felhasználónak a fogyasztásmérő állagmegóvásával kapcsolatos kötelezettsége megszegésére vagy a fogyasztásmérő leszerelését megakadályozó zár vagy plomba sérülésére, ha a Szolgáltató nem tudja bizonyítani, hogy a fogyasztásmérőt sérülésmentes állapotban, a Vhr., valamint az Üzletszabályzatban meghatározott módon adta át a Felhasználónak vagy ha a fogyasztásmérő nem a felhasználó kizárólagos őrzetében van.

A Szolgáltató az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérőnek a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírt hitelesítési idejét nyilvántartja. Mellékvízmérő és telki vízmérő esetében a lejáratú évben, legkésőbb október 31-ig tértivevény-szolgáltatással feladott levélben, a számlalevélben vagy egyéb igazolható módon felhívja az elkülönített vízhasználót a csere, vagy az újrahitelesítés szükségességére és az ezzel összefüggő teendőkre.

Az előző bekezdésben előírt felhívás kiterjed arra is, hogy ha a mellékvízmérő cseréjéről az elkülönített vízhasználó határidőben nem gondoskodik, a Szolgáltató – ha a jogszabály másként nem rendelkezik – a Vhr. 71. § szerinti és a Vksztv. 58. § (1) bekezdés b) és c) pontjában meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazhatja. A Szolgáltató az elkülönített vízhasználónak címzett felhívást tájékoztatásul a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó részére is megküldi.

A mellékvízmérők cseréjére vonatkozó díjtételeket az Üzletszabályzat 2. sz. függeléke tartalmazza.

5.5 A házi víziközmű-rendszer ellenőrzésének és karbantartásának szabályai

5.5.1 A házi víziközmű-rendszerrel kapcsolatos általános szabályok

- Házi ivóvíz-, és szennyvízhálózat kialakítása az érvényes építési, épületgépészeti előírásoknak megfelelően kell, hogy történjen.
- Házi ivóvízhálózat kialakításának olyannak kell lennie, hogy megakadályozza az esetleges vízminőségromlást és ezáltal negatív hatást gyakoroljon a közműves hálózatban szolgáltatott ivóvízre.

- Házi vízellátó hálózatra nem telepíthető olyan berendezés, amely a víznyomást olyan mértékben növeli meg, hogy a házi hálózatban mért nyomás értéke a közműves hálózati nyomást meghaladja.
- Házi vízellátó hálózat állapotának és tömítettségének ellenőrzését a Felhasználó rendszeresen ellenőrizni köteles. Felmerülő hiba esetén a Felhasználó köteles a meghibásodást a Szolgáltatónak az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul bejelenteni és a hiba javítását azonnal megkezdeni.
- A gravitációs rendszerű szennyvíz törzshálózatba való becsatlakozás esetén az ingatlan előtt húzódó szennyvíz törzshálózat fedlap szintje feletti szifonszinttel rendelkező lefolyókba jutó szennyvíz károkozás nélküli elvezetését biztosítja a Szolgáltató gravitációs bevezetéssel. A fedlapszint alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók esetén a Felhasználó ingatlan elöntés elleni védelmét visszaáramlás elleni műszaki védelem beépítésével biztosítja. A visszaáramlás elleni műszaki védelem alatt minden esetben szennyvíz beemelőt kell érteni, az egyéb elzáró szerelvények beépítése ezt nem biztosítja. A házi szennyvíz beemelő műszaki követelményeit a 23-as melléklet tartalmazza. Ezen szennyvízátemelők nem megfelelő működéséért a Szolgáltató felelősséget nem vállal és esetlegesen okozott károkért kártérítéssel nem tartozik.
- Házi szennyvízhálózat-rendszerből elválasztott rendszerű szennyvízelvezető műbe csapadékvizet, továbbá elválasztott rendszer esetén a csapadékvíz elvezető műbe szennyvizet juttatni tilos.
- Házi szennyvízhálózat kialakításánál a meglévő szennyvíztározó, szikkasztó, ülepítő műtárgyak csatlakozása tilos.
- Házi szennyvízhálózat kialakítását úgy kell elvégezni, a csatorna átmérőket megválasztani és a csővezeték lejtését kialakítani, hogy mindenkor alkalmas legyen a keletkező szennyvíz továbbítására a szennyvízelvezető rendszer.
- Házi szennyvíz hálózat kialakításánál törekedni kell arra, hogy a kialakítás olyan módon valósuljon meg, ami lehetővé teszi a megépült szennyvízcsatorna tisztítását, karbantartását. Ennek érdekében nem alkalmazható 90 fokos iránytörés, kivételt képez ez alól tisztítóaknában történő kialakítás. A házi szennyvízhálózatot úgy kell kialakítani, hogy az egyes csatornaszakaszok tisztítóaknákon keresztül karbantarthatóak legyenek.
- A házi szennyvízhálózat kialakítását a Szolgáltató annak üzembehelyezése előtt a helyszínen ellenőrzi. A Felhasználó az ellenőrzéshez nyíltkáros állapotokat biztosít. A Szolgáltató javaslata alapján a Felhasználó szükség szerint átalakítja, módosítja a házi szennyvízhálózatot. A meglévő szennyvízbekötő-vezetésekre történő csatlakozás csak ezek után valósítható meg.
- Amennyiben a Felhasználó tevékenysége során olyan szennyezőanyag tartalmú víz keletkezik, mely szükségessé teszi szennyvíz előtisztító berendezés elhelyezését, azt a házi szennyvízelvezető-hálózat kialakításával együtt kell elvégezni.
- Házi szennyvízhálózat időszakos karbantartásáról, a műtárgy és a vezetékek tisztításáról a Felhasználó köteles gondoskodni.
- A karbantartás, tisztítás során keletkező és a közműves szennyvízelvezető rendszerbe nem vezethető, illetve annak üzemeltetését megnehezítő vagy meggátoló szennyező anyagokat a közműves szennyvízelvezető-rendszerbe juttatni tilos.
- Szennyvíz-előtisztító berendezések karbantartására, tisztítására és üzemeltetése során keletkező káros szennyező anyagok összegyűjtését és elszállítását a Felhasználó saját költségén köteles elvégezni. Különös tekintettel a szír, olaj és homok, valamint hordalékfogókban felhalmozódott anyagokra.

5.5.2 A házi víziközmű-rendszer és a saját célú vízellátó létesítmény kapcsolata

- Az ingatlan tulajdonosa, illetve a Felhasználó jogosult saját célú vízellátó létesítményt létesíteni saját ingatlanának területén. A saját célú vízellátó létesítmény létesítését a létesítéstől számított 5 napon belül köteles írásban (levél, e-mail) bejelenteni a víziközmű üzemeltetőjének. Ez azonban a Felhasználót nem mentesíti a létesítéssel összefüggő más jogszabályokban előírt bejelentési és engedélyezési kötelezettségek alól.

- Saját célú vízkivétel esetén a szociális jellegű vízfogyasztás, tehát a közüzemi szennyvízcsatornába kerülő vízmennyiség után is szennyvízcsatorna díjat köteles fizetni a Felhasználó.
- Saját célú vízvételzés esetén a Felhasználó köteles a felhasznált vízmennyiség mérésére hitelesített vízmérőt felszereltetni. Amennyiben öntözési célú és szociális vízfelhasználás is történik a szociális vízfelhasználás részére külön hitelesített vízmérőt kell elhelyezni. A vízmérők hitelesítése és a hitelesség folyamatos biztosítása a Felhasználó feladata. A vízmérőknek mérnie kell az összes adott célú fogyasztási helyet, valamint leszerelésüket megakadályozó zárral kell ellátni őket. A leszerelést megakadályozó zárat a Szolgáltató jogosult elhelyezni és ellenőrizni.
- A fogyasztásmérők beszerelését megakadályozó zárok sértetlen megőrzéséért és védelméért a Felhasználó a felelős.
- Amennyiben a zárok megsértése megállapítható, a Felhasználó köteles megtéríteni a Szolgáltatónak a műszakilag becsült vízfelhasználás alapján megállapított csatornadíjakon felül és/vagy vízmérő cseréjének díjait is.
- Amennyiben az ellenőrzés során megállapítható, hogy a saját célú vízkivételre felszerelt vízmérő nem méri az összes ilyen célú és közcsatornába kerülő vízmennyiséget a Felhasználó a szabálytalan kialakítást 10 napon belül köteles megszüntetni és a műszakilag becsült, méretlen vízfelhasználást a szabálytalan vízfelhasználás kezdetétől számítottan, maximum 5 évre visszamenőleg megtéríteni. Az előző 5 évben történt tulajdonosváltás esetén a Felhasználó az adásvételi szerződés dátumától köteles az ilyen szabálytalan kialakítás miatti vízfelhasználást megtéríteni.
- A közműhálózatba bevezetett szennyvízmennyiség meghatározására szolgáló vízmérő nyilvántartásba vételét az 5. sz. mellékletben leírtak figyelembevételével a jogszabályban meghatározott tervek csatolásával lehet igényelni, melyek egyértelműen tartalmazzák a két ivóvízrendszer függetlenségét.

5.5.3 Ideiglenes vízmérők felszerelése

Felhasználó az időszakos vízszolgáltatás igénybevételére az ideiglenes mérő felszerelését írásban kérelmezheti a Szolgáltatótól, feltüntetve a felhasználás pontos helyét, időtartamát, az igényelt mennyiséget, a fogyasztás jellegét, a kérelmező szerződő felek azonosító adatait.

A Szolgáltató megtagadhatja az ideiglenes bekötés kiépítését, amennyiben a Felhasználó közszolgáltatási díjhátralékkal rendelkezik, illetve ha az ingatlanra a végleges bekötés is kivitelezhető, vagy műszakilag az adott határidőn belül az ideiglenes vízmérő felszerelése biztonságosan nem megoldható.

Ideiglenesen felszerelt vízmérők sértetlenségéért, őrzéséért – amennyiben az mások által is hozzáférhető helyen, vagy közterületen kerülne elhelyezésre – a Felhasználó fele. Erről a Felhasználó az ideiglenes vízmérő felszerelésig igénybejelentésével egyidőben nyilatkozni köteles. Egyéb esetben a Szolgáltató a vízmérő felszerelését megtagadhatja

Az ideiglenes vízmérő felszerelésének időtartama 3 hónapnál nem lehet hosszabb.

5.5.4 Közműnyilatkozatok kiadása

A Szolgáltató köteles közműnyilatkozatot kiadni, ha a Felhasználó a nyilvántartásában szerepel, vagy ha a nyilatkozat kiadását kéri. A még nem Felhasználónak minősülő leendő Felhasználók is igényelhetnek előzetes tájékoztatást a Szolgáltatás igénybevételével, illetve annak általános lehetőségeivel kapcsolatban. Ez még nem minősül igénybejelentésnek. A közműnyilatkozat kiadását a Felhasználó személyesen a Szolgáltató ügyfélszolgálatain vagy elektronikusan a Szolgáltató honlapján kitölthető formanyomtatványok (12.sz. melléklet).

Az igazolás kiadását a Szolgáltató jogosult megtagadni, ha:

- Az előírt vízelosztó, nyomásfokozó, nyomáscsökkentő vagy megszakító berendezés létesítése vagy a szennyvízműre történő rácsatlakozás nem az előírás szerint készült el.
- Az ingatlan ideiglenes bekötéssel van ellátva, vagy a Felhasználó a fogyasztási helyet engedély nélkül átalakította.

- Közműnyilatkozat igénylője díjhátralékban van a Szolgáltatónál, aki ennek megfizetésére már felszólította, de azt határidőre nem teljesítette.

Közműnyilatkozatok típusai:

- Ingatlan építési engedélyének kiadásához: amennyiben az adott ingatlan rendelkezik az igényelt kapacitás szerinti víziközmű csatlakozásokkal, kiadható, egyéb esetben bekötési tervet és igénybejelentést kell kérni a Felhasználótól-
- Ingatlan használatbavételi engedélyének kiadásához: ellenőrizni kell, hogy a vízmérő felszerelés és a házi szennyvízhálózat átvétele és a Felhasználó nyilvántartásba vétele megtörtént-e. Közületi Felhasználó esetén közműfejlesztési-hozzájárulás befizetési megtörtént-e. Ezek után kiadható a hozzájárulás.
- Szennyvízcsatorna befogadói nyilatkozat: engedélyezési tervdokumentáció benyújtását kell kérni, mely alapján megállapítható, hogy az adott területen az adott minőségi paraméterekkel rendelkező szennyvíz milyen feltételekkel fogadható be.
- Közműkezelői nyilatkozat: nyomvonalas létesítmények, szabályozási és egyéb tervek esetén a benyújtott engedélyezési tervdokumentáció tartalmát meg kell vizsgálni és ezek alapján adható ki a nyilatkozat.
- Közmű egyeztetési nyilatkozat: tervezői egyeztetéshez adható ki, a tervező részére át kell adni a meglévő és esetlegesen a tervezett közművek rajzait.
- Házi szennyvízhálózat rákötéséhez adott hozzájárulás: helyszíni nyíltkáros ellenőrzés után adható ki, mely alapján a Felhasználó rákötethet a szennyvízbekötésre és igénybe veheti a szennyvízelvezetési szolgáltatást. A Felhasználó ezen jegyzőkönyv alapján kerül a Szolgáltató nyilvántartásába mint szennyvízkibocsátó.
- Nyilatkozat közterület felbontási engedély kiadásához: lényegében közmű egyeztetési nyilatkozat, melyet a Szolgáltató a Felhasználó és a tervező részére is kiad és megadja az általa üzemeltetett közművek nyomvonalát, valamint az esetleges helyreállítási követelményeket.

5.6 A szerződő felek közti elszámolás szabályai

5.6.1 Vízmérő leolvasási rendje

A Szolgáltató legalább 5 napos időtartam megjelölésével a Felhasználó figyelmét felhívja a leolvasás várható idejéről a leolvasás előtti utolsó számlában, számla mellékletében vagy egyéb írásos módon.

Felhasználó vagy megbízottja személyes jelenléte, vagy írásbeli hozzájárulása a leolvasás feltétele. Ha a víziközmű-szolgáltató az üzletszabályzatában meghatározott időszak alapulvételével történő leolvasás alkalmával olyan fogyasztást észlel, amely az utolsó mérőleolvasás során rögzített fogyasztást kétszeres mértékkel meghaladja, abban az esetben a lakossági felhasználót a víziközmű-szolgáltató jelen lévő képviselője a leolvasással egyidejűleg vagy az azt követő 15 napon belül a víziközmű-szolgáltató írásban, elektronikus úton vagy rögzített telefonbeszélgetés keretében tájékoztatja. A tájékoztatás megtörténtét kétség esetén a víziközmű-szolgáltató bizonyítja.

Abban az esetben, ha a vízmérő leolvasás időpontjában nem biztosított a vízmérőhöz való hozzáférés, a Szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét kötelezettségére és megjelöli a következő leolvasás időpontját, egyidejűleg tájékoztatja a Felhasználót az időpontegyeztetés lehetőségéről. A második, sikertelen mérőleolvasást követően a vízmérő olvasók értesített (13. sz. melléklet) hagynak a helyszínen.

Ennek kitöltése és visszaküldése a helyes számlázás érdekében a Felhasználó érdeke. A Szolgáltató a számlázásnál kizárólag az előzőleg meghatározott időpontig tudja figyelembe venni.

Az eljárás menetét abban az esetben, ha a leolvasás a Felhasználó hibájából hiúsult meg, az Üzletszabályzat 5.6.5 pontja tartalmazza.

A Szolgáltató éves leolvasását pótolja (helyettesíti) a Felhasználó által a mérőállásról küldött fényképfelvétel.

5.6.2 Elszámolási időszakok

5.6.2.1 Általános szabályok

Ha az árváltozás, a víziközmű-szolgáltató személyében bekövetkező változás, a közérdekű üzemeltető kijelölése, illetve az ideiglenes szolgáltatás kezdő időpontjában a fogyasztásmérő leolvasására nem kerül sor, a szolgáltatási díjat a Szolgáltató kezdeményezésére történt felhasználói adatközlés, ennek hiányában a felhasználás időarányos megosztásával kerül megállapításra és számlázásra.

A leolvasás szempontjából a hagyományos vízmérő, illetőleg a távadós vízmérő kezelése azonos.

A Szolgáltató a Felhasználó személyében (jogi, illetve természetes személy esetén egyaránt) bekövetkezett változás esetén az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló számlát, valamint a közszolgáltatási szerződés megszűnése esetén a szerződés megszűnésének napjára végszámlát bocsát ki, a Felhasználóval az elszámolási időszakra vonatkozóan így számol el.

5.6.2.2 Lakossági Felhasználókkal kapcsolatos szabályok

A lakossági Felhasználók vízmérőit évente legalább egy alkalommal olvassa le a Szolgáltató, a köztes hónapokra részszámla készül. A leolvasást követően elszámolás készül, mely tartalmazza a két leolvasás közötti időszakok részszámláinak összegeit, visszavonásként. A havi átalányt a Szolgáltató az előző évi elszámolási időszak alatt fogyasztott vízmennyiséget 12 hónappal elosztva állapítja meg. Új Felhasználó belépése esetén a Szolgáltató a részszámlák kiállításának alapjául szolgáló vízmennyiséget az előző évi elszámolási időszak alatt fogyasztott vízmennyiséget 12 hónappal elosztva, vagy a Vhr. 8. melléklete alapján határozza meg. Az előzőekben meghatározott módok közül bármelyik módon kerül sor a havi fogyasztás részfizetésének megállapítására, ehhez az átalánydíjhoz a havi alapidj hozzáadódik. Többhavi fogyasztás kiszámlázása esetén az esedékesség meghatározása során a Szolgáltató biztosítja, hogy a Felhasználó a számlában szereplő összeget annyi havi részletben fizethesse meg, ahány havi fogyasztását a számla tartalmazza.

A lakossági Felhasználóknak lehetőségük van arra, hogy bármikor írásban (e-mail vagy levél) kérjék, hogy a Szolgáltató a vízmérőjük állását olvassa le. Ebben az esetben a lakossági Felhasználó köteles megfizetni a Szolgáltatónak az adott évben meghatározott kiszállási díjat.

Ha a szolgáltatás igénybevétele nem folyamatos, a felek a Vhr. 65. § (2) bekezdésben foglaltaktól eltérő számú részszámla kibocsátásában vagy részszámla alkalmazásának mellőzésében is megállapodhatnak.

A Szolgáltató az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérőkön mért fogyasztásról nyilvántartást vezet. A Vksztv. 52. § (1) bekezdése szerinti elszámolásnál a Szolgáltató a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők aktuális és az ezt megelőző állásról, valamint a mérési különbözetről a Vhr. 61. § (2) bekezdésében foglalt leolvasást követően kiállított számlában tájékoztatja a bekötési vízmérő felhasználóját.

Ha a Felhasználó a szolgáltatási díjat nem fizeti meg, a Szolgáltató – Vksztv. 58. §-ában meghatározott következményekre való figyelemfelhívás mellett – legalább kétszer írásban felszólítja a Felhasználót fizetési kötelezettsége teljesítésére. A felszólításnak tartalmaznia kell a Felhasználó azonosító számát, a Felhasználó nevét, a Felhasználó címét, a felhasználási hely címét, az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő gyári számát, a szerződésszámot, a bizonylatszámot, az esedékességet, a lejárt idejű tartozás összegét, valamint annak eredeti fizetési határidejét. A fizetési kötelezettség teljesítésére történő második felszólítás Felhasználó részére történő kézbesítése és a Vksztv. 58. §-ában meghatározott intézkedés alkalmazása között legalább 15 napnak kell eltelnie.

5.6.2.3 A nem lakossági Felhasználókkal kapcsolatos szabályok

A nem lakossági Felhasználók vízmérői, amennyiben a havi átlagfogyasztásuk a 10 m³-t meghaladja, területi elhelyezkedéstől függően havonta (közép- és felső Szigetköz kivételével), illetve negyedévente (közép- és felső Szigetköz) kerülnek leolvasásra és részükre a Szolgáltató ez alapján készít elszámolást és állít ki számlát. Abban az esetben, ha a nem lakossági Felhasználónál a vízmérőt az adott időszakban nem sikerül leolvasni,

az előző évi elszámolási időszak alatt fogyasztott mennyiséget 12 hónappal elosztva állapítja meg a számlázandó mennyiséget.

Azok a nem lakossági Felhasználók, akik átlagfogyasztása 10 m³/hó-nál kevesebb, a lakossági leolvasási rendhez illesztettek.

5.6.2.4 A társasházakra, tömblakásokra vonatkozó szabályok

Társasházak és tömblakások esetében a bekötési vízmérő és a mellékvízmérő mérési különbözete után megállapított vízfogyasztás utáni víziközmű szolgáltatási díjakat bekötési vízmérő szerinti Felhasználó fizeti meg a víziközmű szolgáltatóknak.

Társasházak és tömblakások esetén a mellékvízmérőn mért fogyasztás az elszámolás alapja az alábbi együttes feltételek fennállása esetén.

- Valamennyi elkülönített vízhasználó hely hatályos mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkezik.
- A fogyasztási helyeken kizárólag hiteles, plombával vagy záróbélyeggel ellátott mellékvízmérők vannak felszerelve.
- A mellékvízmérőkön és a bekötési vízmérőn mért fogyasztási adatok, valamint a helyszíni ellenőrzés alapján a csatlakozási hálózati szakaszon a karbantartás elmaradása visszavezethető vízvesztés vagy elszámolatlan vízvétel lehetősége kizárható.

A mellékvízmérők alapján történő elszámolásra való áttérést az elkülönített vízhasználók, azaz a mellékvízmérők tulajdonosai kérhetik. A benyújtott kérelem kötelező tartalmi elemei:

- Az adott bekötési vízmérőhöz tartozó mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elkülönített vízhasználók teljes bizonyító erejű magánokiratban (2 tanú által aláírt okirat) közlik a víziközmű szolgáltatóval a képviselőjükben eljáró személy nevét, ha az nem a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó.
- Az elkülönített vízhasználó helyek hatályos mellékszolgáltatási szerződéseinek másolatát.
- A szolgáltatási helyeken felszerelt vízmérők átmérőjét, gyári számát, a mérő állását és a fogyasztási helyen felszerelt plombák azonosító adatait.
- Csatolni kell a csatlakozási hálózati szakasz megvalósítási állapotáról készített kültéri helyszínrajzot a vezetékekről, fogyasztási helyekről és műtárgyakról.
- Az épületek szintenkénti alaprajzát, amelyen feltüntetésre kerülnek a vezetékek és a fogyasztási helyek.
- Többszintes épület esetén a függőleges csőtervet.
- A képviselő közli a szolgáltatóval, hogy az érintettek megállapodása alapján a mellékvízmérők és a bekötési vízmérő egyidejű leolvasására – a víziközmű szolgáltató gyakorlatával összhangban – rendszeresen mely időpontban kerül sor.

A benyújtott kérelmet az AQUA Szolgáltató Kft. 15 napon belül megvizsgálja és az adatokat a helyszínen ellenőrzi. Ezt követően – ha az elkülönített vízhasználó a Vhr-ben és az Üzletszabályzatban meghatározott feltételeket kielégítő vízmérési helyet kialakította és a hiteles mellékvízmérőt beszerelte – az igénybejelentést követő 15 napon belül megkötö a mellékvízmérő szerinti elszámolásra áttérésre vonatkozó megállapodást (szerződést), amelyben a felek rögzítik a mérőleolvasások időpontját. Ezen megállapodás megkötésétől, illetve az abban meghatározott időponttól történik meg a mellékvízmérőkön mért fogyasztás alapján az elszámolás.

A mellékvízmérők alapján történő elszámolási lehetőség megszűnik:

- ha bármelyik mellékvízmérő hitelesítése lejár és a tulajdonosa nem gondoskodik a mellékvízmérő hitelesítéséről,

- bármelyik mellékvízmérőn mért fogyasztás után kiszámlázott szolgáltatási díj megfizetésével a fizetésre kötelezett 60 napot meghaladó fizetési késedelembe esik,
- ha 3 egymást követő alkalommal bármelyik mellékvízmérő tulajdonosa nem biztosítja a vízmérő leolvasását a megállapodott időpontban.

5.6.3 A Felhasználó által teljesítendő rendszeres leolvasás és bejelentés szabályai

A lakossági Felhasználónak lehetősége van arra, hogy a díjszámlán megjelölt időpontban a vízmérő állást leolvassa és azt a Szolgáltatónak bejelentse. A bejelentés történhet levélben, e-mailben, telefonon vagy e-ügyfélszolgálaton. A bejelentésben meg kell jelölni a Felhasználó azonosítóját, a vízfogyasztás mérő óra azonosítóját és a vízmérő óra állását. A megjelölt időponton kívüli mérőállás Felhasználó általi bejelentése számlázás alapjául nem szolgálhat.

5.6.4 Mérőeszközök hiányában történő elszámolás szabályai

A víziközmű-szolgáltatás elszámolás nélküli igénybevételére nincs lehetőség. A díjfizetés alapja a hiteles fogyasztásmérőn mért és a szolgáltató által rögzített mérési eredmény, annak hiányában a Vhr.-ben, illetve az Üzletszabályzatban foglaltak szerint megállapított mennyiség.

Mérőeszköz hiányában történő víziközmű-szolgáltatás esetén a Szolgáltató a szolgáltatás feltételeként előírja olyan vízmérő, vagy szennyvízmenntiség mérő beépítését, mely a felhasznált víz mennyiségét vagy a kibocsátott szennyvizek mennyiségét hitelesen méri. Ezek a mérők a Felhasználó tulajdonában vannak, viselve annak a hitelesítési, illetve egyéb költségeit.

Ezen vízmérők beépítéséig a Szolgáltató a 3. sz. függelék alapján az átalánydíjas elszámolásra irányadó ivóvíz mennyiséget állapít meg.

5.6.5 Eljárás a Felhasználó hibájából eredő leolvasás elmaradás esetén

Amennyiben a leolvasás eredménytelen, 5 napos időtartam megjelölésével tértivevényes levélben vagy személyesen kézbesített értesítéssel, legalább 8 nappal az ismételt leolvasás előtt. A Felhasználónak a felajánlott 5 napos időtartamon belül meg kell határozni azt az időpontot, amely számára megfelelő. Abban az esetben, ha a megismételt leolvasás is eredménytelen a Szolgáltató a leolvasás második megkísérlésének napját követően az utolsó leolvasást megelőző 12 hónap átlagfogyasztását alapul véve állapítja meg. Az ily módon meghatározott átlagfogyasztás lesz az irányadó az elszámoló számla elkészítésénél és a havonta fizetendő díjelőlegek megállapításánál.

Ha a megadott időtartamon belül nem tudja biztosítani a leolvasást, ezt a víziközmű-szolgáltató felé jeleznie kell legkésőbb az időtartam kezdetét megelőző napon.

A bekötési mérővel rendelkező felhasználási helyek esetében a sikertelen leolvasást követően, legfeljebb 30 napon belül, a kibocsátott számlában, rögzített telefonhívás keretében vagy egyéb igazolható módon a víziközmű-szolgáltató köteles a Felhasználó figyelmét felhívni arra, hogy legfeljebb két hónapon belül egyeztesse le a soron kívüli leolvasás időpontját és tegye lehetővé annak elvégzését. A víziközmű-szolgáltató a soron kívüli leolvasás elvégzésére legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít. Az értesítésnek tartalmaznia kell a víziközmű-szolgáltató időpontegyeztetésre alkalmas elérhetőségét is.

5.7 A Szolgáltatás mennyiségének mérése és a hibásan működő mérők elszámolása

5.7.1 A szolgáltatott ivóvíz mennyiségének mérése

A szolgáltatott ivóvíz mennyiségének mérésére a hitelesített bekötési vízmérő és a mellék vízmérők szolgálnak. A vízmérő által mért adatok pontossági vizsgálatát mindkét fél jogosult kezdeményezni. Felhasználónak a pontossági vizsgálatot igénybejelentésen keresztül írásban kell megrendelnie. Ezt követően a Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót a vizsgálat várható költségeiről, a költségviselés szabályairól és a vízmérő kiszerezés időpontjáról.

A víziközmű-szolgáltatás elszámolásának alapjául szolgáló vízmennyiséget hiteles és víziközmű-szolgáltató vagy megbízott vállalkozója által plombált vagy leszerelést megakadályozó zárral ellátott fogyasztásmérő berendezéssel kell mérni. Egy felhasználási helyen belül a nem lakossági Felhasználók ivóvízhasználatát külön bekötési vízmérővel vagy mellékvízmérővel kell mérni.

Szennyvízelvezetési közszolgáltatási szerződéssel rendelkező, de szennyvízmennyiség-mérővel nem rendelkező felhasználó kérelmére a szennyvíz-kibocsátással nem járó vízhasználat (a továbbiakban: locsolási vízhasználat) elkülönített mérés alapján történő elszámolását biztosítani kell. A locsolási vízmérő telepítéséhez a legegyszerűbb műszaki megoldást kell választani azzal, hogy az nem veszélyeztetheti a víziközmű biztonságos működését. A locsolási vízmérő kialakításának egyéb feltételeit, az ellenőrzés, a mérőleolvasás és az elszámolás szabályait a víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzata, valamint a víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó írásbeli megállapodása tartalmazza.

Ha a Vksztv. 52. § (2a) bekezdése alkalmazásánál a bekötési vízmérő, illetve az elkülönített vízhasználatok összesített fogyasztásának különbözete meghaladja az 5 %-ot, a csatlakozó hálózati szakasz esetleges vízvesztésének és elszámolatlan vízvételének (a továbbiakban együtt: elszámolatlan vízvétel) felülvizsgálata érdekében a Szolgáltató a saját költségén, soron kívüli ellenőrzést végez.

A vizsgálatra az elszámolatlan vízvételre utaló leolvasási adat keletkezését követő 30 napon belül kell sort keríteni. Az ellenőrző vizsgálaton a Vhr. 62. § (6) bekezdés a) pontja szerinti képviselő vagy a bekötési vízmérő szerinti felhasználó biztosítja a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők, valamint a csatlakozó hálózat egyidejű, részletes műszaki felülvizsgálatának lehetőségét. Az ellenőrző vizsgálaton a 68. §-nak az együttműködésre és a jegyzőkönyv tartalmára vonatkozó rendelkezéseit megfelelően alkalmazni kell.

Ha az ellenőrzés során megállapításra kerül, hogy a csatlakozó, illetve házi ivóvízhálózati szakaszon a Vhr. 62. § (8) bekezdésben meghatározott mérési különbözetet meghaladó vízfogyasztást elszámolatlan vízvétel okozta, az elszámolatlan vízvétel megszüntetéséig a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők összesített fogyasztási különbözetének megfizetése, valamint a soron kívüli ellenőrzés költségei - eltérő megállapodás hiányában - a bekötési vízmérő szerinti felhasználót terhelik.

Ha az ellenőrzés során megállapításra kerül, hogy a mérési különbözetet meghaladó vízfogyasztást nem a csatlakozó, illetve házi ivóvízhálózati szakaszon keletkezett elszámolatlan vízvétel okozta, az ellenőrzés költségeit, valamint a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők összesített fogyasztási különbözete alapján számított szolgáltatási díjat a víziközmű-szolgáltató nem háríthatja át a felhasználókra.

A Szolgáltató a mérési különbözetet meghaladó vízfogyasztás számlázását az elszámolatlan vízvétel megszüntetéséig alkalmazhatja. Az elszámolatlan vízvétel megszüntetését a Vhr. 62. § (6) bekezdés a) pontja szerinti képviselő bejelenti a Szolgáltatónak.

5.7.2 Szennyvíz-mennyiség mérése

A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyisége méréssel, mérés hiányában pedig az adott helyen felhasznált vízmennyiség alapulvételével állapítható meg.

A nem víziközműből származó víz azon mennyiségének mérésére, amelyet a Felhasználó közüzemi szennyvízhálózatba vezet be, telki vízmérőt kell beépítenie és kérnie kell annak leszerelését megakadályozó zárral vagy plombával történő ellátását a víziközmű szolgáltatótól.

A víziközmű-szolgáltató az üzletszabályzatban foglalt alábbi műszaki feltételek fennállása esetén előírhatja a közműves szennyvízmennyiségmérő beépítését és működtetését:

- ha a szennyvízelvezetési szolgáltatás igénybevétele saját kútból szerzett vízzel is történik és a kút vízmérése hitelesített vízmérővel nem megoldott,
- minden olyan esetben, amikor a kibocsátott szennyvíz mennyisége nem egyezik meg a felhasznált ivóvíz mennyiségével.

A jelen pontban meghatározott fogyasztásmérő működtetéséről, karbantartásáról, kalibrálásáról a Felhasználónak saját költségén kell gondoskodnia.

A szennyvíz mennyiségének mérésére csak olyan mérőeszköz alkalmazható, amely megfelel az e rendeletben foglaltaknak és amelyhez a víziközmű-szolgáltató előzetesen hozzájárult. A méréssel történő szennyvízelvezetési- és tisztítási szolgáltatás elszámolásának feltételeit a közszolgáltatási szerződésben rögzíteni kell.

Nem vehető figyelembe a szennyvíz mennyiségének meghatározásánál:

- a) az a szennyvízmennyiség, ami az illetékes vízügyi hatóság engedélye alapján üzemeltetett, saját célú szennyvízelhelyező műben nyert elhelyezést,
- b) az a szennyvízmennyiség, amelynek a közüzemi szennyvízhálózatba vezetését minőségi vagy egyéb okok miatt az illetékes vízügyi hatóság megállapította és szakszerű, ártalommentes elhelyezését a Felhasználó igazolta,
- c) az a vízmennyiség, amely a házi ivóvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat meghibásodása következtében a Vhr. 67/A. § (5) bekezdésében meghatározott mennyiséget meghaladóan a környezetben elszivárgott,
- d) elkülönített mérés hiányában a lakossági Felhasználó által a házikert öntözéséhez május 1-jétől szeptember 30-ig terjedő időszakban az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízfogyasztás 10 %-a, valamint
- e) a házi ivóvízhálózatra a Vhr. 62. § (3) bekezdése szerint telepített locsolási vízmérőn mért elkülönített locsolási vízhasználat, ha a d) pont szerinti kedvezmény igénybevétele nem kerül sor.

Ha a felhasználási helyen keletkezett szennyvizet saját célú szennyvíz-elhelyező műbe és közcsonnába egyidejűleg vezetik, a víziközmű-szolgáltató a szennyvíz-elhelyező mű működését engedélyező hatóság jogosult a közműves ivóvízhálózatból és a saját célú vízkivételi műből származó víz, illetve az elvezetett szennyvíz mért mennyiségét ellenőrizni.

A víziközmű-szolgáltató a szennyvíz-törzshálózatba bocsátott szennyvíz mennyiségét és minőségét előzetes értesítés nélkül ellenőrizheti.

5.7.3 Fogyasztásmérő pontossági vizsgálatának menete (helyszíni pontosságellenőrzés, rendkívüli hitelesítés)

Ha valószínűsíthető, hogy a fogyasztásmérő rendellenesen működik, vagy ha a Felhasználó bejelentésére indult ellenőrzés során a megfelelő működés kérdésében a felek között vita alakul ki, a Felhasználó, az elkülönített vízhasználó vagy a Szolgáltató kezdeményezi az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő mérésügyi hatósággal történő metrológiai pontossági ellenőrzését és a indokolt, független szakértővel történő metrológiai szerkezeti vizsgálatát (a továbbiakban együtt: pontossági vizsgálat).

A pontossági vizsgálatra nem kerül sor, ha a fogyasztásmérő tulajdonosa – az ellenérdekű fél részéről bejelentett kárigény tényének elismerésével együtt – haladéktalanul másik hiteles fogyasztásmérőt szerel fel.

A pontossági vizsgálat költségeit a kezdeményező fél megelőlegezi. A pontossági vizsgálat kezdeményezését követő 8 napon belül a Szolgáltató saját költségén másik hiteles fogyasztásmérőt szerel be. A pontossági vizsgálat idejéről, helyéről az ellenőrzést végző hatóság az érintetteket legalább 5 nappal korábban, igazolható módon írásban értesíti. A pontossági vizsgálat végrehajtását az érintett Felhasználó és az elkülönített vízhasználó vagy a Szolgáltató távolléte nem akadályozza.

Ha a pontossági vizsgálaton a fogyasztásmérő a hitelesítési előírásban megfogalmazott követelményeknek

- megfelelt, a fogyasztásmérő cseréjének díja és a pontossági vizsgálat költsége a vizsgálatot kezdeményezőt terheli;

- nem felelt meg, a fogyasztásmérő cseréjének díja és a pontossági vizsgálat elvégzésének költsége a fogyasztásmérő tulajdonosát terheli.

Ha a fogyasztásmérő rendellenes működése vagy hibája, sérülése valamelyik fél szerződésszegő magatartásának a következménye, a fogyasztásmérő cseréjének és a pontossági vizsgálat elvégzésének díja, a szerződésszegés egyéb jogkövetkezményeivel együtt a szerződésszegő felet terheli.

A Felhasználó írásos megkeresésére a vízmérő rendkívüli pontossági vizsgálatát a Szolgáltató a helyszínen elvégzi a Magyar Kereskedelmi és Engedélyezési Hivatal által kijelölt akkreditált vízmérő laboratóriumban végezteti el. A Felhasználó által kezdeményezett vízmérő felülvizsgálatának két alapvető típusa van:

- Vízmérő helyszíni pontosságellenőrzése: ebben az esetben a Szolgáltató szakemberei a helyszínen etalon vízmérő párhuzamos beépítésével ellenőrzik a bekötési vagy mellékvízmérő által mért átfolyó mennyiséget.
 - o A vizsgálat folyamata: a Felhasználó megkeresése alapján a Szolgáltató szakemberei egyeztetett időpontban felkeresik a Felhasználót. Ellenőrzik a házi vízhálózatot és az esetlegesen feltárt hibáról értesítik a Felhasználót. Ezután beépítik az egyik Felhasználóhelyre a nagy pontosságú etalon vízmérőt és a mérő átmérőjétől függő mennyiségű – minél nagyobb a mérő, annál több – vizet vételeznek az adott felhasználóhelyen. A vízvételezés előtt rögzítik mindkét vízmérő állását és ez alapján megállapítják a vételezett vízmennyiséget. A vizsgálatot három alkalommal kell megismételni. A vételezett vízmennyiségek vízmérők által mért összehasonlítása alapján megállapítják, hogy a vízmérő megfelelően vagy hibásan mért. Hibás mérés esetén egyeztetnek a Szolgáltató értékesítési csoportjával. A vízmérőt leszerelik és új, hitelesített vízmérőt helyeznek el. Az eljárásról a Felhasználó vagy meghatalmazottja jelenlétében és véleményének lehetőségét adva, valamint általa aláírt vizsgálati jegyzőkönyvet vesznek fel, mely alapján a Szolgáltató az esetleges jóváírást meg tudja tenni.
 - o A felvett jegyzőkönyv egy példánya a Felhasználó részére átadásra kerül. A jegyzőkönyv a 14. sz. mellékletben található.
 - o Nem megfelelő vízmérő esetén a meghibásodás időszakára a Szolgáltató a meghibásodás előtti időszak átlagfogyasztását számlázza ki a Felhasználó részére és az átlagfogyasztás feletti víz- és/vagy szennyvízcsatorna díjat jóváírja. Ebben az esetben a helyszíni pontosságellenőrzés térítésmentes.
- Vízmérő rendkívüli hitelesítése: ebben az esetben a leszerelt vízmérőt akkreditált vízmérő laboratóriumban ellenőrzik.
 - o A vizsgálat folyamata: a Felhasználó megkeresése alapján a Szolgáltató szakemberei egyeztetett időpontban felkeresik a Felhasználót. Ellenőrzik a házi vízhálózatot és az esetlegesen feltárt hibáról értesítik a Felhasználót. A vízmérőt a Felhasználó vagy meghatalmazottja jelenlétében a Szolgáltató szakemberei lecserélik (cserekészüléket biztosítanak) és az adatok ellenőrzése után a vízmérő adatait jegyzőkönyvben rögzítik. A Felhasználó aláírásával látja el a felvett jegyzőkönyvet. Ezután a leszerelt vízmérőt a Felhasználó jelenlétében vízmérő szállító ládába helyezik és lezárják azt. A lezárt vízmérő ládát a Szolgáltató juttatja el a bevizsgáló laboratóriumba. A Felhasználó és a Szolgáltató képviselőjének is joga van a vízmérő bevizsgálásán részt venni, a bevizsgálás idejéről a Szolgáltató értesíti a Felhasználót.
 - o A laboratórium elvégzi a vízmérő bevizsgálását és erről bizonyítványt állít ki, mely alapján a vízmérő a mérésügyi törvényben foglaltaknak megfelel, méréstechnikai szempontból nem kifogásolható vagy a mérésügyi törvényben foglaltaknak nem felel meg, hiteles mérésre alkalmatlan.

A Szolgáltató a Hatóság által kiadott bizonyítvány alapján:

Megfelelően működő vízmérő esetén a Felhasználó reklamációját elutasítja és erről írásban tájékoztatja a Felhasználót, melyhez mellékeli a vizsgálatról készült hatósági bizonyítvány másolatát. Abban az esetben, ha a vizsgálatot a Felhasználó kezdeményezte a Felhasználónak a vizsgálat elvégzésének díját és a mérőeszköz cseréjének költségét, melyeket az árlista (2. sz. függelék) tartalmaz, meg kell fizetni a Szolgáltató részére.

Nem megfelelően működő vízmérő esetén a meghibásodás időszakára a Szolgáltató a meghibásodás előtti időszak átlagfogyasztását számlázza ki a Felhasználó részére és az átlagfogyasztás feletti víz- és/vagy szennyvízcsatorna díjat jóváírja. Átlagfogyasztás meghatározása: a meghibásodási időszakban elfogyasztott ivóvíz mennyiségét a meghibásodás bejelentését megelőző utolsó mérőleolvasás időpontját megelőző 12 hónap összes fogyasztásából az egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás időtartama alatt eltelt napok száma szorzataként kell meghatározni. A helyesbítő számlát és a hatósági bizonyítvány másolati példányát a tájékoztató levél mellékleteként megküldi a Felhasználó részére 15 napon belül. Ebben az esetben a mérőeszköz cseréjének és az ellenőrző vizsgálatnak a költsége – a felhasználói szerződésszegés esetét kivéve – a mérő tulajdonosét, tehát bekötési vízmérő esetén a Szolgáltatót terheli.

Elkülönített vízhasználó esetében (mellékmérő) a rendkívüli hitelesítésről a tulajdonos (elkülönített vízhasználó) kötelessége gondoskodni. Amennyiben ezzel a Szolgáltató bízza meg, úgy azt a Szolgáltató a költségek megtérítése mellett elvégzi, a mérővizsgálat eredményétől függetlenül annak költségeit a tulajdonossal számla ellenében megtéríti.

5.7.4 Vízmérő pontossági vizsgálatának fizetési feltételei

A kifogásolt számla értékét mindaddig nem kell megfizetni, amíg folyamatban van a pontossági vizsgálat vagy a rendkívüli hitelesítési eljárás.

A jó, tűréshatárokra belül mérő vízmérők esetében, illetve megfelelő hatósági bizonyítvánnyal rendelkező vízmérők esetében az eljárás költségeit a Felhasználó viseli. Ezekben az esetekben a Felhasználó a vízmérő állása alapján kiállított számlákat kiegyenlíteni köteles és az esetleges rendkívüli hitelesítés általa befizetett díját sem téríti vissza a Szolgáltató.

Nem megfelelő vízmérő esetében a Szolgáltató a Felhasználó részére az előző pontban leírtak szerint helyesbítő számlát állít ki és rendkívüli hitelesítés befizetett díját is visszautalja a Felhasználó részére. Helyszíni pontosságellenőrzés térítésmentes a Felhasználó részére abban az esetben, ha a vizsgált vízmérő a helyszíni felülvizsgálat alapján nem felelt meg. Nem megfelelő vízmérők esetén a Szolgáltató helyesbítő számlában jóváírja az átlagfogyasztás feletti víz- és/vagy szennyvízcsatorna díjat.

A nem megfelelő, tűréshatárokra kívül mérő vízmérők esetében a fogyasztott víz mennyiségét a felülvizsgálati kérelem előtti leolvasást megelőző 365 nap összes fogyasztásából egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás napjának elfogadott határnapot megelőző legutolsó leolvasás napjától eltelt napok számának szorzataként kell megállapítani.

Amennyiben a Felhasználó hibájából legalább kétszeri értesítés és legfeljebb 60 naptári napon belül nem lehet elvégezni a pontossági vizsgálatot, a Felhasználónak a rendkívüli mérőcsere költségeit meg kell térítenie.

5.7.5 A hibásan működő mérőre vonatkozó elszámolási szabályok

Ha a fogyasztásmérő rendellenesen működik, nem mér, nem lehet leolvasni vagy a hitelesítés ideje lejárt (a továbbiakban együtt: hibás mérés) a mérőeszköz adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak.

A hibás mérés időtartama:

- Amennyiben a meghibásodás tényleges időpontja megállapítható, a meghibásodás időpontjától az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartam.

- Amennyiben a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a felek által közösen, becsléssel megállapított időtartam, vagy
- előző pont szerinti megállapodás hiányában az utolsó mérőleolvasástól az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig eltelt időszak, de legfeljebb 12 hónap.
- A hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló ivóvíz és szennyvíz mennyiségét az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztása és a hibás mérés alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni.
- A hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló egy napra eső ivóvíz és szennyvízmennyiség – a felek közötti eltérő megállapodás hiányában – legfeljebb az Üzletszabályzat 3. számú függeléke szerint meghatározott átlagmennyiség, ha azt a fentiekkel nem lehet megállapítani.

5.8 A megelőző évi átlagfogyasztást meghaladó eltérés mértékére vonatkozó szabályok

Amennyiben a leolvasás alkalmával a Szolgáltató azt tapasztalja, hogy a fogyasztás az előző elszámolási időszak fogyasztásának kétszeresét eléri vagy meghaladja, 15 napon belül írásban tájékoztatja a Felhasználót.

5.9 Számlák kiegyenlítésének szabályai

5.9.1 Számlaadási kötelezettség

A számlákra vonatkozó jogszabályok előírásainak betartásával a Szolgáltató Felhasználónként és mérési pontonként a szolgáltatási díjakról számlát állít ki. A számlákon csak egész köbméternyi mennyiségek szerepelnek.

A számlák magyarázata a 15. és 16. sz. mellékletben található.

5.9.2 Számla típusok

5.9.2.1 Elszámoló számla (vagy végszámla)

A Szolgáltató nyilvántartásában szereplő vízmérővel rendelkező Felhasználó részére a leolvasott vagy a Felhasználó által közölt mérőállás szerint készített számla, amely tartalmazza az adott elszámolási időszakban keletkezett átalány számlák (rész-számlák) levonását is. Elszámolószámla készül minden esetben, amikor a vízmérő bármely okból (mérőcsere, mérőállás bejelentés, tulajdonosváltás, ellenőrzés) leolvasásra kerül. Szerződés megszűnése esetén készült elszámoló számlát – tekintve, hogy az a Felhasználó részére készített utolsó számla – végszámlának nevezzük, amelynek az elszámolási rendje megegyezik az elszámoló számláéval.

Ha a Szolgáltató évente egynél több elszámoló számlát bocsát ki, az így kibocsátott elszámoló számla számának megfelelően csökkenthető a részszámla Vhr. 65. § (2) bekezdésében meghatározott minimális számla.

Az elszámoló számla formanyomtatványát és annak magyarázatát a Szabályzat 15. sz. melléklete tartalmazza.

5.9.2.2 Részszámla

Az éves leolvasás alá eső Felhasználóknál az elszámolások közötti hónapokra készülő számla, melynek alapja az előző év fogyasztásának átlaga, csökkentve a csőtörésekből adódó többletfogyasztás mennyiségével. A részszámla megállapítása új Felhasználó vagy új felhasználási hely esetében a Felhasználóval egyeztetett átlagmennyiség vagy a Vhr. 8. melléklete alapján történik. A szolgáltatási díj részszámla nyomtatványát és magyarázatát a 16. sz. melléklet tartalmazza.

5.9.2.3 Helyesbítő számla

A megelőző időszakokra vonatkozó módosító vagy javító számla.

5.9.3 Számlák kézbesítése

A Szolgáltató a számláit a fizetési határidő lejárta előtt legalább 8 munkanappal korábban a Felhasználó részére eljuttatja. A számla késedelmes kézhez vétele nem mentesíti a Felhasználót a fizetési kötelezettség alól. Vis Major esetben (késedelmes kézbesítés, nyomdatechnikai okok, egyéb) a Szolgáltató értesíti a Felhasználót a számla mellékletben elhelyezett, fizetési határidő módosítását kezdeményező levéllel. A számlák kézbesítése történhet postai úton vagy a Szolgáltató dolgozói által is. A Szolgáltató köteles a számlán alkalmazott, a Felhasználók számára nehezen érthető szakkifejezések magyarázatát a számlakép változásakor írásbeli tájékoztatással megadni, valamint a honlapon és a személyes ügyfélfogadó helyeken biztosítani.

A Felhasználó igényelhet a jogszabályokban meghatározott elektronikus számlát is a Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban lévő elektronikus számlakibocsátókon keresztül. A Felhasználó és a Szolgáltató erre vonatkozó megállapodása alapján a számla elektronikus úton is kiállítható és eljuttatható a címzettekhez és ilyen esetben a Szolgáltató a Felhasználó részére kizárólag elektronikus számlát bocsát ki.

A víziközmű-szolgáltató a nem lakossági felhasználó részére 2026. január 1-jétől kizárólag elektronikus számlát bocsát ki. A nem lakossági felhasználó 2025. október 31. napjáig köteles a víziközmű-szolgáltató rendelkezésére bocsátani az elektronikus számla fogadására szolgáló elektronikus levelezési címét, ha arra korábban nem került sor. Ha a nem lakossági felhasználó az adatszolgáltatási kötelezettségnek nem tesz eleget, a víziközmű-szolgáltató a nem lakossági felhasználó cégjegyzék, államigazgatási szerv vagy bíróság által vezetett közhiteles vagy egyéb nyilvántartás szerinti elektronikus levelezési címére küldi meg az elektronikus számlát addig, amíg a nem lakossági felhasználó ettől eltérő elektronikus elérhetőséget nem közöl a víziközmű-szolgáltatóval.

5.9.4 Számlakifogás

Abban az esetben, ha a Felhasználó a számla tartalmát vitatja, a Szolgáltatónál kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére akkor van halasztó hatálya, ha azt a Felhasználó a fizetési határidő lejártát megelőzően közölte és a számlán feltüntetett mennyiség alapján számított havi fogyasztás az előző 12 hónap havi átlagfogyasztásának 150 %-át meghaladja. Ha a Szolgáltató a kifogást elutasítja, a Felhasználó a halasztó hatályú fizetési kötelezettségének legkésőbb az elutasítás kézhezvételétől számított 8. napon tesz eleget.

A Szolgáltató a kifogást annak kivizsgálása után, a közléstől számított 15 napon belül álláspontjáról a Felhasználót írásban értesíti. Amennyiben a Felhasználót a kifogás alapján visszatérítés illeti meg, az 5.10.5., illetve az 5.10.6. pont szerint jár el a Szolgáltató.

A Szolgáltatónak felróható okból elmaradt számlázás esetén a Felhasználó a szolgáltatási díjat vagy díjkülönbözetet az elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben jogosult kiegyenlíteni. Ez esetben késedelmi kamat nem számítható fel.

5.10 Számla kiegyenlítés módjai

5.10.1 Pénztári befizetés készpénzben, POS terminálon vagy interneten, E-ügyfélszolgálaton keresztül

Ha a Felhasználó a számlát a Szolgáltató pénztárában, készpénzben kívánja kiegyenlíteni, akkor a pénztáros a készpénz átvételét köteles átvételi elismervény vagy a bevételi pénztárbizonylat „nyugta” részének kiállításával igazolni. A Felhasználó csak a Szolgáltató által már számlázott szolgáltatások díjait rendezheti a pénztárban. A POS terminálon keresztül történő fizetés esetén a pénztáros ellenőrzésként a visszaigazoló banki bizonylatot a helyszínen köteles az ügyféllel egyeztetni. Interneten, E-ügyfélszolgálaton keresztül fizetés esetében a Számlabefizetés menüben, a számla kiválasztása után tudja a Felhasználó bankkártyás fizetéssel kiegyenlíteni a számlát.

5.10.2 Készpénzátutalási megbízás (sárga csekk)

A Felhasználó a számla ellenértékét kiegyenlítheti postán történő befizetéssel, a számlához mellékelt készpénzátutalási megbízás felhasználásával.

5.10.3 Folyószámláról (átutalási betétszámláról) történő csoportos átutalás vagy egyedi utalás

A Felhasználó választhatja fizetési módként a folyószámláról történő csoportos beszedési megbízást. Ez esetben a számlavezető pénzügyintézetnél megbízást kell erre adnia. Folyószámláról fizetőnek tekinthető a Felhasználó a pénzügyintézet értesítését követően. Ha a számlázás megkezdéséig a pénzügyintézet nem vagy nem a pénzforgalomról szóló előírásoknak megfelelően értesíti a Szolgáltatót a megbízási szerződés megkötéséről vagy módosításáról, akkor a Szolgáltató a Felhasználót készpénzátutalási megbízással fizetőnek tekinti.

Ha a számlázás megkezdéséig a Felhasználó vagy a pénzügyintézet nem értesíti a Szolgáltatót a megbízási szerződés megszűnéséről vagy felfüggesztéséről, illetve arról, hogy a megbízás fedezethiány vagy egyéb ok miatt nem teljesíthető, akkor a Felhasználónak a kézbesített számla alapján kell gondoskodnia a határidőre történő kiegyenlítésről.

A pénzügyintézetnek adott megbízás módosítása – új felhatalmazás – nélkül és az szóló pénzügyintézeti értesítés megküldéséig Szolgáltatónak nincs jogosultsága másik vagy új fogyasztási hely esedékes számláit benyújtani beszedésre a pénzügyintézethez.

A Szolgáltató egy alkalommal kísérli meg a Felhasználó folyószámlájáról a szolgáltatás ellenértékének beszedését. A nem teljesített megbízások esetén a Felhasználó köteles egyéb módon a befizetésről gondoskodni.

A Felhasználó egyedi utalásként történő fizetése esetén amennyiben a pontos számlaszámra hivatkozás nem történik meg, a Szolgáltató a befizetést a jóváírások sorrendje szerint könyveli.

5.10.4 Jóváírások sorrendje a befizetéseknél

A Felhasználó részéről teljesített befizetés esetén a befizetés összegéből elsősorban a járulékos költségek (bírói, korlátozási, ellenőrzési és egyéb költségek stb.), a késedelmi kamatok, majd ezt követően a tőketartozás (víz- és/vagy csatornadíj) kerül jóváírásra a teljesített befizetés mértékéig, a Ptk. vonatkozó jogszabályával összhangban.

5.10.5 Túlfizetések rendezése

Az elszámolási és számlázási időszak időtartamában a felek a közszolgáltatási szerződésben állapodnak meg. Erre vonatkozó eltérő megállapodás hiányában az elszámolási időszak megegyezik a leolvasási időszakkal. Ha az elszámolási időszak egy hónapnál hosszabb, a Szolgáltató az elszámolási időszak hónapjainak számánál eggyel kevesebb számú részszámla (átalányszámla) kibocsátásra jogosult. A Szolgáltató az elszámolási időszak utolsó napjára köteles elszámoló számlát kibocsátani és a Felhasználóval az elszámolási időszakra vonatkozóan teljes körűen elszámolni, mely magában foglalja a tételes pénzügyi elszámolást is. Ha az elszámolás eredményeként a Felhasználó folyószámláján túlfizetés mutatkozik, akkor a Szolgáltató

- a) A Felhasználót megillető összeg 5000 Ft-ot nem éri el, akkor a Szolgáltató a Felhasználó következő számlájában számolja el, tehát a következő időszak átalánydíjainak megállapítása során azt jóváírja, az átalányszámláinak összegét arányosan csökkenti a túlfizetés összegével (technikai folyószámlán történő jóváírás);
- b) Abban az esetben, ha a túlfizetés összege az 5000 Ft-ot eléri vagy meghaladja, a Felhasználó kérelme esetén a túlfizetés összegét a kérelem benyújtásától számított 8 napon belül a Felhasználó fizetési módja szerinti módon a Felhasználónak visszafizeti. Ebben az esetben a következő időszakra vonatkozó átalányszámlákat a Felhasználó kérésére helyesbítenni kell.

A Szolgáltató jogosult a Felhasználó lejárt tartozásába beszámítani az elszámolás vagy a számlakifogás eredményeképpen jelentkező túlfizetés (e bekezdés alkalmazásában a továbbiakban: túlfizetés) összegét. A túlfizetés összegét a víziközmű-szolgáltató a Felhasználó következő számláiban akkor számolhatja el, ha a

Felhasználó eltérően nem rendelkezik. A víziközmű-szolgáltató fizetési kötelezettségét a Felhasználó lejárt tartozásába beszámíthatja, valamint a Felhasználó következő számláiban elszámolhatja.

5.10.6 A díjvisszatérítés feltételei

A túlfizetés visszatérítését az ügyfélnek kell kezdeményeznie, kérésében meg kell jelölnie az ügyfélazonosítót, a visszafizetendő összeget, a bankszámlát, amelyre a visszautalást kéri vagy készpénzben igényelheti a visszatérítést. A készpénzben történő visszatérítés kifizetésére az ügyfélszolgálati irodákban kerül sor.

Amennyiben a Felhasználónak a Szolgáltató felé lejárt közszolgáltatási vagy azzal szorosan összefüggő (így például behajtási, végrehajtási költség, vízmérő javítási, szolgáltatáskorlátozással összefüggő költség, stb.) tartozása van, a túlfizetés összegét a tartozás csökkentésére kell elsősorban elszámolni.

5.10.7 Számla fizetési határideje

A számla fizetési határideje a számla kiállításának dátumától, keltezésétől számított 15 nap, kivéve, ha több számlát állít ki a Szolgáltató, előre mutató időszakra vonatkozóan.

TERVEZET

6. A szerződés teljesítésében részt vevő harmadik személyek és ezen személyekkel való kapcsolattartás szabályai

A közszolgáltatási szerződés teljesítésének körében a Szolgáltató kizárólag olyan személyek közreműködését veheti igénybe, amelyek vonatkozásában az általuk végzett tevékenység kiszervezéséhez a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal hozzájárult. Ezen személyekkel kizárólag a Szolgáltató tart kapcsolatot. A Felhasználó minden adatot és információt, amely a harmadik személyek tevékenységére vonatkozik és a közszolgáltatási szerződés teljesítése szempontjából jelentős a Szolgáltatótól igényelhet, kapcsolatot vele tartja. A kiszervezett tevékenységet végző cégek munkájáért a Szolgáltató felelősséget vállal.

A Szolgáltató a MEKH hozzájáruló határozatának kézhezvételét követő 8 napon belül honlapján közzé teszi, milyen tevékenységeket szervez ki, valamint ezen kiszervezett tevékenységeket mely cégek végzik.

TERVEZET

7. Az üzemzavar és a szolgáltatás szünetelésének, valamint korlátozásának szabályai

7.1 Az üzemzavar elhárítása

Szolgáltató az általa üzemeltetett közműhálózatok törzshálózati szakaszán, a termeléstől a vízszolgáltatási pontig, valamint a szennyvízbekötés tisztítóaknájától a szennyvíztisztító telep kibocsátó műtárgyáig köteles hibaelhárítási tevékenységet végezni az esetleges károk megelőzése érdekében.

A vízszolgáltatással és szennyvízelvezetéssel kapcsolatos hibák gyors megszüntetése érdekében hibabejelentő telefonszámot és folyamatos műszaki ügyeletet működtet a Szolgáltató, melyek elérhetőségét a 17. sz. melléklet tartalmazza. A Szolgáltató minden szükséges műszaki eszközzel és humán erőforrással rendelkezik az üzemzavarok elhárításához és ezek felhasználásának rendje a Szolgáltatónál szabályozott.

A Szolgáltató a diszpécsterszolgálatára beérkezett hibabejelentések kivizsgálását és az üzemzavar elhárítását a beérkezéstől számított fél órán belül megkezdi. Az ügyeletes dolgozók értesítése a hibabejelentéseket követően azonnal megtörténik és az adott terület ügyeletesei megkezdik az üzemzavar elhárítását. Több üzemzavar egyidejű előfordulása esetén a Szolgáltató mérlegeli az üzemzavarok elhárításának sorrendjét és erről a Felhasználókat is értesíti.

A Szolgáltató több egyidejű üzemzavar előfordulása esetén a rendelkezésére álló humán és műszaki erőforrásokkal úgy gazdálkodik, hogy az üzemzavarok mielőbb elháríthatóak legyenek. A Szolgáltató az üzemzavarok elhárítása az érvényben lévő belső utasítása szerint jár el.

Amennyiben az üzemzavar a házi ivóvíz vagy szennyvízhálózaton következik be, a Szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét a hiba mielőbbi elhárítása. Szennyvízcsatorna bekötő vezeték dugulása esetén, a dugulás helyétől függően a Szolgáltató megállapítja a felelőst és a költségviselőt. Vízmérőhely Felhasználóhoz tartozó részének meghibásodása és házi ivóvízhálózat, valamint szennyvízhálózat meghibásodása esetén a Felhasználó helyszíni szóbeli vagy írásbeli megrendelése esetén a Szolgáltató a hiba elhárítását elvégezheti, ilyen esetben a jogosan felmerült költségeinek kiszámlázására jogosult a Felhasználó felé. Amennyiben a Felhasználó megrendelésének ellenére a Szolgáltató nem tudja megkezdeni azonnal vagy nem tudja vállalni a házi rendszerek javítását a kármérséklés érdekében minden tőle elvárható meg kell tennie (pl. házi ivóvízhálózat lezárása a Felhasználó értesítése után). A hibaelhárítás érdekében végzett vagy azt támogató területfoglalások, forgalomkorlátozások, munkaterület kialakítások a szolgáltatás folyamatossága érdekében végzett közcélú tevékenységek, melyeket az esetlegesen érintett Felhasználók is kötelesek elősegíteni. A helyreállítás során kötelezően betartandó minden vonatkozó utasítás és jogszabály, mely a hibahely későbbi rendeltetésszerű használatát biztosítja.

7.2 A Szolgáltatás szüneteltetése és az üzemzavar elhárítása érdekében

A Szolgáltató a víziközmű-, szennyvízelvezető hálózaton keletkező üzemzavarok, az élet- és vagyonbiztonság veszélyeztetése, a vízbázis egyensúlyának megbomlása esetén, valamint mindezek megelőzése érdekében a munkák elvégzéséhez szükséges mértékben és időtartamban jogosult az ivóvíz-szolgáltatás és a szennyvízelvezetés szüneteltetése.

A Szolgáltatás korlátozása, szüneteltetése esetén a Felhasználók a központi diszpécsterszolgálaton keresztül kapnak tájékoztatást a szolgáltatás visszaállításának várható időpontjáról és annak jelenlegi állásáról. A szolgáltatás helyreállításáról az elhárítást végző műszaki személyzet egyeztet a diszpécsterszolgálattal, aki a kapott tájékoztatást adja a Felhasználók részére.

A víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése a vízmérő berendezés kiszerezésével, a szennyvíz-bekötővezeték elzárásával és a szennyvíz-bekötővezeték folytonossági kapcsolatának a megszüntetésével történik.

7.3 A Szolgáltatás korlátozásának szabályai

7.3.1 Közérdekű korlátozás

A szolgáltatás korlátozása akkor közérdekű, ha azt a víziközmű biztonságos működtetésével összefüggő közegészségügyi helyzet, hálózatfejlesztés vagy üzemzavarelhárítás (vis major) teszi indokolttá.

A Szolgáltató a létfenntartási, a közegészségügyi és a katasztrófaelhárítási vízigények teljesítése mellett a víziközmű-szolgáltatás korlátozása, illetve felfüggesztése körében az alábbi intézkedések megtételére jogosult:

- a közüzemi ivóvízszolgáltatást külön berendezés beépítésével időben és mennyiségben korlátozhatja,
- az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítőt helyezhet el,
- lakossági Felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, ha a létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást már elérhető módon biztosítja,
- előrefizetős mérőt helyezhet el, ha ebben és a fennálló tartozások megfizetésében a Felhasználóval megállapodott, vagy
- nem lakossági Felhasználó esetében a közüzemi ivóvízszolgáltatást felfüggesztheti, illetve 45 napon túli díjtarozás esetében 30 napos határidővel a közszolgáltatási szerződést felmondhatja.

Ezen bekezdés nem alkalmazható egészségügyi, valamint köznevelési, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató, intézmény; lakossági felhasználó részére végzett közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás; a kritikus szervezetek ellenálló képességéről szóló törvény alapján kijelölt kritikus szervezetek, kritikus infrastruktúrák, valamint a védelmi és biztonsági tevékenységek összehangolásáról szóló törvény szerinti, az ország védelme és biztonsága szempontjából jelentős szervezetek, az ország védelme és biztonsága szempontjából jelentős infrastruktúrák esetében.

A létfenntartási és közegészségügyi vízigényeknek eleget tevő ivóvízellátás érdekében a víziközmű - szolgáltató – az ellátásért felelős előzetes értesítése és a települési önkormányzat hozzájárulása esetében – a víziközmű tulajdonosának költségére közkifolyót helyezhet el. A közkifolyó üzemeltetésének költségeit a települési önkormányzat fizeti meg a víziközmű-szolgáltató részére. A települési önkormányzat a hozzájárulását megadja, ha a Szolgáltató igazolja, hogy az előzőekben ismertetett valamelyik intézkedés végrehajtását megkísérelte, de azt a Felhasználó meghiúsította.

Ha a víziközmű-szolgáltató és a lakossági Felhasználó előrefizetős mérő elhelyezésében állapodott meg, de az előrefizetős mérő alkalmazásában történt megállapodást követően az előrefizetős mérő a felhasználói díjfizetés hiánya miatt lezár, akkor a Vksztv 58. § (1) bekezdés a) – c) pontjaiban foglaltak alkalmazhatóak.

A Szolgáltató a közérdekű korlátozás tevékenységei körében felmerülő költségeit – a Vksztv 58. § (6) bekezdésében foglaltak kivételével – azzal a Felhasználóval szemben jogosult érvényesíteni, akivel szemben fennálló közszolgáltatási szerződése körében azok felmerültek.

A közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátás akkor biztosított, ha az ivóvízellátás legalább 20 l/fő/nap mennyiségben a lakóhelytől számítottan legfeljebb 150 méter, közterületen megteendő távolságon belül elérhető. Négy emeletnél magasabb lifttel - vagy üzemképes lifttel - nem rendelkező lakóépület esetében négy emeletnél nem nagyobb szintkülönbségnek megfelelő távolságra a lakóhelytől kell a közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást biztosítani.. Közszolgáltatási szerződés hiányában közműves ivóvizet a közkifolyókról vagy más vízvételi helyről rendszeresen vételező természetes személyek számára az ivóvízellátást legalább 20 liter/fő/nap mennyiségben, a lakóhelytől számítottan legfeljebb 300 méter, közterületen megteendő távolságon belül szükséges biztosítani. A közegészségügyi ivóvízigénye kielégítésre érdekében eljáró lakossági Felhasználó az üzemképes lift használatában nem korlátozható.

Közérdekű korlátozás vagy szünetelés időtartama alatt a keletkezett hiba kivizsgálása és felszámolása végett a víziközmű-szolgáltató a felhasználási helyen rendkívüli ellenőrzést tarthat, amit a lakossági vízhasználó vagy képviselője időben és térben nem korlátozhat.

Ha a közműves ivóvízellátás a belterület legalább 20%-át, illetve 500-nál több főt érintően előre tervezetten 12 órát, üzemzavar esetén 6 órát szünetel, a Szolgáltató az ivóvízszükséglet kielégítéséről legalább 10 liter/fő mennyiségben köteles gondoskodni. A 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb szünetelés esetén legalább 20 liter/fő, 24 órát meghaladóan legalább 30 liter/fő/nap az előírt ivóvízmennyiség.

Ha a közműves ivóvízellátás üzemzavar miatti időleges szüneteltetése a tűzvíz vételi szerelvényeket (tűzcsapok) is érinti, a víziközmű-szolgáltatónak erről haladéktalanul értesítenie kell az illetékes katasztrófavédelmi kirendeltség diszpécser szolgálatát. Abban az esetben, ha az időleges szüneteltetés a tűzvíz hálózatot is érinti, a szüneteltetéshez az illetékes katasztrófavédelmi kirendeltség előzetes hozzájárulását be kell szerezni. Ha a közműves ivóvízellátás megszüntetése a tűzvízhálózatot is érinti, a víziközmű-szolgáltatónak az illetékes katasztrófavédelmi kirendeltséget előzetesen értesítenie kell.

A Felhasználó a közműves ivóvízellátás közérdekből történő korlátozását, illetve szüneteltetését kártalanítás nélkül tűrni köteles. Az előre tervezhető közérdekű tevékenység kapcsán felmerülő korlátozásokról a Felhasználókat legalább három nappal korábban, a helyben szokásos módon tájékoztatni kell. A Szolgáltató a Felhasználókat a helyi médián keresztül (helyi televízió, rádió), valamint személyes értesítés és szórólap esetleg plakát kihelyezésével értesíti. A Szolgáltatónak arra kell törekednie, hogy az előzetes vízkorlátozásról, illetve szüneteltetésről az összes érintett és elérhető Felhasználót kiértesítse. Ennek érdekében a médián keresztüli kiértesítés nem helyettesítheti az írásban és személyesen történt felhasználói tájékoztatást.

A Szolgáltató vízkorlátozást kezdeményezhet, ha a szolgáltatásra rendelkezésre álló vízmennyiség természeti vagy egyéb elháríthatatlan okból csökken.

A vízigények kielégítésének sorrendje az alábbiak szerint alakult:

- létfenntartási ivó- és közegészségügyi, katasztrófa-elhárítási vízigények,
- gyógyászati, valamint a lakosság ellátását közvetlenül szolgáló termelő- és szolgáltató tevékenységgel járó vízigények
- állattartási, haltenyésztési vízigények
- természetvédelmi vízigények,
- gazdasági vízigények,
- egyéb (így például sport, rekreációs, üdülési, fürdési, idegenforgalmi célú) vízhasználati igények.

Ha a vízhasználat korlátozása szükségessé válik, a korlátozás sorrendje a fenti felsorolásban meghatározott kielégítési sorrend fordítottja.

Ha a felhasználható vízmennyiség természeti vagy egyéb elháríthatatlan okból csökken, a vízhasználat létfenntartási vízhasználat kivételével – a fentiek szerinti sorrendben kártalanítás nélkül korlátozható, szüneteltethető vagy a biztonsági követelmények megtartása mellett megszüntethető.

Vízkorlátozási terv:

- I. fokozat: 10-15%: a napi 5-10 m³-t felhasználók vízmennyiségét kell a fent említett mértékben csökkenteni. Tilos a járdák, utak vízzel történő mosása, tisztítása.
- II. fokozat: 15-20%: ipari Felhasználók vízfelhasználásának 15-20%-os csökkentése. Tilos a gépkocsi mosás és öntözés.
- III. fokozat: tilos az első két fokozatban leírt vízhasználat, valamint az ipari (közületi) Felhasználók vízhasználatát 20-40%-kal kell csökkenteni.

A felhasználói kategóriák

- A) kategória: a kórházak, orvosi rendelők, szociális és gyermekotthonok, bölcsődék, óvodák, iskolák, továbbá a lakosság személyi fogyasztása (valamint a tűzoltáshoz szükséges vízmennyiség, stb.),
- B) kategória: a lakosság ellátását közvetlenül szolgáló Felhasználók (élelmiszer üzletek, éttermek, gyógyszertárak, stb.),
- C) kategória: állattartás,
- D) kategória: természetvédelem,
- E) kategória: gazdasági célú vízfelhasználók
- F) kategória: egyéb vízfelhasználók (üdülés, sport, fürdés, idegenforgalom, már kategóriában nem sorolt Felhasználók, stb.),

A vízkorlátozás időtartama alatt a csökkentett mennyiséget meghaladó vízfogyasztás után a Felhasználó pótszolgáltatási díjat tartozik fizetni, amely a szolgáltatási díj 20-szorosa az A-B kategóriában 30-szorosa a C-D kategóriában 40-szerese az E-F kategóriában. A szolgáltatási díjpótlékot az üzemeltető szedi be, de elkülönítve kezeli és a vízmű fejlesztésére használja fel. D-E-F kategóriájú Felhasználók esetében az üzemeltető műszaki beavatkozással is érvényesítheti a vízkorlátozást. A vízkorlátozás elrendelését követő naptól azok a Felhasználók, melyek fogyasztása eléri az 5 m³/nap értéket, vízfogyasztási naplót kötelesek vezetni, melybe minden reggel 8 órakor be kell jegyezni a vízmérő állását és az előző napi fogyasztást. A napló kétpéldányos okmányként kezelendő, melybe a Felhasználón kívül az üzemeltető és az önkormányzat jogosult bejegyzést tenni, illetve a napló vezetését ellenőrizni. A vízkorlátozással kapcsolatos PR munka elvégzése az önkormányzat és az üzemeltető együttes feladata. A vízkorlátozás be nem tartása szabálysértésnek minősül, mely ügyben a jegyző jár el.

A vízkorlátozás közzétételétől és a végrehajtás ellenőrzéséről az adott település jegyzője gondoskodik.

7.3.2 Korlátozás díjtarozás következtében

Díjtarozás következtében a Vksztv. 58 § (3) bekezdése értelmében a Szolgáltató a közérdekű korlátozáson kívül eseti korlátozásokat végezhet az alábbi feltételek együttes fennállása esetében. Lakossági Felhasználóval szemben az ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása csak az illetékes népegészségügyi szakigazgatási szerv értesítésével kezdeményezhető.

- Amennyiben a lakossági Felhasználó 60 napot meghaladó késelemben esett és díjtarozás kétszeri felszólítás után sem fizeti meg, úgy a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás korlátozás irányában intézkedést tenni az alábbiak szerint. A Szolgáltató korlátozást alkalmazhat a mellékvízmérővel rendelkező Felhasználó esetében akkor is, ha a Vksztv-ben, illetve a Vhr-ben meghatározott módon nem teszi lehetővé a mellékvízmérő leolvasását, hitelesítését.
- A Szolgáltató a korlátozás időpontjáról a Felhasználót előre írásban értesíti, úgy, hogy kézbesítés és az abban meghatározott intézkedés alkalmazása között legalább 15 napnak el kell telnie. Az értesítés első alkalommal postai tértivevényes úton, vagy saját dolgozó által történő személyes kézbesítéssel, második alkalommal tértivevényes levél útján történik. Az illetékes népegészségügyi szervet a második felszólítással egyidejűleg, legalább 8 nappal az intézkedés bevezetését megelőzően kell értesíteni, a Vksztv. 58. § (1) bekezdés c) és e) pontja esetében történő intézkedések megtételéről.
- A korlátozás lakossági Felhasználó esetében, ha vízmérő szűkítő beszerelésével történik, melynél a meghatározott 20 liter/fő/nap vízigény biztosítása kötelező. Lakossági Felhasználóval szemben a víziközmű-szolgáltató által egyéb módon végrehajtott közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése esetében a létfenntartási és közegészségügyi vízigények egyidejű biztosításáról a lakóhelytől számított legfeljebb 150 m-en belül közterületi vízkivételi helyen vagy egyéb módon gondoskodni kell. A felhasználói értesítésben a Szolgáltató meghatározza azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását végrehajtja. Ha az ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása a megadott időszakban a Felhasználó közreműködésének hiányában meghiúsul, akkor a Szolgáltató további 30 napig újabb előzetes

értesítés nélkül is jogosult az ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésének vagy korlátozásának elvégzésére. Az értesítés tételesen tartalmazza a lakossági Felhasználóval szemben fennálló teljes követelést jogcímenként összességében, azok eredeti fizetési határidejével együtt. Az egyeztetett időpontról a lakossági Felhasználót írásban kell értesíteni, annak hiányában a szolgáltatás lakossági Felhasználó esetén nem függeszthető fel.

- Amennyiben a lakossági Felhasználó a díjtarozást az összes korlátozás foganatosításával és visszaállításával kapcsolatban felmerülő költséggel együtt megfizette, úgy a Szolgáltató ezen igazolás közlését (melyet szóban, írásban is megtehet) követő 3 napon belül a víziközmű-szolgáltatást teljeskörűen visszaállítja.
- Nem lakossági Felhasználó esetében az értesítés rendje ugyanaz, azonban a szolgáltatás nem korlátozásra, hanem megszüntetésre kerül.
- A korlátozás költségeit a különböző módszerek függvényében a 2. sz. függelék tartalmazza.
- A korlátozás alól kivételt képeznek az egészségügyi és gyermekintézmények, úgy, mint kórházak, iskolák, óvodák, bölcsődék, orvosi rendelők abban az esetben, ha a feltételnek megfelelést igazolták. Az intézmények a kivételnek való megfelelést a Vhr. 73. § (1) bekezdésében foglaltak szerint igazolják.
- A Szolgáltató a kivétel biztosítására irányuló kezdeményezés beérkezésétől számított 15 napon belül értesíti az intézményt, hogy a kivétel biztosítására vonatkozó feltételeknek:
 - o megfelel, valamint arról, hogy a kivételt részére mely időtartamra biztosítja, vagy
 - o nem felel meg és tájékoztatást ad ennek indokáról is.
- A Szolgáltató a felfüggesztés vagy korlátozás időszaka alatti fogyasztásból eredő fizetési kötelezettségéről a felfüggesztés vagy korlátozás időszakát követő 10 napon belül tájékoztatja az érintett egészségügyi, illetve gyermekintézményt. Az intézmény a fizetési kötelezettséget egyenlő részletekben, minden hónap utolsó napjáig, legkésőbb a felfüggesztés vagy korlátozás időszakot követő december 31-ig kell teljesíteni. A Szolgáltató az egészségügyi, valamint gyermekintézménnyel ettől eltérően is megállapodhat, azonban a kivétel biztosítását nem teheti függővé e megállapodás megkötésétől.

A Szolgáltató és a Felhasználó eltérő írásos megállapodásának hiányában a lakossági Felhasználóval szemben a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésére vagy korlátozására a lakossági Felhasználónak a Vhr. 65. § (8) bekezdésében meghatározott módon történő tájékoztatása alapján kerülhet sor.

A közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását megelőző írásbeli jognyilatkozat akkor tekinthető közöltnek, ha azt a címzettnek vagy az átvételre jogosult más személynek tértivevény-szolgáltatással eladott küldeményként vagy egyéb igazolható módon kézbesítik. Ezen túlmenően a postai szolgáltatásokról szóló törvény szerint tértivevény-szolgáltatással feladott küldeményként kézbesített jognyilatkozatot, ha a címzett vagy az átvételre jogosult már személy a küldemény átvételét megtagadja, a kézbesítés megkísérlésének napján, ha az „nem kereste” kézbesíthetlenségi ok jelzésével érkezik vissza a feladóhoz, a második eredménytelen kézbesítési kísérletet követő ötödik munkanapon – az ellenkező bizonyításig – kézbesítettnek kell tekinteni.

Közszolgáltatási szerződés hiányában közműves ivóvizet a közfolyókról vagy más vízvételi helyről rendszeresen vételező természetes személyek számára az ivóvízellátást legalább 20 liter/fő/nap mennyiségben, a lakóhelytől számítottan legfeljebb 300 méter, közterületen megteendő távolságon belül szükséges biztosítani. Ezen természetes személyek számára, az országos tisztifőorvos által elrendelt hőségriasztás időtartama alatt, az ellátásért felelős igénybejelentése esetén 50 liter/fő/nap mennyiségben biztosítja az ivóvizet a víziközmű-szolgáltató.

7.4 A felek kölcsönös tájékoztatási kötelezettségére vonatkozó előírások

A szerződő felek kötelesek egymást haladéktalanul mindazon tényekről és körülményekről, illetőleg ezek megváltozásáról tájékoztatni, amelyek a közszolgáltatási szerződésből fakadó jogaik gyakorlása szempontjából, illetőleg kötelezettségeik teljesítése vonatkozásában jelentőséggel bírnak.

7.5 A tájékoztatás elmulasztásának következményei

A tájékoztatás elmulasztásáért a felek a polgári jogi szabályok szerint tartoznak felelősséggel. A felek kötelesek viselni a tájékoztatás elmulasztásából eredő, a másik szerződő félnél igazolható módon felmerülő károkat.

7.6 A feleket terhelő együttműködési kötelezettség

A felek a közszolgáltatási szerződés teljesítése során kötelesek jóhiszeműen együttműködni. A szerződő felek kölcsönösen kötelesek olyan magatartást tanúsítani, mely lehetővé teszi a másik szerződő fél számára, hogy a közszolgáltatási szerződésből folyó jogait gyakorolni tudja és kötelezettségeinek eleget tudjon tenni. AZ együttműködés körében a Szolgáltató munkatársai mindenkor kötelesek felhasználóbarát magatartást tanúsítani. A szerződő felek jogaikat és kötelezettségeiket a Vksztv. 1. §-ban meghatározott alapelvek figyelembevételével kötelesek teljesíteni.

7.7 A Felhasználó előző évi átlagfogyasztásától mutakozó jelentős eltérés esetére vonatkozó előírások

A Szolgáltató éves rendszeres leolvasása alkalmával a vízmérő leolvasó részére a leolvasó lapon megadja az előző évi fogyasztás mennyiségét. Ha a vízmérő leolvasó azt állapítja meg, hogy a leolvasott érték alapján a fogyasztás az előző évi fogyasztás kétszeresét eléri vagy meghaladja, 15 napon belül írásban tájékoztatja a Felhasználót.

Abban az esetben, ha a Szolgáltató az éves elszámoláskor azt állapítja meg, hogy az előző évi átlagfogyasztás kétszeresét elérte vagy meghaladta az elfogyasztott víz mennyisége, ennek megállapításától számított 15 napon belül írásban megkeresheti a Felhasználót és tájékoztathatja a fogyasztás megváltozásáról. A Felhasználó megkeresése levélben, e-mailben vagy telefonon is megtörténhet. Abban az esetben, ha a Felhasználó igényli, a Szolgáltató köteles a Felhasználót írásban, levélben tájékoztatni a fogyasztás megváltozásáról.

7.8 Szerződéses adatok módosítása

A szerződéses adatok módosítását személyesen az ügyfélszolgálati irodákban vagy a Szolgáltatónak címezve levélben kezdeményezheti a Felhasználó.

Az alábbi adatok módosítását a Felhasználó írásban köteles kezdeményezni:

- Felhasználó változást az arra rendszeresített bejelentőn;
- közös képviselő vagy intézőbizottság elnöke személyének megváltozását (csatolva a közgyűlési határozatot);
- felhasználói névváltozást;
- levelezési címváltozást;
- felhasználás jellegének megváltozása esetén (pl.: közületi fogyasztás jelentkezése).

A kérelmek tartalmi és formai ellenőrzése során feltárt hiányosságok esetén a Szolgáltató a Felhasználót hiánypótlásra kérheti fel.

Az alábbi adatok megváltoztatása esetén a Szolgáltató új közszolgáltatási szerződést köt a Felhasználóval:

- a nem lakossági Felhasználó nevének változása esetén,
- a szolgáltatás igénybevételének változása esetén,
- Felhasználó változásának bejelentésekor.

8. A Felhasználó és a Szolgáltató jogai és kötelezettségei, valamint a csatlakozó ivóvízhálózat, a házi ivóvízhálózat és a házi szennyvízhálózat rendszeres ellenőrzésének és karbantartásának részletes szabályai

8.1 Felhasználó jogai

A Felhasználó a közszolgáltatási szerződés tartalma alatt jogosult:

- a) a közszolgáltatási szerződés tartalma alatt az ivóvíz ellátás és szennyvízelvezetés, -tisztítás szolgáltatás szerződéses feltételek szerinti igénybevételére;
- b) az igénybe vett szolgáltatás kapacitásainak bővítését igényelni, melynek költségeit vállalja;
- c) Szolgáltató írásbeli hozzájárulásával, az ingatlan vízellátásával és szennyvízelvezetésével kapcsolatos átalakítási, bővítési és megszüntetési munkálatokat végezni;
- d) a Felhasználóról nyilvántartott adatokba történő betekintésre;
- e) a szolgáltatással kapcsolatos felhasználói panaszok, észrevételek, reklamációk bejelentésére, a felhasználói panasz érdemi kivizsgálásának kérésére, illetőleg a vizsgálat eredményéről megfelelő tájékoztatásra;
- f) a számára nem kielégítő ügyintézés esetén a területileg illetékes Kormányhivatalnál panaszt tenni;
- g) a bekötési vízmérő pontossági felülvizsgálatának igénylésére térítés ellenében;
- h) a szolgáltatás szüneteltetésének, illetve megszüntetésének megrendelése;
- i) jogos számlareklamáció esetén a közszolgáltatási díj visszatérítése, a Szolgáltató adminisztrációs hibájából eredő számlareklamáció esetén a késedelmi kamattal együtt;
- j) a vonatkozó jogszabályok megismerése (1. sz. melléklet);
- k) a vízmérő szerinti elszámolás érdekében az elszámolási időszakon belül a bekötési vízmérő állásáról tájékoztatni a Szolgáltatót;
- l) a következő elszámolási időszakra vonatkozó átlagmennyiséget módosítani;
- m) a Szolgáltató által okozott károkért 2 napon belül írásbeli kártérítési igényt benyújtani.

8.2 A Felhasználó kötelezettségei

A Felhasználó a közszolgáltatási szerződés tartalma alatt köteles:

- a) az ingatlan vízellátását és szennyvízelvezetését szolgáló berendezések állapotát rendszeresen ellenőrizni és azokat úgy karbantartani, hogy a közüzemivíz vételezését és közüzemi szennyvíz kibocsátását lehetővé tegyék;
- b) a szolgáltatást kizárólag a közszolgáltatási szerződésben meghatározott célra és módon igénybe venni;
- c) megakadályozni az ivóvíz közműhálózatba bekötött házi ivóvízhálózat helyi (egyedi) vízbeszerzési helyhez kapcsolt vezetékkel (hálózattal) való összekötését;
- d) a Szolgáltató által végzett ellenőrzés lehetőségét biztosítani, az ellenőrzés során a házi és a csatlakozó víziközmű hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetőleg az előírásoktól eltérő közmű használat megszüntetéséről gondoskodni;
- e) a vízmérő akna, illetve vízmérőhely hozzáférhetőségének biztosításáról és tisztántartásáról, a vízmérő fagy elleni védelméről gondoskodni, továbbá a vízmérő rendellenes működéséről a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni;
- f) a bekötővezeték ingatlanon található részeinek ellenőrzését és a szerelés miatti hozzáférhetőségét, illetve a vízmérőhely rendeltetésszerű, egyéb anyagoktól mentes használatát biztosítani;
- g) a vízmérő és leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzését és védelmét biztosítani;

- h) a neki felróható okból megrongálódott vagy elveszett vízmérő pótlásának, szerelésének és hitelesítésének költségét megfizetni;
- i) az ingatlan vízellátásával és szennyvízelvezetésével kapcsolatos átalakítási, bővítési és megszüntetési munkákhoz a Szolgáltató írásbeli hozzájárulását előzetesen beszerezni;
- j) tartózkodni a bekötővezetéknek földelés céljára történő használatáról;
- k) a tulajdonában lévő, a Szolgáltatónál nyilvántartásba vett mellékvízmérőt hitelesíttetni a mindenkor érvényes jogszabályoknak megfelelően;
- l) a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás díjának számla alapján, határidőre történő megfizetésére;
- m) megakadályozni más fogyasztási helyre és/vagy más ingatlanra a Szolgáltató engedélye nélkül vizet továbbadni;
- n) kártalanítás nélkül túrni a szolgáltatás közérdekből történő korlátozását;
- o) tartózkodni a csapadékvizek szennyvízelvezető hálózatba történő bevezetésétől;
- p) a közcsatornába bebocsátott szennyvíz károsító és mérgező anyagok küszöbértékeit betartani;
- q) a közterületen húzódó közvezetéki szakaszon vagy szerelvényeken (tűzcsapok, közkifolyók sérülései, csőtörések) észlelt meghibásodásokat, illegális beavatkozásokat, illegális vízvételést vagy egyéb, a vízszolgáltatás tekintetében a közérdeket sértő vagy veszélyeztető eseményeket a Szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni;
- r) szerződésszegő magatartása folytán a Szolgáltatónak okozott kárt és költségeket megtéríteni; a kárigény vitatása esetén – amennyiben peren kívüli egyezség nem lehetséges – jogorvoslatra bírósági úton van lehetőség.

8.3 A Szolgáltató jogai

A Szolgáltató a közszolgáltatási szerződés tartama alatt jogosult:

- a) ellenőrizni, hogy a Felhasználó a szolgáltatást a hatályos jogszabályokban és közszolgáltatási szerződésben meghatározott módon és célokra veszi-e igénybe;
- b) a Felhasználó által igénybe vett szolgáltatások díjának érvényesítése;
- c) a jogszabályban meghatározott feltételekkel a szolgáltatás indokolt okból történő szüneteltetésére, illetőleg a vízfogyasztás korlátozására;
- d) a szolgáltatás tekintetében a közérdeket sértő vagy veszélyeztető esemény kapcsán szabálysértési eljárást kezdeményezni, rendőrségi feljelentést tenni, bírósághoz fordulni, jogi utat igénybe venni;
- e) szakszerűségi felülvizsgálatot végezni;
- f) a pontatlanul kitöltött közszolgáltatási szerződés visszaküldésére és a Felhasználót hiánypótlásra felszólítani;
- g) az Üzletszabályzatot a felhasználói igények kielégítése érdekében az érvényes jogszabályi feltételeknek megfelelően módosítani és erről a Felhasználót a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban, valamint a www.aquakft.hu weboldalon és egyéb szokásos módon értesíteni. A Szolgáltató az Üzletszabályzat módosítása előtt a módosított Üzletszabályzatot jóváhagyásra köteles megküldeni a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalnak és az Üzletszabályzat módosítása csak ezen szervezet hozzájárulása után léptethető életbe.

8.4 A Szolgáltató kötelezettségei

A Szolgáltató a közszolgáltatási szerződés tartama alatt köteles:

- a) az ivóvíz folyamatos szolgáltatására, a szennyvíz kezelés biztosítására a vízjogi üzemeltetési engedélyben előírt minőségben és mennyiségben, nem lakossági Felhasználók esetén a rájuk vonatkozó közszolgáltatási szerződésben megállapított kontingens erejéig.
- b) a be nem azonosítható befizetések elkülönített módon és tételesen nyilvántartani;

- c) az elszámolások között a Felhasználó kérése alapján indokolt esetben az átalány mennyiségét módosítani;
- d) a víziközmű üzemeltetésénél a mindenkori hatályos jogszabályokban foglaltak szerint eljárni és a reá háruló vízbázis-védelmi feladatokat ellátni;
- e) Ivóvíz szolgáltatási, illetve szennyvíz bebocsátási pontig terjedő, a Szolgáltató üzemeltetésében lévő vízmű, illetve szennyvízelvezető mű létesítményeinek kezeléséről, karbantartásáról és a folyamatos kártétel nélküli üzemeltetéséről gondoskodni;
- f) igénybejelentés esetén 15 napon belül árajánlatot adni a megrendelőnek;
- g) A szolgáltatásra vonatkozó árajánlatát 30 napig tartani;
- h) Amennyiben az igényelt szolgáltatást a Felhasználó a Szolgáltatótól rendeli meg, annak megvalósítását az előleg beérkezésétől számított 30 napon belül elvégezni;
- i) a bekötési vízmérők – mindenkori mérésügyi jogszabályokban előírt – időszakonkénti hitelesíttetését, cseréjét, leszerelését megakadályozó zárral történő ellátását saját költségére elvégezni;
- j) szakszerűségi felülvizsgálatot végezni a Felhasználó megrendelése alapján;
- k) ha a díjelszámolás alapjául szolgáló vízmérő nem mér, rendellenesen működik, illetőleg nem olvasható le, a fogyasztott víz mennyiségét a hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló ivóvíz és szennyvíz mennyiségét az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztása és a hibás mérés alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni;
- l) a Felhasználó megrendelésére a vízmérő rendkívüli pontossági felülvizsgálatáról, illetve hitelesíttetéséről gondoskodni;
- m) a bekötési vízmérőt leolvasni és a fogyasztásról kiállított számlát a Felhasználó részére eljuttatni;
- n) a felhasználói észrevételeket kivizsgálni és a vizsgálat eredményéről a Felhasználót tájékoztatni;
- o) a szolgáltatás tervezett műszaki okból szükségessé való csökkentéséről vagy időszakos szüneteltetéséről, esetleges mennyiségi vagy minőségi változásairól a Felhasználót az adott településen szokásos és/vagy elvárható módon értesíteni, szükség esetén ideiglenes ellátásról gondoskodni;
- p) ha az ivóvíz szolgáltatása a település belterületének legalább 20%-át, vagy 500-nál több főt érintő, előre tervezetten 12 órát vagy üzemzavar esetén 6 órát szünetel, Szolgáltató az ivóvíz szükséglet kielégítéséről más módon köteles gondoskodni, a létfenntartáshoz szükséges 10 l/fő/nap mennyiségben. A szolgáltatás 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb kimaradása esetén 20 l/fő/nap, 24 órát meghaladóan 30 l/fő/nap előírt ivóvíz mennyiséget köteles biztosítani;
- q) Felhasználóval történő közszolgáltatási szerződés megkötésére;
- r) Felhasználók egészségét veszélyeztető vízminőségromlás esetén a Kormányhivatal területileg illetékes közegészségügyi szervezetével történő egyeztetés alapján a vízminőség helyreállítása iránt intézkedni, a víz fogyasztásának betiltását vagy korlátozását kezdeményezni és erről a Felhasználókat értesíteni;
- s) a közterületen húzódó közvezetéki szakaszon vagy szerelvényeken észlelt meghibásodásokat (tűzcsapok, közkifolyók sérülései, csőtörések), illegális beavatkozásokat, illegális vízvételést kivizsgálni, a műszaki problémát megszüntetni;
- t) a vízszolgáltatás tekintetében a közérdeket sértő vagy veszélyeztető események során a károkozó vagy veszélyeztető személyes szemben valamennyi, jogilag megengedett eszközzel fellépni;
- u) ügyfélszolgálatot működtetni (a 17. sz. mellékletben foglaltaknak megfelelően).

9. A közszolgáltatási szerződés megszűnésének esetei

A Szolgáltató és a Felhasználó között létrejövő közszolgáltatási szerződés az alábbi okok miatt szűnhet meg:

- a közszolgáltatási szerződésben meghatározott időtartam lejártával;
- valamelyik szerződő fél rendes felmondása útján;
- azonnali hatályú felmondás útján;
- a szerződő fél halála vagy jogutód nélküli megszűnése esetén;
- a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságának megszűnése folytán;
- a fogyasztási hely megszűnése, megszüntetése esetén;
- a Felhasználó személyének megváltozását jelentik be;
- mellékvízmérők és locsolási vízmérők esetében díjhátralék miatt.

9.1 A közszolgáltatási szerződés időtartamára vonatkozó előírások

Az ideiglenes vízmérő felszerelésének esetét kivéve a Szolgáltató a Felhasználókkal határozatlan idejű közszolgáltatási szerződést köt. A Felhasználó igénye esetén a Szolgáltató negyedéves, féléves, egy vagy több éves határozott idejű közszolgáltatási szerződés megkötésére is vállal kötelezettséget. A határozott időtartam elteltével a szerződés megszűnik. A megszűnt szerződés helyett, amennyiben a Felhasználó igényli, lehetősége van újabb határozott idejű vagy határozatlan idejű közszolgáltatási szerződést kötni a Szolgáltatóval.

9.2 A közszolgáltatási szerződés rendes felmondására vonatkozó szabályok

A rendes felmondást írásban kell a másik szerződő féllel közölni. A felmondási idő 30 nap. A felmondás a hónap utolsó napjára szólhat.

9.2.1 A közszolgáltatási szerződés Szolgáltató általi rendes felmondásának okai

A közszolgáltatási szerződést a Szolgáltató rendes felmondás útján lakossági Felhasználó esetén nem szüntetheti meg. Nem lakossági Felhasználó esetén 45 napon túli díjtartozás fennállása mellett 30 napos határidővel a közszolgáltatási szerződést a Szolgáltató felmondhatja a Vksztv. 58. §-ban foglalt előírások betartása mellett.

9.2.2 A közszolgáltatási szerződés Felhasználó általi rendes felmondásának okai

A közszolgáltatási szerződést a Felhasználó rendes felmondás útján indoklás nélkül bármikor megszüntetheti. A társasházban, lakásszövetkezetben, közös tulajdonban lévő ingatlanban található fogyasztási hely esetén a Felhasználó a rendes felmondáshoz köteles csatolni a lakóközösség képviselőjének, közös tulajdon esetén tulajdonostársainak hozzájárulását. Társas és tömbházak bekötési vízmérőjén nyilvántartott Felhasználó rendes felmondása esetén köteles megadni az új nyilvántartott Felhasználó adatait. Ebben az esetben a bekötési vízmérő régi és új Felhasználója az új Felhasználóval kötendő közszolgáltatási szerződéshez nyilatkozatot köteles csatolni, mely rögzíti a vízmérő átadás-átvételi adatait és az új Felhasználó nyilatkozatát arról, hogy meg kívánja kötni a Szolgáltatóval az új közszolgáltatási szerződést.

A mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített vízhasználó 30 napos határidővel, a Szolgáltató pedig a fizetési késedelem miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos határidővel felmondhatja. A mellékszolgáltatási szerződés felmondásáról a bekötési vízmérő Felhasználóját, valamint a Vhr. 62. § (6) bekezdés a) pontja szerinti képviselőt a Szolgáltató a felmondással egyidejűleg tájékoztatja.

9.3 A közszolgáltatási szerződés azonnali hatályú felmondásának okai és a felmondás rendje

9.3.1 A közszolgáltatási szerződés Szolgáltató általi azonnali hatályú felmondásának okai és a felmondás rendje

A közszolgáltatási szerződést a Szolgáltató azonnali hatállyal kizárólag akkor mondhatja fel, ha:

- annak fenntartása a víziközmű-rendszer teljesítőképességét meghaladó igénybevételt eredményez;
- a Felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása és a víziközmű-szolgáltatás szabályos igénybevétele érdekében és a Szolgáltató a Felhasználót az együttműködésre a víziközmű-szolgáltatásról szóló törvény előírásainak megfelelően felszólította és a második felszólítás sem vezetett eredményre;
- a víziközmű-szolgáltatás fenntartása közegészségügyi vagy műszaki okból veszélyezteti az ellátás biztonságát.

Az azonnali hatályú felmondást a Szolgáltató a Felhasználóval írásban ajánlott levélben közli. A Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége az azonnali hatályú felmondásnak a Felhasználó tudomására jutásának napján szűnik meg.

A szabálytalan víziközmű használat esetei többek között:

- felszerelt vízmérő és azon vagy az elzáró szerkezeteken elhelyezett zárok, plombák manipulálása;
- vízmérő kiszerelése, fordított beépítése, mérés pontosságának megzavarása;
- házi ivóvízhálózat összekötése saját célú vízkivételi létesítménnyel; locsolási vízmérőn mért vízmennyiség egyéb, nem locsolási célú igénybevétele, az így keletkező szennyvíz közcatornába történő továbbítása;
- szolgáltató jogszabályi feltételek által előírt munkavégzésének gátlása, a Szolgáltató vízmérő leolvasási, vízmérő csere és vízmérőhely, valamint házi ivóvíz és szennyvízhálózat ellenőrzési munkáinak elvégzése érdekében tett megkereséseinek elutasítása vagy azokra válasz nem adása;
- víziközmű szolgáltatói hozzájárulás nélküli ivóvíz és szennyvíz bekötés létesítése, ezek igénybevétele;
- nem lakossági Felhasználó részére rendelkezésre álló víziközmű-fejlesztési kvóta feletti szolgáltatási igénybevétele.

9.3.2 A közszolgáltatási szerződés lakossági Felhasználó általi azonnali hatályú felmondásának okai és a felmondás rendje

A lakossági Felhasználó azonnali hatállyal jogosult a közszolgáltatási szerződést felmondani, ha:

- a Felhasználónak nincs fizetési hátraléka a Szolgáltató felé;
- a szerződés felmondása nem érinti hátrányosan az ingatlanon más Felhasználó által igénybe vett közműves ivóvíz-szolgáltatást és szennyvízelvezetést;
- a Felhasználó az azonnali hatályú felmondást írásban közölte a Szolgáltatóval.

A közszolgáltatási szerződés azon a napon szűnik meg, amikor az azonnali hatályú felmondás a Szolgáltató tudomására jut. A Szolgáltató az azonnali hatályú felmondás tudomására jutásától számított 3 munkanapon belül a vízmérő kiszerelésével és a leágazás lezárásával a szolgáltatást megszünteti. Ebben az esetben a Felhasználónak a Szolgáltató részére meg kell téríteni a vízmérő kiszerelésével és a mérőhely megszüntetésével járó költségeket.

9.4 A közszolgáltatási szerződés megszűnésének egyéb esetei

9.4.1 A szerződő fél halála vagy jogutód nélküli megszűnése

A közszolgáltatási szerződést megkötő szerződő fél halála a közszolgáltatási szerződést megszünteti. A közszolgáltatási szerződés a szerződő fél halálának vagy jogutód nélküli megszűnésének napján szűnik meg. A megszűnés okét megfelelő okirattal kell igazolni.

9.4.2 A Szolgáltató szolgáltatási jogosultságának megszűnése

A közszolgáltatási szerződés megszűnik azon a napon, amikor a Szolgáltató az ellátásért felelős döntése alapján szolgáltatási jogosultságát elveszíti, vagy a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal a működési engedélyét visszavonja.

9.4.3 A fogyasztási hely megszűnése, megszüntetése

A közszolgáltatási szerződés megszűnik, ha a fogyasztási hely fizikailag megsemmisül vagy a fogyasztási helyet a Felhasználó megszünteti. A fogyasztási hely megsemmisülését vagy megszüntetését a Felhasználó haladéktalanul köteles a Szolgáltatónak levélben, e-mailben vagy telefonon bejelenteni.

9.4.4 A Felhasználó személye megváltozásának bejelentése

A közszolgáltatási szerződés megszűnik a régi Felhasználó tekintetében, ha a Felhasználó személyének megváltozását szabályszerűen bejelentik. A szerződés a bejelentés napján szűnik meg. A Szolgáltató az új Felhasználóval közszolgáltatási szerződést köt.

9.5 A felek közti elszámolás szabályai a közszolgáltatási szerződés megszűnésének esetén

A közszolgáltatási szerződés megszűnésének napján a Szolgáltató a vízmérőt leolvassa. A számlázás alapja a záró mérőóraállás. Amennyiben a vízmérő a vízfogyasztást bármilyen okból nem mérte vagy a mérő megsemmisült, a Szolgáltató jelen szabályzatban foglaltak alapján a közszolgáltatási szerződés megszűnésének napjától számított 8 munkanapon belül a fogyasztást megállapítja és jelen Üzletszabályzat 5.9.2 pontja szerinti elszámoló számlát (végszámlát) készít. A Szolgáltató a végszámlát és a fogyasztás megállapításának alapjául szolgáló dokumentumokat megküldi a Felhasználónak. Ezzel egyidejűleg az esetlegesen mutatkozó túlfizetést visszautalja vagy készpénz átutalási postautalvány felhasználásával visszaküldi a Felhasználónak.

10. A közszolgáltatási szerződés megszegése esetén követendő szabályok

10.1 Szerződésszegés a Szolgáltató részéről

A Szolgáltató szerződésszegést követ el, amennyiben a közszolgáltatási szerződésben vagy jelen szolgáltatási szabályzatban foglalt kötelezettségeinek nem tesz eleget.

Szolgáltató szerződésszegésének alapesetei különösen:

- nem értesíti az előírt határidőben a Felhasználót a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról;
- a szolgáltatás minősége a jogszabályokban, a működési engedélyben, az üzemeltetési szerződésben vagy az Üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg; A szolgáltatás a szerződésben rögzített időpontban nem kezd meg vagy jogellenesen szünetelteti; olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik és annak hitelesítésére jogszabály vagy szerződés a szolgáltatót kötelezi;
- a fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrathitelesítés szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát az e rendeletben előírtaknak megfelelően nem értesítette;
- ezen üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

A Szolgáltató a közszolgáltatási szerződés megszegésével okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint felelősséggel tartozik.

10.2 Szerződésszegés a Felhasználó részéről

A Felhasználó szerződésszegést követ el, amennyiben a közszolgáltatási szerződésben vagy jelen szolgáltatási szabályzatban foglalt kötelezettségeinek nem tesz eleget.

A Felhasználó szerződésszegésének alapesetei különösen:

- a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött közműfejlesztési kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi;
- a Szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget;
- a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget;
- a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe;
- a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a Szolgáltató részére nem teszi lehetővé vagy – ha erre jogszabály vagy megállapodás a Felhasználót kötelezi – ezek javításáról vagy a cseréjéről, továbbá a vízmérési hely karbantartásáról, a fogyasztásmérő elfagyás elleni védelméről nem gondoskodik;
- ezen üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

A Felhasználó a közszolgáltatási szerződés megszegésével okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint felelősséggel tartozik.

10.3 A szerződésszerű teljesítés ellenőrzésének módja és eljárási rendje

10.3.1 Az ellenőrzési tevékenység általános leírása

A Szolgáltató jogosult a Felhasználók fogyasztási helyeit ellenőrizni annak érdekében, hogy a Szolgáltató szolgáltatásainak nyújtása és azok igénybevétele a jogszabályokban, a szabványokban és a szerződési feltételekben foglaltaknak megfelelően történjen. Az ellenőrzés során jegyzőkönyvben dokumentálja a Szolgáltató munkatársa a helyszínen tapasztaltakat, melynek egy példánya a Felhasználó részére átadásra

kerül. Az eljárás célja a szolgáltatásvételezés szabályosságának ellenőrzése, az azzal kapcsolatosan feltárt esetleges szabálytalanságok tényszerű megállapítása, a helyszín biztosítása, a tapasztalt szerződés-, jogszabály-, és/vagy szabvány ellenes szolgáltatás igénybevételével megszüntetése érdekében történő haladéktalan intézkedés, a felhasználói felelősség megállapítása, a jogkövetkezmények alkalmazásához szükséges bizonyítékok összegyűjtése. Az ellenőrzés csak az ellenőrzött vízhasználó vagy képviselője jelenlétében folytatható le.

A Szolgáltató a tervszerű és az ellenőrzött vízhasználó területén zajló ellenőrzést megelőzően legalább 15 nappal köteles az ellenőrzött vízhasználót az ellenőrzés időpontjáról tértivevény-szolgáltatással feladott levélben vagy egyéb igazolható módon értesíteni. Az értesítésben a Szolgáltató felhívja az ellenőrzött vízhasználó figyelmét az időpontegyeztetés lehetőségére – azzal, hogy az ellenőrzésre legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít -, valamint a Szolgáltató időpontegyeztetésre alkalmas elérhetőségére.

Havária kivételével előzetes értesítés nélkül a Szolgáltató kizárólag munkanapokon 9-17 óra között és abban az esetben tarthat ellenőrzést a lakossági vízhasználónál, ha az nem jár együtt az ott tartózkodó személyek és tevékenység indokolatlan zavarásával, továbbá, ha ahhoz az ellenőrzött vízhasználó vagy képviselője hozzájárul. A hozzájárulás tényét a vízhasználó vagy képviselője az ellenőrzési jegyzőkönyv megnyitásakor, erre vonatkozó tartalmú nyilatkozat aláírásával igazolja. A hozzájáruló nyilatkozatban az ellenőrzött lakossági vízhasználó vagy képviselője az ellenőrzés lehetőségét időben és térben korlátozhatja, amelyet az ellenőrzést végző túrni köteles. A hozzájáruló nyilatkozatban meghatározott időben és térben történő korlátozás a nyilatkozat aláírását követően nem módosítható.

Az ellenőrzést végzőnek az ellenőrzés megkezdésekor egyértelműen közölnie kell az ellenőrzött vízhasználóval vagy a képviselőjével az eljárás célját. Előzetes értesítés nélküli ellenőrzés kezdeményezésekor tájékoztatni kell az ellenőrzött vízhasználót arról, hogy a hozzájárulása nélkül az ellenőrzésre nem kerül sor, továbbá, hogy azt időben és térben korlátozhatja.

Az ellenőrzött vízhasználó vagy a képviselője – a hozzájárulása megadását követően – köteles együttműködni az ellenőrzést végző személlyel, továbbá köteles a felhasználási helyre, illetve elkülönített felhasználói helyre történő bejutást és az ellenőrzést lehetővé tenni. Ha az ellenőrzött vízhasználó a helyszínről az ellenőrzés során – figyelmeztetés ellenére – távozik, ennek tényét a jegyzőkönyvben rögzíteni kell.

A fogyasztásmérő, a plomba vagy a leszerelést megakadályozó zár állapotát és az aktuális mérőállást az ellenőrzés alkalmával felvett jegyzőkönyv rögzíti.

Ha a Szolgáltató az ellenőrzésen vagy a fogyasztásmérő leolvasásakor a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat közegészségügyi vagy műszaki szempontból nem megfelelő állapotát tapasztalja, határidő tűzésével a jegyzőkönyvben felszólítja az ellenőrzött vízhasználót a szükséges teendők elvégzésére és erről tájékoztatja az illetékes népegészségügyi szervet. Külön kell felhívni az ellenőrzött vízhasználó figyelmét arra, ha a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat állapota vagy anyaga miatt fennáll az ivóvízminőségromlás veszélye, illetve, ha a házi szennyvízhálózat vagy csatlakozó szennyvízhálózat hibája környezetszennyezést okozhat. Amennyiben a felhívására az ellenőrzött vízhasználó határidőn belül nem tesz eleget, a Szolgáltató a közüzemi ivóvízellátást a Vhr. 72. §-a, valamint az üzletszabályzat 7.3. pontja szerint korlátozhatja vagy felfüggesztheti.

Az ellenőrzött vízhasználónak vagy a képviselőjének az ellenőrzéssel, annak körülményeivel és eredményével kapcsolatos észrevételeit, az ellenőrzés részéről történő meghíúsításának vagy korlátozásának indokait, továbbá az ellenőrzés lefolytatásával és annak megállapításaival összefüggő szolgáltatói tájékoztatás tudomásul vételét a jegyzőkönyvben fel kell tüntetni.

A Magyar Honvédség, a polgári nemzetbiztonsági szolgálatok és a rendvédelmi szervek kezelésében lévő ingatlanon a víziközműműködtetéssel kapcsolatos minden tevékenység végzéséhez a létesítmény parancsnoka által adott belépési engedély szükséges. Az engedélykérelmet a tervezett tevékenység

megkezdése előtt legalább 14 nappal kell kérni a létesítmény parancsnokától. Az engedély csak honvédelmi vagy nemzetbiztonsági érdekre tekintettel tagadható meg.

Ellenőrzési rendellenesség feltárása esetén a Felhasználó mulasztásából adódóan a Szolgáltató az alábbi jogkövetkezményeket alkalmazza:

- Az okozott kárt megtéríti.
- A jogszabályokban, szabványokban és a szerződésben foglalt feltételek kialakításának költségeit megtéríti.
- Az ellenőrzéskor a házi és csatlakozó hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről a Felhasználó gondoskodni köteles. Ha ezeknek a Szolgáltató felhívására határidőn belül nem tesz eleget, a Szolgáltató a szolgáltatást korlátozhatja vagy felfüggesztheti.
- A Szolgáltató az elmaradt bevételeit érvényesítheti, visszamenőleges követelést tartalmazhat, amelynek időszaka a Felhasználó nyilvántartásba vétele napjáig vagy az utolsó és mindent az összes vizsgálati szempontból szabályosnak megállapító ellenőrzésig, de maximálisan 5 évig terjedhet. Amennyiben a Felhasználó vitatja a követelés jogosságát, úgy azt a Szolgáltató bírósági úton érvényesítheti. Amennyiben az ellenőrzés a Szolgáltató mulasztását tárja, az azzal okozott kárért és abból adódó bevételkiesésért a Felhasználó nem tehető felelőssé.

10.3.2 Rendellenességek vizsgálata

10.3.2.1 A Szolgáltatás megfelelő egységáron való vételezésének ellenőrzése

A Szolgáltató jogosult helyszíni ellenőrzés során kivizsgálni, hogy a szolgáltatás vételezés jellege (lakossági vagy egyéb Felhasználó) az alkalmazott egységáraknak megfelelő-e.

Amennyiben az adott fogyasztási helyen rendellenesség tapasztalható, úgy jogosult intézkedni egyrészt a számlázás során alkalmazott egységár módosításáról, másrészt az igénybe vett és a számlázott szolgáltatások egységár különbözetéből fakadó eltérés számlázásáról, majd a követelés érvényesítéséről.

10.3.2.2 A szolgáltatás vételezés mennyiségi mérésének ellenőrzése

E tevékenysége során a Szolgáltató jogosult ellenőrizni, hogy a Felhasználó víz- és/vagy csatornahálózata legális bekötéseken keresztül történik-e, vagyis nem történt-e a Szolgáltató engedélye nélküli rácsatlakozás a víz- és/vagy szennyvízhálózatra.

Amennyiben az adott fogyasztási helyen rendellenesség tapasztalható, a Szolgáltató intézkedik egyrészt a szerződés és/vagy jogszabály ellenes körülmények közötti szolgáltatás nyújtásának megszüntetéséről, másrészt a szerződés- és/vagy jogszabály szerinti állapot helyreállításáról – melyeknek költségeit a Felhasználó viseli -, harmadrészt az igénybe vett szolgáltatás ellenértékének számlázásáról és érvényesítéséről.

A Szolgáltató az e pontban tárgyalt szabálytalanságok esetén jogi eljárást (polgári, szabálysértési vagy büntetőeljárást) kezdeményezhet a nyilvántartásban szereplő Felhasználóval szemben.

10.3.2.3 A szerelési zárok és hitelesítési bélyegzés ellenőrzése

A Szolgáltató e tevékenysége során jogosult ellenőrizni a fogyasztási helyen a beszereléskor szabályosan elhelyezett beszerelési zárok és hitelesítési bélyegzés állapotának sértetlenségét. Amennyiben a zár és/vagy bélyegzés sérült, rongált, megbontották, azaz a szolgáltatás igénybevételének körülményeit befolyásolták, megtörténik a felhasználói felelősség megállapítása. Ennek során a Szolgáltató intézkedik egyrészt a szerződés és/vagy jogszabály ellenes körülmények közötti szolgáltatás nyújtásának megszüntetéséről, másrészt szerződés- és/vagy jogszabály szerinti állapot helyreállításáról, melyeknek költségeit a Felhasználó viseli, harmadrészt az igénybe vett szolgáltatás – a mérőhely hiteles mérésre való alkalmatlanságából fakadó – ellenértékének számlázásáról és érvényesítéséről.

10.3.2.4 Saját kút használatának ellenőrzése

Amennyiben a helyszíni ellenőrzés során bebizonyosodik, hogy a saját kút vezetékhalózat és a belső víziközmű-vezetékhalózat kiépítése a vonatkozó jogszabályokkal, szabványokkal és szerződésekkel ellentétes, illetve a kút vízfelhasználásának szennyvízelvezetés- és tisztítás szolgáltatás díjának elszámolására a Szolgáltató felé történő bejelentés elmulasztásának hiányában nem került sor, a Szolgáltató rendelkezik a vezetékhalózatok szétválasztásáról. Az igénybe vett csatornaszolgáltatás tekintetében visszamenőleges követelést állapít meg (a fentebb taglaltakkal összhangban).

10.3.2.5 Illegális bekötések és a csapadékvíz elvezetésének ellenőrzése

A Szolgáltató az ellátási területén tervezett ellenőrzések során deríti fel az illegális bekötéseket. Azok a Felhasználók, akik rákötöttek a víz- vagy csatornahálózatra, de azt nem jelentették be a Szolgáltató felé, kötelesek a Szolgáltató kárát 5 évre, vagy a rákötés bizonyítható időpontjától számítva, késedelmi kamatokkal terheltlen megfizetni. A Szolgáltató a szabálytalan bekötés esetén az illetékes jegyzőhöz fordul a szabálytalanság megszüntetése érdekében. A Szolgáltató szennyvízelvezetési szolgáltatása kizárólag a szennyvíz elvezetésére vonatkozik, így a helyszíni ellenőrzések során a Szolgáltató vizsgálja, hogy a csapadékvíz a szennyvízhálózatba kerül-e bevezetésre.

Elválasztott rendszerű szennyvízelvezető műbe csapadékvizet, egyesített rendszerű szennyvízelvezető műbe a víznyelőn keresztül szennyvizet, továbbá elválasztott rendszer esetén a csapadékvíz-elvezető műbe szennyvizet juttatni tilos.

Amennyiben elválasztott rendszerű szennyvízelvezető hálózatba csapadékvíz bevezetésre kerül sor és ezt a gyakorlatot a Felhasználó a Szolgáltató felszólítása ellenére tovább folytatja, a Szolgáltató a jogellenes állapotot a Felhasználó költségére megszüntetheti és a szennyvízelvezető hálózatba jogellenesen bevezetett csapadékvíz a 18. sz. melléklet szerint számított mennyisége után az 1. sz. függelékben meghatározott díj kétszeresének megfelelő pótdíjat számolhat fel.

Ha a szennyvízgyűjtő-hálózatba történő csapadékvíz bevezetésének ellenőrzése a felhasználási hely, illetve az elkülönített felhasználói hely esetében közterületről is lefolytatható és a szerződésszegés ténye az ellenőrzés során fénykép- vagy videófelvétellel, illetve más technikai eszközzel egyértelműen rögzíthető és utólagosan is bizonyítható, a víziközmű-szolgáltató az ellenőrzést az ellenőrzött Felhasználó vagy képviselőjének jelenléte nélkül, előzetes bejelentés mellőzésével is lefolytathatja azzal, hogy az ellenőrzésről készült jegyzőkönyvet és a felvett bizonyítékokat a Felhasználó részére az ellenőrzést követő 15 napon belül megküldi.

Az előző bekezdés szerinti jegyzőkönyv megküldésével együtt a Szolgáltató az ellenőrzött Felhasználót írásban tájékoztatja arról, hogy az ellenőrzésre mikor és milyen célból kerül sor, valamint annak milyen jogkövetkezménye lesz, továbbá arról, hogy az ellenőrzéssel, annak körülményeivel és eredményével kapcsolatban 15 napon belül észrevételeket tehet. A Szolgáltató az észrevételek kézhezvételét követően 15 napon belül érdemben köteles nyilatkozni a Felhasználó esetleges kifogásaival kapcsolatos álláspontjáról.

A Felhasználót a szerződéses állapot helyreállítására szólítja fel.

10.3.2.6 Mérőhelyek szakszerűségi vizsgálata

A Szolgáltató a Felhasználó megrendelésére és költségére köteles a mérőhely a szakszerűségi vizsgálatát és szerelési zárákkal történő ellátását elvégezni (pl.: mellékvízmérő csere, új mérőhely kialakítása, átépítése esetén). A Szolgáltató a szakszerűségi vizsgálatokat a megrendeléstől számított 15 napon belül elvégzi. Ha az adott fogyasztási hely esedékes leolvasása 15 napon belül várható, akkor a leolvasással egyidejűleg, ha nem, akkor soron kívül.

10.3.2.7 A közmű térképek és nyilvántartási adatok helyszíni ellenőrzése

A közmű térképek és az egyéb nyilvántartások adatainak a felhasználói ellenőrzések során történő pontosítása, melynek keretében az engedélyezési tervekhez képest végrehajtott és nem engedélyezett, valamint a szolgáltatások jogszabály- és/vagy szerződés szerinti igénybevételével ellentétes állapot feltárására kerül sor.

10.3.2.8 Felhasználó felelősségi körébe tartozó vezetékszakaszon tapasztalt csőtörések (rejtett meghibásodások) kivizsgálása

Felhasználó felelősségkörébe tartozó vezetékszakaszon tapasztalt csőtörés esetén a Felhasználónak a meghibásodás észlelésétől számított 30 napon belül lehetősége van helyszíni kivizsgálást kérni. 30 napon túl történő bejelentés esetén csak a biztosító jegyzőkönyve és a javítást elvégző kivitelező által adott számlával bizonyíthatja a csőtörés tényét a Felhasználó. Amennyiben a csőtörés során az elfolyt vízmennyiség bizonyíthatóan nem a csatornahálózatba folyt, akkor van lehetőség az átlagfogyasztás feletti csatornahasználati díj elengedésére. Ilyen esetben átlagfogyasztásnak az előző elszámoló számla kiállítását követő időszak átalányszámláin figyelembe vett átlagfogyasztást kell alkalmazni. A hiba kijavításakor a mérőóra állását le kell olvasni és az elszámoló számlát ki kell állítani.

10.3.2.9 Egyéb bejelentések kivizsgálása

Ellenőrzés keretében a Szolgáltató jogosult az egyéb bejelentések kivizsgálására (a vízmérő nem mér, rendellenesen vagy hibásan működik, nem olvasható le, megrongálódott, elfagyott, eltűnt, közkútról, illetve tűzcsapról történő felhasználás bejelentése, átalányos fogyasztási helyeken felszámított átalány időszakos felülvizsgálata stb.) a Szolgáltató a bejelentést követő helyszíni ellenőrzés során megállapított és dokumentált tények szerint kialakított álláspontja alapján érvényesíti követeléseit vagy végzi el a szükséges követelésmódosításokat.

10.4 Bizonyítási szabályok és bizonyítási teher a közszolgáltatási szerződés megszégése esetében

A szerződésszegés megtörténtét az a szerződő fél köteles bizonyítani, aki a szerződésszegés megtörténtére hivatkozik. A másik szerződő fél bizonyíthatja, hogy úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható és emiatt a szerződésszegésért nem tartozik felelősséggel.

10.5 A szerződésszegés jogkövetkezményei

10.5.1 Késedelmi kamat

A Szolgáltató a késedelmes számlateljesítésekkel összhangban a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően késedelmi kamat felszámítására jogosult – melynek összegéről a Felhasználót írásban értesíti -, a késedelmes napok számával és a késedelmes számlatételekkel együtt. A késedelmi kamat mértéke lakossági Felhasználók esetében a mindenkor hatályos jegybanki alapkamattal egyezik meg. A nem lakossági Felhasználók esetében a késedelmi kamat a mindenkor érvényes jegybanki alapkamat kétszeres mértékének megfelelően alakul.

10.5.2 Kártérítés

A szerződésszegést megvalósító fél köteles a másik félnek valamennyi a szerződésszegés miatt következett kárát és költségét megtéríteni a polgári jog általános szabályai szerint.

10.5.3 Kötbér

Víziközmű-szolgáltatóval szemben érvényesítő kötbér esetei

A víziközmű-szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül és vele szemben kötbér érvényesíthető akkor:

- ha a víziközmű-szolgáltató nem értesíti az előírt határidőben a Felhasználót az előre tervezett karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról;

- ha a szolgáltatás minősége a jogszabályokban, az engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az Üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg és amikor a szolgáltatott víz ivóvízként nem fogadható el, a víziközmű-szolgáltató 24 órán belül nem biztosítja az egészségügyi hatóság (NSZSZ) elrendelése szerinti szükségvízellátást;
- ha a víziközmű-szolgáltató a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg vagy azt jogellenesen szünetelteti;
- ha a víziközmű-szolgáltató olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik és annak hitelesítésére jogszabály vagy szerződés a víziközmű-szolgáltatót kötelezi;
- a fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrakalibrálás szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát az e rendeletben előírtaknak megfelelően nem értesítette;
- ha a víziközmű-szolgáltató a jelen Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

Felhasználóval és elkülönített vízhasználóval szemben érvényesíthető kötbér esetei

A Felhasználó és elkülönített vízhasználó részéről szerződésszegésnek minősül és vele szemben kötbér érvényesíthető akkor:

- ha a Felhasználó a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött közműfejlesztési kvótát egy adott szolgáltatási pont és időszak vonatkozásában túllépi;
- ha a Felhasználó vagy elkülönített vízhasználó a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget;
- ha a Felhasználó vagy elkülönített vízhasználó a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe, azaz:
 - ha a felhasználási hely víziközmű-rendszerbe történő bekötése vagy visszakapcsolása a víziközmű-szolgáltató beleegyezése nélkül történik;
 - ha a Felhasználó a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózatot jogtalanul használja;
 - ha a felhasználási helyen vagy az elkülönített felhasználói helyen a mért fogyasztás csökkenését eredményező szabálytalan műszaki beavatkozás ténye állapítható meg;
 - ha a felhasználási helyen vagy az elkülönített felhasználói helyen a fogyasztásmérő vagy bármely részének, vagy a műszaki záruk leszerelése állapítható meg;
 - ha a felhasználási helyen vagy az elkülönített felhasználói helyen az elválasztott rendszerű szennyvízhálózatba csapadékvíz vagy egyéb külső vízterhelés bevezetése történik;
 - ha egy felhasználási helyen belül a nem lakossági Felhasználók ivóvízhálózatának külön bekötési vízmérővel vagy mellékvízmérővel történő méréséről nem gondoskodnak;
 - ha a felhasználási helyen az ivóvíz közműhálózatba bekapcsolt házi ivóvízhálózat saját célú vízellátó létesítménnyel történt összekötése állapítható meg;
- ha a Felhasználó vagy elkülönített vízhasználó a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét vagy a fogyasztásmérő leolvasását a közszolgáltatási vagy mellékszolgáltatási szerződésben előírtak szerint a víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé vagy – ha erre jogszabály vagy megállapodás a Felhasználót kötelezi – ezek javításáról vagy a cseréjéről, továbbá a vízmérési hely karbantartásáról, a fogyasztásmérő elfagyás elleni védelméről nem gondoskodik;
- ha a felhasználó vagy elkülönített vízhasználó a jelen Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

A Felhasználó vagy elkülönített vízhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha a víziközmű-szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget, azonban ezen esetekben a víziközmű-szolgáltató kötbér helyett – a késedelmi kamat kivétele mellett – költségátalányt veti ki vagy a jogos követelésének érvényesítése érdekében a felmerült költségeit térítteti meg.

A Szolgáltató a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény 3. § (1) bekezdése alapján rögzíti, hogy az általa vállalkozásokkal, illetve szerződő hatóságokkal kötött szerződések esetében a kötelezettet, illetve a szerződő hatóságot terhelő, kereskedelmi ügyletből eredő fizetési kötelezettség teljesítésének késedelme esetén a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezetül negyven Eurónak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank – késedelem kezdőnapján érvényes – hivatalos deviza középárfolyama alapján meghatározott forintösszegre, azaz behajtási költségátalányra tart igényt. A behajtási költségátalányt a Szolgáltató a késedelem bekövetkezésétől számított egy éves jogvesztő határidőn belül követelheti. A követelés esedékességének időpontja önkéntes teljesítés esetén ennek időpontja, önkéntes teljesítés hiányában a teljesítésre való első felszólítás időpontja.

A kötelezett a behajtási költségátalány megfizetésére nem köteles, ha az erre irányuló igény érvényesítése során a késedelmét kimentti.

A késedelmes fizetés jogkövetkezményeinek alkalmazása során – kétség esetén – a Szolgáltató kötelezettsége a számla jogszabályoknak megfelelő kézbesítésének bizonyítása.

Ha a Felhasználó a számlával kapcsolatban kifogást emelt, a szolgáltató nem számít fel behajtási költségátalányt a számlakifogás helybenhagyása miatt kiállított helyesbítő számla fizetési határidejének lejártáig vagy a számlakifogás elutasításának felhasználói kézhezvételétől számított nyolcadik napig.

A behajtási költségátalány megfizetésére irányuló kötelezettség teljesítése nem mentesít a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól, a kártérítésbe azonban a behajtási költségátalány összege beleszámít.

A kötbér összegek

Víziközmű-szolgáltatóval szemben érvényesíthető kötbérek

A Víziközmű-szolgáltatóval szemben, a Felhasználó által írásban benyújtott igénye alapján érvényesíthető kötbérek:

Ha a víziközmű-szolgáltató nem értesíti az előírt határidőben a Felhasználót az előre tervezett karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról, akkor a Felhasználó által érvényesíthető kötbér mértéke	Felhasználónként vagy elkülönített vízhasználónként és előre tervezett munkánként 500,- Ft
Ha a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, az engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg és amennyiben az NSZSZ elrendelését – hogy a szolgáltatott víz ivóvízként nem fogadható el – követően a víziközmű-szolgáltató 24 órán belül nem biztosítja a szükségvízellátást, akkor a Felhasználó által érvényesíthető kötbér mértéke.	Felhasználónként vagy elkülönített vízhasználónként és esetenként 500,- Ft
Ha a víziközmű-szolgáltató a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy azt jogellenesen szünetelteti, akkor a Felhasználó által érvényesíthető kötbér mértéke	5000,- Ft/ eset
Ha a víziközmű-szolgáltató olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik és annak hitelesítésére jogszabály vagy szerződés a víziközmű-szolgáltatót kötelezi, akkor a Felhasználó által érvényesíthető kötbér mértéke	500,- Ft/ eset

Ha a víziközmű-szolgáltató a fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrHITELESÍTÉS szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát az 58/2013. (II.27.) Korm. rendeletben előírtaknak megfelelően nem értesítette, akkor a Felhasználó által érvényesíthető kötbér mértéke	1000,- Ft/ eset
Ha a víziközmű-szolgáltató az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti, akkor a Felhasználó vagy elkülönített vízhasználó által érvényesíthető kötbér mértéke	500,- Ft/ eset

Felhasználóval és elkülönített vízhasználóval szemben érvényesíthető kötbérek

A Felhasználóval vagy elkülönített vízhasználóval szemben érvényesíthető kötbérek:

Ha a közműfejlesztési hozzájárulás megfizetésére kötelezett Felhasználó a közszolgáltatási szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött közműfejlesztési kvótát – a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatban vagy megállapodásban rögzített, ellenőrzési eljárás számítási eredménye alapján – túllépi, akkor a víziközmű-szolgáltató által érvényesíthető kötbér mértéke	a kvótatúllépésként meghatározott ivóvíz, illetve szennyvíz mennyiségére külön-külön 50.000,- Ft/m ³ /nap fajlagos összeggel számított összeg
Ha a Felhasználó a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget, akkor a víziközmű-szolgáltató által érvényesíthető kötbér mértéke	lakossági Felhasználó 1000,- Ft/negyedév késés* nem lakossági Felhasználó 2500,- Ft/negyedév késés*
Ha Felhasználó a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe	
Ha a felhasználási hely víziközmű-rendszerbe történő bekötése vagy visszakapcsolása a víziközmű-szolgáltató beleegyezése nélkül történik, akkor a víziközmű-szolgáltató által érvényesíthető kötbér mértéke	lakossági Felhasználó 50.000,- Ft/ eset nem lakossági Felhasználó 100.000,- Ft/ eset
Ha a Felhasználó a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózatot szabálytalanul használja, akkor a víziközmű-szolgáltató által érvényesíthető kötbér mértéke	lakossági Felhasználó 25.000,- Ft/ eset nem lakossági Felhasználó 50.000,- Ft/ eset
Ha a felhasználási helyen a mért fogyasztás csökkenését eredményező szabálytalan műszaki beavatkozás ténye állapítható meg, akkor a víziközmű-szolgáltató által érvényesíthető kötbér mértéke	lakossági Felhasználó 50.000,- Ft/ eset nem lakossági Felhasználó 100.000,- Ft/ eset
Ha a felhasználási helyen a fogyasztásmérő vagy bármely részének vagy a műszaki zárnak a leszerelése állapítható meg, akkor a víziközmű-szolgáltató által érvényesíthető kötbér mértéke	lakossági Felhasználó 50.000,- Ft/ eset nem lakossági Felhasználó 100.000,- Ft/ eset
Ha a felhasználási helyen az elválasztott rendszerű szennyvízhálózatba csapadékvíz és egyéb külső vízterhelés bevezetése történik, akkor a víziközmű-szolgáltató által érvényesíthető kötbér mértéke	lakossági Felhasználó 25.000,- Ft/ eset nem lakossági Felhasználó 50.000,- Ft/ eset
Ha egy felhasználási helyen belül a nem lakossági Felhasználók ivóvízhálózatának külön bekötési vízmérővel vagy mellékvízmérővel történő méréséről nem gondoskodnak, akkor a víziközmű-szolgáltató által érvényesíthető kötbér mértéke	10.000,- Ft/ eset/negyedév*
Ha a felhasználási helyen az ivóvíz közműhálózatba bekapcsolt házi ivóvízhálózat saját célú vízellátó létesítménnyel történt összekötése állapítható meg, akkor a víziközmű-szolgáltató által érvényesíthető kötbér mértéke	lakossági Felhasználó 25.000,- Ft/ eset/negyedév* nem lakossági Felhasználó 50.000,- Ft/ eset/negyedév*

Ha a Felhasználó vagy elkülönített vízhasználó a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a közszolgáltatási vagy mellékszolgáltatási szerződésben előírtak szerint a víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy – ha erre megállapodás a Felhasználót kötelezi – ezek javításáról vagy cseréjéről, továbbá a vízmérési hely cseréjéről, továbbá a vízmérési hely karbantartásáról, a fogyasztásmérő elfagyás elleni védelemről nem gondoskodik, akkor a víziközmű-szolgáltató által érvényesíthető kötbér mértéke	2000,- Ft/negyedév**
Ha a Felhasználó vagy elkülönített vízhasználó a jelen üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti, akkor a víziközmű-szolgáltató által érvényesíthető kötbér mértéke	500,- Ft/eset

Magyarázat

* minden további negyedéves késés esetén ismételten érvényesíthető

**a szabálytalan igénybevétel fenntartása esetén minden további negyedévben ismételten érvényesíthető

***felhasználói késedelem esetén minden további negyedévben ismételten érvényesíthető

TERVEZET

11. A Szolgáltató adatvédelmi kötelezettségei

A Szolgáltató a Felhasználó személyes adatait a Polgári Törvénykönyv, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, az Általános adatvédelmi rendelet (GDPR) EU 2016/697 sz. rendelet, illetőleg a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (Vksztv.) alapján kezeli.

A Szolgáltató, mint adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos valamennyi adatkezelés megfelel az Üzletszabályzat 20. sz. mellékletben szereplő adatvédelmi tájékoztatóban meghatározott követelményeknek.

A Felhasználó a közszolgáltatási szerződés aláírásával hozzájárul a személyes adatok kezeléséhez, aláírásával elismeri, hogy a 20. sz. mellékletben foglalt adatvédelmi tájékoztatót megismerte és elfogadja. A szolgáltatási jogviszony megszűnésétől számított 5 év elteltével a Szolgáltató a személyes adatokat törli a nyilvántartásból.

A Felhasználó a közszolgáltatási szerződésben foglalt nyilatkozatban járul hozzá ahhoz, hogy személyes adatait a Szolgáltató adatkezelésre harmadik személynek díjbeszedési intézkedések foganatosítása (számlák előállítása, fizetésre felszólító, késedelmi kamat-, illetve egyenlegközlő levelek előállítása, elkülönített vízhasználó fogyasztásának megállapítása stb.), felhasználói elégedettség-vizsgálat, valamint fogyasztási adatok gyűjtése céljából átadhassa.

A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan tekintetében, a Szolgáltató és a lakossági Felhasználó között a közszolgáltatási szerződés a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével is létrejön. Ez esetben a Felhasználó hozzájárulására és a Szolgáltató adatkezelésére a Szolgáltató Üzletszabályzatban és Általános Szerződési Feltételeiben foglaltak vonatkoznak.

A személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén a Szolgáltató a polgári jog általános szabályai szerint köteles a jogsértésért helytállni. Haladéktalanul köteles minden olyan intézkedést megtenni, amely a jogsértés orvoslásához szükséges.

12. Felhasználói panasz intézésére vonatkozó rendelkezések

A Felhasználó a Szolgáltatóval kapcsolatos magatartásra, tevékenységre vagy mulasztásra vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti. A felhasználói panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény alapján a panasz a Felhasználó részéről a Szolgáltató tevékenységére vonatkozó, olyan megkeresés vagy kérelem, amely vélt vagy valós egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul és elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási eljárás hatálya alá.

A korábbi, érdemben már megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon Felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó felhasználói panasz, beadvány, valamint a névtelen felhasználói beadvány kivizsgálását a víziközmű-szolgáltató mellőzheti.

Nem minősül felhasználói panasznak:

- a tájékoztatást, állásfoglalást kérő megkeresések;
- általános észrevételek, bejelentések a szolgáltatásról (pl. javaslatok, vélemények, felhasználói igények jelzése);
- a Felhasználó vagy az elkülönített vízhasználó személyében bekövetkező változás és egyéb adatváltozások bejelentése;
- a felhasználási hely Szolgáltató általi felkeresésére vonatkozó időpont egyeztetések (pl. mérőcsere, mellékmérő plombálása);
- más Felhasználó szabálytalan vízvételezésére vagy szabálytalan csatornamű használatára vonatkozó bejelentés, közterületi hibabejelentés;
- méltányossági kérelem (részletfizetés, fizetési halasztás, kamatjótáirás);
- folyószámla egyenleg lekérdezése;
- számlamásolat, csekkpótlás kérése; részszámlában szereplő mennyiség módosítási igénye;
- locsolási kedvezmény igénylése, vízmérő óra állásának bejelentése;
- eseti egyedi számla kérése.

A fogyasztói ügyek hatékony és jogszerű ügyintézése érdekében fogyasztóvédelmi referens áll rendelkezésre. Feladata a víziközmű-szolgáltató Fogyasztókat érintő tevékenységének figyelemmel kísérése, tovább kapcsolatot tart a fogyasztóvédelmi hatáskörben eljáró állami szervekkel, békéltető testületekkel.

12.1 A beérkező felhasználói panaszok rögzítése, archiválása

A Felhasználó panaszával személyesen a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájához vagy fiókirodájához, majd egyet nem értés esetén a felhasználói érdekképviselői, érdekvédelmi szervezetekhez fordulhat (Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal, Innovációs és Technológiai Minisztérium, Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal, Gazdasági Versenyhivatal, Békéltető Testületek).

A Szolgáltatóhoz levélben, telefonon, telefaxon, elektronikus úton is lehet fordulni.

Minden, a Szolgáltatóhoz bejelentett felhasználói panasz (szóbeli és írásbeli egyaránt), illetve bejelentés, belső elektronikus ügyfélszolgálati rendszerekbe (írásbeli megkeresések az iktató rendszerbe és telefonos, személyes e-ügyfélszolgálaton keresztül érkezett megkeresések Geteway) kerül és egyedi sorszámot kap a visszakereshetőség érdekében. Az elektronikus ügyfélszolgálati rendszer műszaki hibája, működésképtelensége esetén (pl. áramszünet stb.), a Szolgáltató a bejelentést a 19. sz. melléklet szerinti feljegyzési naplóban rögzíti. A Szolgáltató a beérkezett felhasználói panaszokat, illetve az azokkal kapcsolatos ügyintézésre vonatkozó dokumentációt külön nyilvántartásban iktatja és gondoskodik azok megőrzéséről, illetve archiválásról.

12.2 Panaszbejelentés esetén szükséges egyeztetések és végrehajtásuk dokumentálása

Amennyiben szükséges, a Szolgáltató a panaszügy rendezését a Felhasználóval történő közvetlen kapcsolatfelvétel útján kísérli meg. A személyes egyeztetésről a felek jegyzőkönyvet vesznek fel (22. sz. melléklet), amelyben rögzítik a Szolgáltató álláspontját is, ha a szóbeli felhasználói panaszt azonnal nem tudják orvosolni vagy kivizsgálni nem lehetséges, valamint a Felhasználó nem ért egyet a panasz kezelésével. A jegyzőkönyv másolati példányát személyesen közölt szóbeli felhasználói panasz esetén a Felhasználónak átadásra kerül. A jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell: Felhasználó neve, lakcíme, a felhasználói panasz előterjesztésének helye, ideje és módja, a Felhasználó panaszának részletes leírása, a Felhasználó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb dokumentumok jegyzéke, a Szolgáltató nyilatkozata a felhasználói panasszal kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a felhasználói panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a jegyzőkönyvet felvevő személy és Felhasználó aláírása (amennyiben nem elektronikus hírközlési szolgáltatón érkezett a felhasználói panasz); a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje, elektronikus hírközlés esetén a felhasználói panasz azonosítói száma. A jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 5 évig a Szolgáltató megőrzi és az azt ellenőrző hatóságnak kérésre átadja.

12.3 A panaszbejelentés érdemi válaszadási határideje

A Szolgáltató a panasszal kapcsolatos álláspontját és intézkedéseit indoklással ellátva írásba foglalja és válaszát a felhasználói panasz beérkezését követő 15 napon belül megküldi a Felhasználónak, kivéve, ha a Felhasználó a panaszt személyesen jelenti be és a Szolgáltató az abban foglaltaknak nyomban eleget tesz. Amennyiben a felhasználói panasz alapos kivizsgálása vagy az azzal kapcsolatos intézkedések – jellegükből adódóan – a panaszkezelésre álló határidőn belül nem végezhető el, a Szolgáltató a panaszbejelentéssel kapcsolatos válaszlevélben köteles erről a Felhasználót 15 napon belül írásban tájékoztatni és az intézkedéseket a lehető legrövidebb időn belül elvégezni, majd erről a Felhasználót írásban értesíteni. A válaszadási idő egy alkalommal 15 nappal hosszabbítható meg. A válaszadási idő meghosszabbításáról és annak indoklásáról a Felhasználót írásban a válaszadási határidő letelte előtt a Szolgáltató tájékoztatja. Az érdemi válaszadási határidőbe nem számít bele a megalapozottságot alátámasztó dokumentumok rendelkezésre bocsátásának, továbbá a szükséges hatósági egyeztetések és a helyszíni kivizsgálások időigénye.

A felhasználói panaszra adott válasz formátuma (postai úton vagy elektronikusan érkezett jellege) – jogszabály vagy a Felhasználó eltérő rendelkezése hiányában – a felhasználói panasz formátumától eltérhet, ha az megfelel az ellenőrizhetőség és visszakereshetőség kritériumának és ez ellen a felhasználó nem tiltakozik.

Ha a felhasználói panasz olyan adat, adatváltozás bejelentésére irányul, amely a számlán megtalálható, és nem minősül számlakifogásnak, akkor a víziközmű-szolgáltató a panasz elintézésére irányuló válaszát a Vhr. 89/C. § (3) bekezdésben foglaltaktól eltérően a felhasználói panasz feldolgozását követően kiállított számlában szereplő helyesbített adatok útján is megadhatja..

12.4 A válaszadási határidő elmulasztásának jogkövetkezményei

Abban az esetben, ha a Szolgáltató a panaszbejelentés kivizsgálására vonatkozó határidőt elmulasztja, köteles a Felhasználónak napi 100 Ft kötbért fizetni mindaddig, amíg a panaszbejelentésre nem válaszol.

12.5 A felügyeleti szervek panaszkezelési hatáskörei

A Felhasználó köteles jelen üzletszabályzat alapján fennálló közszolgáltatási jogviszonyához kapcsolódó panaszával – a hatósági eljárást megelőzően – igazolható módon az AQUA Szolgáltató Kft.-hez fordulni.

Felhasználói panasz elutasítása esetén a Szolgáltató a bejelentőt írásban tájékoztatja arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti és az elutasítást

tartalmazó dokumentumban megadja az illetékes hatóság, illetve területileg illetékes békéltető testület levelezési címét. Hatósági kivizsgálás esetén, annak lezárásáig a Szolgáltató további intézkedést nem tesz.

A Szolgáltató részéről adott, a Felhasználó által nem elfogadott válasz vagy az érdemi válasz hiánya miatt a Felhasználó által a Fogyasztóvédelmi Hatóság vagy a Hivatal részére benyújtott felhasználói panasz a következőket tartalmazza:

- a) a kérelem tárgyának rövid leírása a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve a víziközmű-szolgáltatónak – a Felhasználó megkeresése adott – válaszát, a felhasználói megkeresést igazoló dokumentumot, így a Vhr. 89/C. § (1) bekezdés szerinti igazolást, az egyedi ügyszámot vagy postai úton benyújtott felhasználói panasz esetében a feladás igazolását szolgáló dokumentumot, valamint a kérelmező aláírását, továbbá
- b) a kért intézkedés megjelölését.

A Békéltető Testület eljárásának célja a Felhasználó és a Szolgáltató közötti vitás ügy (felhasználói jogvita) egyezségeen alapuló rendezésének megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügy eldöntése a felhasználói jogok gyors, hatékony és egyszerű érvényesítésének biztosítása érdekében.

A Békéltető Testület hatáskörébe tartozik a Felhasználó és az AQUA Szolgáltató Kft. közötti, termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése, e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a felhasználói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.

A Békéltető Testület eljárásnak igénybevétele nem zárja ki azt, hogy a lakossági Felhasználó egyidejűleg a területileg illetékes Fogyasztóvédelmi Hatósághoz, illetve a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz forduljon.

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület
Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara

Cím:	9022 Győr, Szent István út 10/a.
Levelezési cím:	9022 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszám:	06 96 520 217
E-mail cím:	bekeltetotestulet@gymkik.hu

A fogyasztóvédelmi hatáskörben eljáró hatóságok a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben foglaltak, illetve a szolgáltatás tekintetében a leolvasásra, számlázásra, elszámolásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a víziközmű-szolgáltatás korlátozásával vagy felfüggesztésével kapcsolatos rendelkezések lakossági Felhasználókkal szembeni megsértése esetén járnak el.

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztálya

Cím:	9022 Győr, Türr István u. 7.
Levelezési cím:	9022 Győr, Türr István u. 7.
Telefonszám:	06 96 795 950
E-mail cím:	fogyasztovedelem@gyor.gov.hu

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz fordulhat a lakossági Felhasználó egyéb beadványaival összefüggésben – fenti esetek kivételével -, illetve nem lakossági Felhasználó bármilyen beadvánnyal.

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

Cím:	1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.
Levelezési cím:	1388 Budapest, Pf. 89.
Telefonszám:	06 1 459 7740
E-mail cím:	ugyfelszolgalat@mekh.hu

TERVEZET

13. Az ügyfélszolgálatokra, fiókirodákra és egyéb elérhetőségekre vonatkozó szabályok

A Szolgáltató az alábbi ügyfélszolgálati kapcsolattartási csatornákon keresztül tart kapcsolatot az általa ellátott Felhasználókkal. A Felhasználók részére ezeken keresztül ad tájékoztatást:

- személyes ügyfélszolgálatok,
- telefonos ügyfélszolgálat,
- honlap, elektronikus ügyfélszolgálat,
- írásbeli, postai megkeresések.

A víziközmű-szolgáltató – az Ügyfelek magasabb színvonalú ellátása érdekében – ellátási területén ügyfélszolgálati irodát, ügyfélszolgálati fiókirodákat (továbbiakban egységesen ügyfélszolgálati irodák) és telefonos ügyfélszolgálatot működtet a jogszabályi előírásoknak megfelelően. Felhasználóinkat a területileg közvetlenül hozzátartozó ügyfélszolgálaton kívül is – bármely ügyfélszolgálaton – kiszolgálja. A gördülékeny ügyfélszolgálati ügyintézés érdekében időpont egyeztetési lehetőség révén, lehetőség van a személyes ügyintézés időpontja igénylésének napjától számított 5 munkanapon belül időpontfoglalásra, elektronikusan és telefonon keresztül. Az ügyfélszolgálati irodák elhelyezkedését, elérhetőségét és nyitvatartási idejét a 17. sz. melléklet tartalmazza.

13.1 Az irodákra és elérhetőségükre vonatkozó tájékoztatások

Az ügyfélszolgálati irodák az alábbi tevékenységet végzik:

Személyes megkeresés esetén:

- általános tájékoztatás a víziközmű-szolgáltatásról, díjakról, jogszabályokról, műszaki kérdésekről;
- Felhasználó személyében bekövetkező változás ügyintézése;
- levelezési cím módosítása;
- közszolgáltatási szerződések kötése;
- a szolgáltatási díj számlázással összefüggő igények, felhasználói panaszok kezelése;
- ivóvíz és csatorna bekötésekre és azok szakszerűségi felülvizsgálatára vonatkozó kérelmek engedélyezése, adminisztrálása;
- bejelentések felvétele (hibabejelentés, felhasználói panaszok, kérelmek, igények);
- műszaki hiba esetén kivizsgálás kezdeményezése a Felhasználók bejelentései alapján;
- igazolások kiadása, igazolások kiadása használatbavételi engedélyhez;
- a Szolgáltató tevékenységéhez kapcsolódó panaszügyek kezelése;
- hátralékkezelés;
- szolgáltatás korlátozásával, szüneteltetésével kapcsolatos ügyintézés;
- iratok, dokumentumok kiadása, átvétele;
- pénztári be- és kifizetések kezelése;
- készpénzbefizetési utalvány kiadása;
- mérőállás bediktálás;
- részszámla mennyiségének módosítása;
- fő- és mellékmérő fogyasztásának egyeztetése;
- részletfizetés, fizetési haladék ügyintézése;
- közműfejlesztési megállapodások megkötése;
- befogadó nyilatkozat kiadása;
- folyószámla egyeztetés;
- szolgáltatás ideiglenes és végleges szüneteltetésének megrendelése;
- vízmérő üzemi próbamérésének megrendelése.

Telefonon történő megkeresés esetén:

- általános tájékoztatás a víziközmű-szolgáltatásról, díjakról, jogszabályokról, műszaki kérdésekről, ügymenetekről;
- a szolgáltatási díj számlázással összefüggő igények, felhasználói panaszok kezelése;
- bejelentések felvétele (hibabejelentés, felhasználói panaszok, kérelmek, igények);
- kérés esetén készpénzbefizetési utalvány küldése;
- műszaki hiba esetén kivizsgálás kezdeményezése, a Felhasználók bejelentései alapján;
- a Szolgáltató tevékenységéhez kapcsolódó panaszügyek kezelése;
- hátralékezelés;
- szolgáltatás korlátozásával, szüneteltetésével kapcsolatos ügyintézés;
- mérőállás bediktálás;
- részszámla mennyiségének módosítása;
- időpont egyeztetés ügyintézési időpont előzetes lefoglalására;
- folyószámla egyeztetés.

Írásban történő megkeresés esetén:

- általános tájékoztatás a víziközmű-szolgáltatásról, díjakról, jogszabályokról, műszaki kérdésekről;
- Felhasználó személyében bekövetkező változás ügyintézése;
- levelezési cím módosítása;
- a szolgáltatási díj számlázással összefüggő igények, felhasználói panaszok kezelése;
- ivóvíz és csatorna bekötésekre és azok szakszerűségi felülvizsgálatára vonatkozó kérelmek engedélyezése, adminisztrálása;
- bejelentések felvétele (hibabejelentés, felhasználói panaszok, kérelmek, igények);
- műszaki hiba esetén kivizsgálás kezdeményezése, a Felhasználók bejelentései alapján;
- igazolások kiadása, igazolások kiadása használatbavételi engedélyhez;
- a Szolgáltató tevékenységéhez kapcsolódó panaszügyek kezelése;
- iratok, dokumentumok kiadása, átvétele;
- készpénzbefizetési utalvány küldése;
- mérőállás bediktálás;
- részszámla mennyiségének módosítása;
- időpont egyeztetés ügyintézési időpont előzetes lefoglalására;
- fő- és mellékmérő fogyasztásának egyeztetése;
- részletfizetés, fizetési haladék ügyintézése;
- közműfejlesztési megállapodások megkötése;
- befogadó nyilatkozatok kiadása;
- folyószámla egyeztetés;
- szolgáltatás ideiglenes és végleges szüneteltetésének megrendelése;
- vízmérő üzemi próbamérésének megrendelése.

Elektronikus ügyfélszolgálaton keresztül történő megkeresés esetén:

- mérőállás bejelentés;
- bejelentések felvétele (hibabejelentés, felhasználói panaszok, kérelmek, igények).

Az AQUA Szolgáltató Kft. egyik alapvető célkitűzése, hogy a Felhasználókat értékteremtő módon szolgálja ki. A vállalati kultúra része, hogy a munkatársaink az ügyfelek problémáját a lehető leghatékonyabban, a Szolgáltató érdekeit figyelembe véve, de empatikusan oldják meg. Lehetőség szerint minden egyes találkozással a Felhasználó és a Szolgáltató közötti kapcsolatot erősítsék. A Felhasználó olyan professzionális, kimagasló színvonalú kiszolgálással találkozzon, amely mély és hosszútávon ható pozitív benyomást és erős elköteleződést kelt benne.

13.2 Az ügyfélszolgálat minőségi követelményei

A Szolgáltató a minőségi kiszolgálásra – akár a szolgáltatás, akár az ügyfélszolgálati tevékenység területén – nagy hangsúlyt fektet. Ügyfélszolgálati kérdésekben is a biztonságos és egyre magasabb színvonalú kiszolgálás a cél. A Szolgáltató a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által meghatározott Felhasználói Elégedettségi Felmérést végez a fogyasztói érdekek védelme és a szolgáltatás színvonalának ellenőrzése érdekében. A magas minőségi követelményeket kielégítő szolgáltatás nyújtása érdekében folyamatosan fejleszti az irányítási rendszereket. A Szolgáltató munkatársai – a jogszabályi követelmények és a hatósági előírások betartásával – a legjobb tudásuk szerint végzik feladataikat, folyamatosan képzik magukat a felhasználói megelégedettség érdekében.

A mérési, ellenőrzési, elemzési és fejlesztési folyamatok által biztosítottak azok az információk, mellyel az esetleges hibák kiszűrhetők és korrigálhatók. A Szolgáltatónak – az ügyfélszolgálati tevékenység végzésére vonatkozó minőségi követelmények mutatószámainak ellenőrzésével – alapvető szempontja, hogy a Felhasználók ügyfélszolgálati kiszolgálása az elvárt színvonalon történjen.

A Szolgáltató az ügyfélszolgálati tevékenységének minőségét az alábbi mutatókkal méri:

Ügyfélszolgálati iroda	állandó ügyfélszolgálati iroda	db
	ügyfélszolgálati fiókiroda	db
Beérkező ügyek száma	személyes	db
	postai úton	db
	telefonon	db
	elektronikus úton	db
Kezelt ügyek száma	azonnali ügyintézés	db
	intézkedésre továbbadott ügyek száma	db
Átlagos érdemi választási idő	12 nap alatt teljesített	db
	15 nap alatt teljesített	db
	30 nap alatt teljesített	db
Tervfelülvizsgálat száma	átlagos tervfelülvizsgálati idő	db
Közműegyeztetések száma	átlagos közműegyeztetési idő	db
Fogadott hívások száma		db
Mérőállás bejelentések száma		db
Ügyfélszolgálati irodai megkeresések száma	várakozási idő az ügyfélszolgálati irodákban	perc
	10 percen belül fogadott Felhasználók száma	db
	20 percen belül fogadott Felhasználók száma	db
Végzendő tevékenység		db
Panaszkezelés		db

A szolgáltatás színvonalának minőségi követelményei között fontos még a megközelíthetőség, nyitva tartás, elérhetőség akadálymentes környezet, illetve a Szolgáltató környezetének és tárgyi felszereltségének színvonala.

Az ügyfélszolgálati irodák nyitvatartási idejének esetleges korlátozásáról a Szolgáltató az iroda bejáratára kifüggesztett hirdetőn, a www.aquakft.hu honlapon, illetve szükség szerint a helyi médiában tájékoztatja ügyfeleit. A Felhasználónak, illetve a Szolgáltató érdekében vagy javára eljáró személynek a szolgáltatással, illetve értékesítéssel közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti a Szolgáltatóval.

A Szolgáltató a Vksztv. 5. § (2) bekezdése alapján felhasználói elégedettségi felmérést végez. A Szolgáltató a felhasználói elégedettségi felmérés megvalósítása érdekében a felhasználó személyes adatait (név, elérhetőség) hozzájáruló nyilatkozat alapján kezeli és átadja a Hivatal, illetve az adatkezelője részére, akik ezen adatokat átveszik és kezelik, abból a célból, hogy a Felhasználót megkereshessék és válaszait a

felméréssel kapcsolatos kutatásra felhasználják. A Szolgáltató – visszavonásig adott hozzájárulás kivételével – a felmérés végeztével törli a Felhasználó e célból tárolt személyes adatait. Az elégedettségi vizsgálatok eredményéről a Szolgáltató a Felhasználókat honlapján tájékoztatja.

TERVEZET

14. A közszolgáltatási szerződésből eredő viták és rendezésük módja

14.1 Tájékoztatás a felek jogviszonyára irányadó jogszabályokról

A Szolgáltató közszolgáltatási tevékenységére, a felek jogaira, kötelezettségeire vonatkozó és az Üzletszabályzatban foglaltak alapjául szolgáló, az Üzletszabályzat készítésének időpontjában érvényes vonatkozó jogszabályok jegyzéke az 1. sz. mellékletben felsorolt, vonatkozó jogszabályok rendelkezései értendőek.

14.2 Az eljáró bíróságokra vonatkozó kikötések

A Szolgáltatóval kötött közszolgáltatási szerződésekből származó jogviták elbírálására az értékhatártól függően kizárólag a Mosonmagyaróvári járásbíróságnak vagy a Győri Törvényszéknek van hatásköre és a jogviták ezen bíróságok illetősége alá tartoznak.

14.3 A másik fél értesítésére, az értesítés határidejére és módjára vonatkozó előírások

A közszolgáltatási szerződésekből származó értesítési kötelezettségek teljesítési határideje – amennyiben jogszabály vagy a felek megállapodása másként nem rendelkezik – 8 nap. Amennyiben az egyik szerződő fél részéről tájékoztatás adása válik szükségessé, a fél a tájékoztatás szükségessé válásának napjától számított 8 napon belül köteles a másik szerződő felet tájékoztatni. A tájékoztatás adása e-mailben vagy levélben lehetséges. Ettől eltérően a lakossági Felhasználók telefonon is eleget tehetnek tájékoztatási kötelezettségüknek. Amennyiben a Szolgáltató a tájékoztatás nyomán szükségessé váló intézkedés súlya miatt ezt kéri, a lakossági Felhasználó a telefonon adott tájékoztatást írásban is köteles megerősíteni.

15. A víziközmű szolgáltatás szüneteltetése iránti kérelemre vonatkozó szabályok

A víziközmű szolgáltatás szüneteltetése iránti kérelem benyújtására az a Felhasználó jogosult, akinek nevén a fogyasztást mérő vízmérő nyilván van tartva. Amennyiben ez a személy nem a felhasználási hely tulajdonosa, a kérelemhez csatolni kell a felhasználási hely tulajdonosának írásbeli hozzájáruló nyilatkozatát.

A Felhasználó a Szolgáltatóhoz intézett nyilatkozatával (kérelem) kezdeményezheti a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését, ha a felhasználási helyet átmenetileg nem használja. A víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését – ha közműves ivóvízellátás, valamint szennyvízelvezetés- és tisztítás is fennáll a felhasználási helyen – a víziközmű-szolgáltatási ágazatokra együttesen is lehet kezdeményezni.

A Felhasználó a szolgáltatás szüneteltetését minimum fél évre, maximum 2 évre igényelheti. A szolgáltatás szüneteltetése 2 év letelte után 2 alkalommal további egy-egy évre meghosszabbítható. A 4 év elteltével a szolgáltatás szüneteltetése iránti kérelmet ismételten be kell nyújtani. A meghosszabbítást az a személy igényelheti, aki a szolgáltatás szüneteltetését kérte.

A szüneteltetés feltételei:

- jogosult általi írásbeli kérelem benyújtása;
- Felhasználó írásban kéri a szüneteltetést és nyilatkozik, hogy a felhasználási helyen vízhasználatra nem kerül sor;
- a Felhasználó – amennyiben a felhasználási hely víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan – nyilatkozik, hogy nem a víziközmű-rendszerből származó egyéb vizet a szennyvíz-törzshálózatba nem kíván vezetni;
- a szüneteltetés végrehajtásához a műszaki előfeltételek biztosítottak;
- Felhasználó az Üzletszabályzatban előírt egyéb feltételeket teljesítette;
- a szüneteltetést igénylő Felhasználó tudomásul veszi, hogy ellenőrzés esetén biztosítania kell a mérőhely megtekinthetőségét;
- a szüneteltetés más Felhasználó jogait nem érintheti.

A szolgáltatás szüneteltetése iránti kérelem elbírálásának eredményéről és a szüneteltetés foganatosításával együtt járó a Felhasználó által megtérítendő költségekről a Szolgáltató írásban értesíti a szüneteltetést igénylő Felhasználót.

A víziközmű-szolgáltató a szüneteltetés végrehajtásával egy időben elszámoló számlát készít, melyet a Felhasználó köteles a megjelölt fizetési határidőig kiegyenlíteni. A víziközmű-szolgáltató a szüneteltett víziközmű-szolgáltatás után szolgáltatási díjat nem számolhat fel. Amennyiben a Felhasználó a szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózatot használja, a víziközmű-szolgáltató jogosult a Vksztv.-ben és az e szabályzatban meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazni.

A törvényi feltételeknek megfelelő szüneteltetési kérelem nyomán a Szolgáltató a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését és a víziközmű-szolgáltatás ismételt megindítását a kérelemben megjelölt időpontban, de legkorábban annak érkeztetésétől számított tizenöt napon belül teljesíti (azaz szereli ki, illetve vissza a fogyasztásmérő vízórárt, hogy a szüneteltetés foganatosításával együtt járó költségeket a Felhasználó a Szolgáltató pénztárába befizette vagy a bankszámlájára átutalta).

16. Egyéb rendelkezések

16.1 Egyéb költségek

A Szolgáltató jogosult minden, az adóssal szembeni követelésének érvényesítésével kapcsolatban nála felmerült költségnek, illetéknek és kárának adóssal szemben történő érvényesítésére.

- Első számú felszólító levél kerül kiküldésre abban az esetben, ha a tartozás 60 napon túli.
- Második számú felszólító levél kerül kiküldésre akkor, ha az első számú felszólító levél kézhezvételétől számított 15. napon belül nem érkezik meg a befizetés.
- Fizetési meghagyásos eljárás indítható meg a kintlévőség behajtása érdekében.
- Jogerős fizetési meghagyásos eljárás alapján, a még megfizetésre nem került kintlévőség behajtása érdekében végrehajtási eljárásra kerül sor.

A költségeket, egyéb díjakat jelen Üzletszabályzat 4. sz. függeléke tartalmazza (egyéb díjak megnevezéssel).

Elérhetősége: www.aquakft.hu/kozerdeku

16.2 Hatályba lépő rendelkezések

Jelen Szolgáltató Szabályzat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyó határozatának jogerőre emelkedése napján lép hatályba, ezen időponttól kezdődően alkalmazható.

Mosonmagyaróvár, 2025. december 4.

Csapó Imre
ügyvezető

1.sz. melléklet: Jogszabályok és előírások

Az Üzletszabályzat az alábbiakban felsorolt és jelenleg hatályos jogszabályok figyelembevételével készült. Abban az esetben, ha a jogszabály megváltozik, vagy hatályon kívül helyezésre kerül, akkor az eljárásra a mindenkor hatályban lévő vonatkozó jogszabály az irányadó.

1991. évi XLV. törvény a mérésügyről

1991. évi II. törvény a csődeljárásról és a felszámolási eljárásról

1994. évi LIII. törvény a bírósági végrehajtásról

1995. évi LVII. törvény a vízgazdálkodásról

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

2000. évi C. törvény a számvitelről

2017. évi CL. törvény az adózás rendjéről

2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról

2008. évi XL. törvény a földgazellátásról

2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról

2011. évi CCIX. törvény a víziközmű-szolgáltatásról

2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

2013. évi LIV. törvény a rezsicsökkentés végrehajtásáról

2013. évi CLXXXVIII. törvény az egészséges közszolgáltatói számlaképről

2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

58/2013. (II.27.) Kormányrendelet a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról

127/1991. (X.9.) Kormányrendelet a mérésügyről szóló törvény végrehajtásáról

123/1997. (VII.18.) Kormányrendelet a vízbázisok, a távlati vízbázisok, valamint az ivóvízellátást szolgáló vízellátási létesítmények védelméről

5/2003. (I.12.) Kormányrendelet az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről

219/2004. (VII.21.) Kormányrendelet a felszín alatti vizek védelméről

220/2004. (VII.21.) Kormányrendelet a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól

253/1997. (XII.20.) Kormányrendelet az országos településrendezési és építési követelményekről

16/2007. (III.13.) IRM-MeHVM együttes rendelet a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásából teljesített adatszolgáltatásért, a kapcsolatfelvétel céljából való megkeresésért, valamint értesítésért fizetendő igazgatási szolgáltatási díjról

28/2004. (XII.25.) KvVM rendelet a vízszennyező anyagok kibocsátásaira vonatkozó határértékekről és alkalmazásuk egyes szabályairól

27/2005. (XII.6.) KvVM rendelet a használt- és szennyvizek kibocsátásának ellenőrzésére vonatkozó részletes szabályokról, valamint az önkormányzatok mindenkor érvényes rendeletei a közműves ivóvízellátás és szennyvízelvezetés díjának megállapításáról

19/2009. (I.30.) Kormányrendelet a földgázellátásról szóló törvény végrehajtásáról

16/2016. (V.12.) BM rendelet a közcélú ivóvízművek, valamint a közcélú szennyvízelvezető- és tisztító művek üzemeltetése során teljesítendő vízügyi és vízvédelmi szakmai követelményekről, vizsgálatok köréről, valamint az adatszolgáltatás tartalmáról.

EU 2016/679. számú rendelete Általános adatvédelmi rendelet (GDPR)

TERVEZET

2. sz. melléklet: Egyéb szolgáltatásaink

Ivóvíz/ivóvíz, felszíni víz, szennyvíz és szennyvíziszap mintavétele, fizikai-kémiai vizsgálata akkreditált laboratóriumban

Az AQUA Szolgáltató Kft. Laboratóriuma 1996-ban elnyerte a Nemzeti Akkreditáló Testület által az akkreditált státuszt, s ezáltal laboratóriumunk vizsgálati eredményeit a Magyarországon működő hatóságok elfogadják. Előzetes megrendelést követően az alábbi vizsgálatok elvégzését vállaljuk:

Ivóvíz mintavétele, fizikai, kémiai vizsgálata (akkreditált);

Palackozott ivóvíz mintavétele, fizikai, kémiai vizsgálata (akkreditált);

Felszíni víz fizikai, kémiai vizsgálata (akkreditált);

Szennyvíz mintavétele, fizikai, kémiai vizsgálata (akkreditált);

Szennyvíziszap mintavétele (akkreditált);

Folyékony hulladékszállítás és kezelés

Csapadékvíz elvezetés

Csatornatisztítás

Megrendelésre vállaljuk csatornák duguláselhárítását és nagynyomású tisztítását

Feltárás nélküli hibahely meghatározása

Vállaljuk:

Csőtörések hibahelyének pontos meghatározását.

Eltemetett földalatti tolózárok, tűzcsapok, fedlapok műszeres meghatározását

Víziközmű beruházások teljeskörű lebonyolítása

Egyéb a társasági szerződésben meghatározott tevékenységek

A cég tevékenységi körei:

9/112. 3600 '25 Víztermelés, -kezelés, -ellátás

Főtevékenység.

A változás időpontja: 2025/01/01

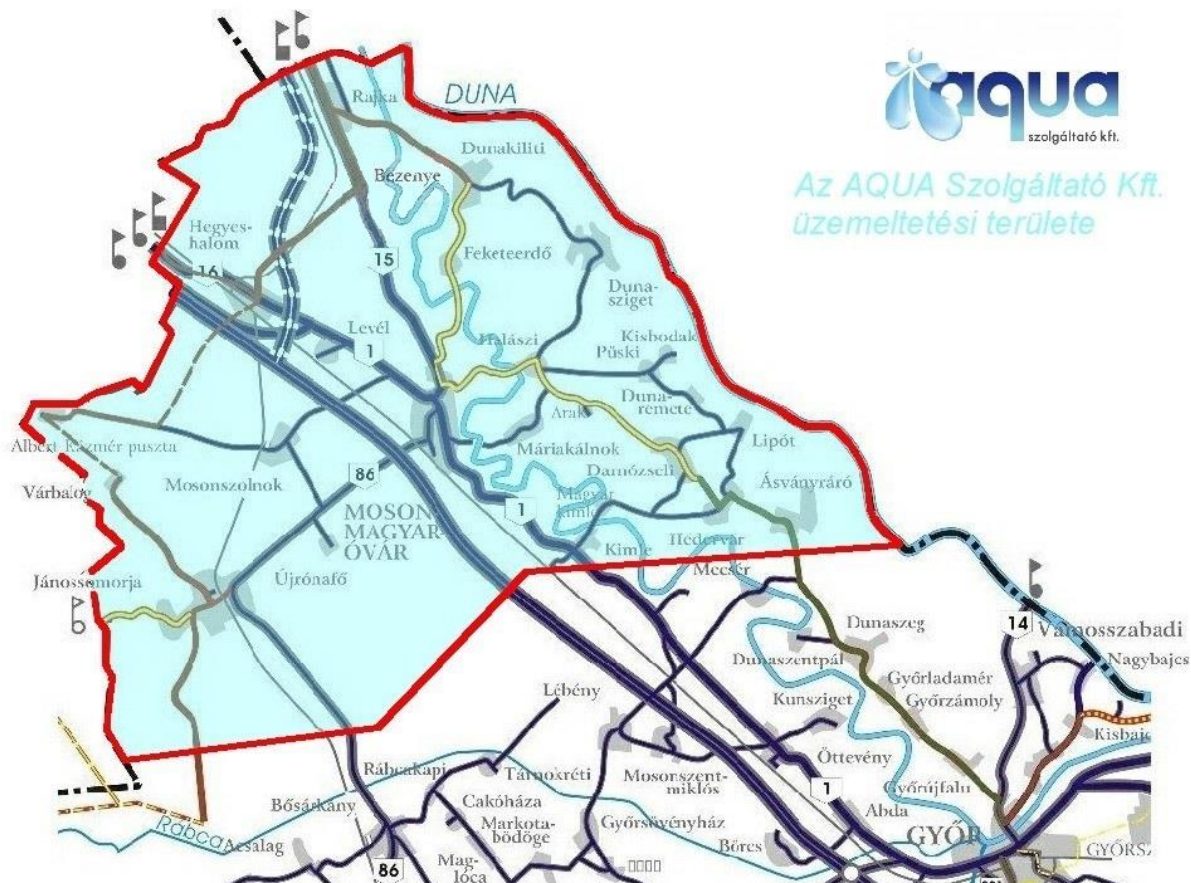
Bejegyzés kelte: 2025/01/04

- Hatályos: 2025/01/01 ...*
- 9/144. 3320 '25 Ipari gép, berendezés üzembe helyezése
A változás időpontja: 2025/01/01
Bejegyzés kelte: 2025/01/18
Hatályos: 2025/01/01 ...
- 9/145. 3700 '25 Szennyvíz gyűjtése, kezelése
A változás időpontja: 2025/01/01
Bejegyzés kelte: 2025/01/18
Hatályos: 2025/01/01 ...
- 9/146. 3811 '25 Nem veszélyes hulladék gyűjtése
A változás időpontja: 2025/01/01
Bejegyzés kelte: 2025/01/18
Hatályos: 2025/01/01 ...
- 9/147. 3812 '25 Veszélyes hulladék gyűjtése
A változás időpontja: 2025/01/01
Bejegyzés kelte: 2025/01/18
Hatályos: 2025/01/01 ...
- 9/148. 3900 '25 Szennyezésmentesítés, egyéb hulladékkezelés
A változás időpontja: 2025/01/01
Bejegyzés kelte: 2025/01/18
Hatályos: 2025/01/01 ...
- 9/149. 4221 '25 Folyadék szállítására szolgáló közmű építése
A változás időpontja: 2025/01/01
Bejegyzés kelte: 2025/01/18
Hatályos: 2025/01/01 ...
- 9/150. 6811 '25 Saját tulajdonú ingatlan adásvétele
A változás időpontja: 2025/01/01
Bejegyzés kelte: 2025/01/18
Hatályos: 2025/01/01 ...
- 9/151. 7112 '25 Mérnöki tevékenység, műszaki tanácsadás
A változás időpontja: 2025/01/01
Bejegyzés kelte: 2025/01/18
Hatályos: 2025/01/01 ...

- 9/152. 7120 '25 Műszaki vizsgálat, elemzés
A változás időpontja: 2025/01/01
Bejegyzés kelte: 2025/01/18
Hatályos: 2025/01/01 ...
- 9/153. 7311 '25 Reklámügynöki tevékenység
A változás időpontja: 2025/01/01
Bejegyzés kelte: 2025/01/18
Hatályos: 2025/01/01 ...
- 9/154. 7312 '25 Médiareklám
A változás időpontja: 2025/01/01
Bejegyzés kelte: 2025/01/18
Hatályos: 2025/01/01 ...
- 9/155. 3312 '25 Ipari gép, berendezés javítása, karbantartása
A változás időpontja: 2025/01/01
Bejegyzés kelte: 2025/06/26
Hatályos: 2025/01/01 ...
- 9/156. 3821 '25 Hulladékanyag-hasznosítás
A változás időpontja: 2025/01/01
Bejegyzés kelte: 2025/06/26
Hatályos: 2025/01/01 ...
- 9/157. 3822 '25 Energetikai hasznosítás
A változás időpontja: 2025/01/01
Bejegyzés kelte: 2025/06/26
Hatályos: 2025/01/01 ...
- 9/158. 3832 '25 Hulladéklerakóban való elhelyezés, állandó tárolás
A változás időpontja: 2025/01/01
Bejegyzés kelte: 2025/06/26
Hatályos: 2025/01/01 ...
- 9/159. 4100 '25 Lakó- és nem lakóépület építése
A változás időpontja: 2025/01/01
Bejegyzés kelte: 2025/06/26
Hatályos: 2025/01/01 ...
- 9/160. 4299 '25 M.n.s. egyéb mérnöki létesítmény építése

- A változás időpontja: 2025/01/01*
Bejegyzés kelte: 2025/06/26
Hatályos: 2025/01/01 ...
- 9/161. 4399 '25 M.n.s. egyéb speciális szaképités
A változás időpontja: 2025/01/01
Bejegyzés kelte: 2025/06/26
Hatályos: 2025/01/01 ...
- 9/162. 4941 '25 Közúti áruszállítás
A változás időpontja: 2025/01/01
Bejegyzés kelte: 2025/06/26
Hatályos: 2025/01/01 ...
- 9/163. 6820 '25 Saját tulajdonú, bérelt ingatlan bérbeadása, üzemeltetése
A változás időpontja: 2025/01/01
Bejegyzés kelte: 2025/06/26
Hatályos: 2025/01/01 ...
- 9/164. 6832 '25 Egyéb ingatlanügynöki, -kezelési szolgáltatás
A változás időpontja: 2025/01/01
Bejegyzés kelte: 2025/06/26
Hatályos: 2025/01/01 ...
- 9/165. 7499 '25 M.n.s. egyéb szakmai, tudományos, műszaki tevékenység
A változás időpontja: 2025/01/01
Bejegyzés kelte: 2025/06/26
Hatályos: 2025/01/01 ...
- 9/166. 8299 '25 M.n.s. egyéb üzletmenetet támogató szolgáltatás
A változás időpontja: 2025/01/01
Bejegyzés kelte: 2025/06/26
Hatályos: 2025/01/01 ...

3.sz. melléklet: Az AQUA Szolgáltató Kft. ellátási területe



Az AQUA Szolgáltató Kft. által ellátott települések:

AQUA Szolgáltató Kft. üzemeltetési területének települése	
1.	Ásványráró
2.	Bezenye
3.	Dunakiliti
4.	Dunaremete
5.	Dunasziget
6.	Darnózseli
7.	Feketeerdő
8.	Hegyeshalom
9.	Halászi
10.	Hédervár
11.	Jánossomorja

12.	Kisbodak
13.	Károlyháza
14.	Kimle
15.	Lipót
16.	Levél
17.	Máriakálnok
18.	Mosonmagyaróvár
19.	Mosonszolnok
20.	Mosonudvar
21.	Püski
22.	Rajka
23.	Újrónafő
24.	Várbalog

TERVEZET

4.sz. melléklet:

Felhasználói igénybejelentés

1. Felhasználó neve (cég neve).....
2. Születési helye ideje (cég esetén a képviselőjének neve).....
3. Anyja neve (cég esetén a képviselőjének anyja neve).....
4. Lakcíme (cég esetén székhelye).....
5. Cég esetén cégjegyzékszám.....
6. Adóazonosító jele (cég esetén adószáma).....
7. Az igényelt szolgáltatás felhasználási helye.....
8. Az igényelt szolgáltatás mennyisége (db,m3*).....
9. Az igényelt szolgáltatás fajtája: *

ivóvíz bekötés, szennyvízbekötés, ivóvíz és szennyvíz bekötés, ideiglenes vízmérő felszerelése, tűzcsap felszerelése, tűzvíz-vételi hely biztosítása, szakhatósági hozzájárulás kiadása, ikresítés, almérő felszerelése, locsolási vízmérő felszerelése, vízmérő felszerelése saját kútra, szennyvízmennyiség mérő felszerelése, meglévő kapacitás bővítésem3-ről az igényelt m3-re, meglévő víz és/vagy szennyvízbekötés megszüntetése, szolgáltatás megszüntetése, vízmérők hitelesítése, rendkívüli hitelesítése

1. A Felhasználó elérhetőségei:

Telefonszáma:

E-mail címe:

Levelezési címe:

2. Igénybejelentéshez csatolt dokumentumok felsorolása:

.....

Kelt:.....

.....

alíírás

*A csillaggal jelölt részek közül az igényelt rész aláhúzendó, a felsorolásból többet is lehet választani

Cég alatt nem csak a cégjegyzékben bejegyzett társaságokat és cégeket, hanem valamennyi jogi személyt és jogi személyiséggel nem rendelkező társulást, társaságot, szövetkezetet, társasházat és lakásszövetkezetet is érteni kell

Közös tulajdonban álló ingatlan esetén valamennyi tulajdonostárs adatainak megadása szükséges külön bejelentőlapokon és a felsorolt dokumentumok rovatban hivatkozni kell a többi tulajdonostárs által benyújtott igényre

Új fogyasztók fogyasztói igénybejelentése esetén szükség szerint kitöltendő megrendelések.

4.1. Megrendelés ivóvízbekötéshez, vízmérő felszereléshez, mellékmérő felszereléshez

4.2 Megrendelés csatornabekötéshez

4.3 Megrendelés mellékvízmérő cseréjére

4.4 Megrendelés plombálásra és nyilvántartásba vétele



Cím: 9200 Mosonmagyaróvár, Timföldgyári u. 4. Pf. 83.
Tel.: 96/577-460 Fax: 96/577-468 E-mail: aqua@aquakft.hu www.aquakft.hu
MKB Bank Zrt. 10300002-46100250-00003285 Adószám: 11130682-2-08

4.1. Megrendelés

ivóvízbekötéshez, vízmérő felszereléshez, mellékmérő felszereléshez

A mai napon megrendelem Önöktől az alábbi adatok alapján:

- az ivóvízbekötést
- a vízmérő felszerelést
- a mellékmérő felszerelést
(kívánt rész aláhúzendó)

Fogyasztó neve:

Fogyasztó (levelezési) címe:

Fogyasztó születési helye, ideje:

Fogyasztó anyja neve:

Fogyasztó szem. ig. sz.:

Ivóvízbekötés / mérőfelszerelés helye, címe:

A munkavégzés várható időpontja:

Ivóvízbekötés / mérőfelszerelés alapadatai:

Átmérő:..... ivóvízbekötés hossza:.....

Fizetés módja: Az Aqua Kft. pénztárába kell befizetni a bekötés / mérőfelszerelés díját.

Elkészült számla száma:

Elkészült számla összege:

Számlázta (számlázó aláírása):

A fentiekkel kapcsolatos műszaki tájékoztatást megkaptam.
Mosonmagyaróvár, 20... év,hó,nap.

A megrendelést jóváhagyom:

.....

Aqua Szolgáltató Kft.

.....

ügyfél aláírása



Cím: 9200 Mosonmagyaróvár, Timföldgyári u. 4. Pf. 83.
Tel.: 96/577-460 Fax: 96/577-468 E-mail: aqua@aquakft.hu www.aquakft.hu
MKB Bank Zrt. 10300002-46100250-00003285 Adószám: 11130682-2-08

4.2. Megrendelés csatornabekötéshez

A mai napon megrendelem Önöktől az alábbi adatok alapján a csatornabekötést:

Fogyasztó neve:

Fogyasztó (levelezési) címe:

Fogyasztó születési helye, ideje:

Fogyasztó anyja neve:

Fogyasztó szem. ig. sz.:

Csatornabekötés helye, címe:

Munkavégzés várható időpontja:

Csatornabekötés alapadatai:

Átmérő:..... Csatornabekötés hossza:.....

Fizetés módja: Az Aqua Kft. pénztárába kell befizetni a bekötés díját.

Elkészült számla száma:

Elkészült számla összege:

Számlázta (számlázó aláírása):

A fentiekkel kapcsolatos műszaki tájékoztatást megkaptam.

Mosonmagyaróvár, 20... év,hó,nap.

.....
AQUA Szolgáltató Kft.

.....
ügyfél aláírása

4.3. Megrendelés mellékvízmérő cseréjére

Alulírott _____ mint a _____

cím alatti, _____ fogyasztószámmal rendelkező társasházi lakóközösség /tulajdonosközösség közös képviselője, megrendelem az AQUA Szolgáltató Kft.-től az alábbi felhasználói helyeken a mellékvízmérő(k) cseréjét.

	Felhasználó neve	Azonosítószám	Pontos cím (emelet, ajtó)	Meglévő mérő gyári száma	Felhasználó aláírása
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					

A mellékmérő(k) cseréjének javasolt időpontja: _____ (Kérjük, az igény leadásához képest legalább 10 munkanappal későbbi időpontot szíveskedjen megadni)

A mellékvízmérők cseréjének díját:

- a mérők tulajdonosai számára egyénileg kérem számlázni
 összesítve a társasház számára kérem számlázni

Az időpont végleges leegyeztetéséhez a következő telefonszámon kérek értesítést _____

Dátum: _____

 Ügyintéző

 Közös képviselő

4.4. Megrendelés plombálásra és nyilvántartásba vételre

Alulírott _____ mint a _____

cím alatti, _____ fogyasztószámmal rendelkező társasházi lakóközösség /tulajdonosközösség közös képviselője, megrendelem az AQUA Szolgáltató Kft.-től az alábbi felhasználói helyeken a mellékvízmérő(k) plombálását és nyilvántartásba vételét.

	Felhasználó neve	Azonosítószám	Pontos cím (emelet, ajtó)	Meglévő mérő gyári száma	Felhasználó aláírása
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					

A mellékmérő(k) cseréjének javasolt időpontja: _____ (Kérjük, az igény leadásához képest legalább 10 munkanappal későbbi időpontot szíveskedjen megadni)

A mellékvízmérők cseréjének díját:

- a mérők tulajdonosai számára egyénileg kérem számlázni
- összesítve a társasház számára kérem számlázni

Az időpont végleges leegyeztetéséhez a következő telefonszámon kérek értesítést _____

Dátum: _____

Ügyintéző

Közös képviselő

5.sz. melléklet:

Igénybejelentéshez szükséges tervdokumentációk tartalmi követelményei

A bekötés előfeltételét képező Szolgáltatói hozzájáruláshoz szükséges terv

Vízimérnök tervezési (VZ-T), épületgépész-tervezői (G-T), illetve településrendezési víziközmű tervezési (TV-T) jogosultsággal rendelkező személy által elkészített terv

Az ivóvíz-törzshálózatba való bekötés iránti hozzájáruláshoz szükséges terv tartalma

Műszaki leírás, amely tartalmazza:

a kérelmező (tulajdonos) nevét, postai címét;

az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolatát és földhivatali térképmásolatát (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel);

a vízszükséglet összeállítását az egy főre jutó liter/fő/nap, vagy a normák szerinti m³/napban kifejezve, a csúcsfogyasztási igény feltüntetésével, továbbá a vízszükséglet indoklását;

a létesítmények, berendezések rövid leírását, műszaki jellemzőit, a vízvételi helyek számát.

Helyszínrajz (1:200, 1:500 léptékben) feltüntetve:

az érintett ingatlant, annak helyrajzi, illetve házszámát;

a vezetékek nyomvonalát, átmérőjét, anyagát;

az ivóvíz-hálózathoz tartozó nyomásfokozó és nyomáscsökkentő helyét;

a vezetékkel, berendezésekkel érintett létesítményeket.

Vízmérőhely építészeti, gépészeti terve a bekötési vízmérőt követő elzáró-, valamint leürítő szerelvényvel és visszacsapó szeleppel együtt.

Nem lakossági vízhasználat esetén az ivóvízhasználathoz tartozó létesítmények és berendezések építészeti és gépészeti általános terve.

A Szolgáltató külön előírására hossz-szelvény és Felhasználói egyenérték.

Szennyvíz-törzshálózatba való bekötés iránti hozzájáruláshoz szükséges terv tartalma

Műszaki leírás tartalmazza:

a kérelmező (tulajdonos) nevét, postai címét;

az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolatát és földhivatali térképmásolatát (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel);

az elvezetendő szennyvíz napi átlagos és csúcsidei mennyiségét (m³/nap), minőségét;

az előtisztításra, valamint az előtisztítás utáni szennyvízminőségre vonatkozó adatokat;

a szennyvízhálózathoz tartozó berendezések (átemelő, szennyvíz előtisztító berendezés stb.) rövid leírását, műszaki jellemzőit.

Helyszínrajz (1:200, 1:500 léptékben) feltüntetve:

az érintett ingatlan és annak helyrajzi számát, illetve házszámát,

a szennyvízhálózatok nyomvonalát, átmérőjét, anyagát, lejtését, jellemző pontjainak abszolút magassági adatait,

a szennyvízhálózathoz tartozó berendezések (aknák, szennyvíz-előtisztító berendezés, szennyvízmennyiségmérő, stb.) helyét,

a szennyvízhálózattal érintett létesítményeket.

Nem lakossági szennyvízkibocsátás esetén a szennyvízhálózathoz tartozó létesítmények és berendezések építészeti és gépészeti általános terve.

Az érintett létesítmény szerinti Felhasználói egyenérték.

A mellékvízmérő felszereléséhez szükséges dokumentumok

Műszaki leírás, mely tartalmazza a megrendelő, a tervező és a kivitelező azonosítására alkalmas adatokat, a beépítésre kerülő mérőberendezések típusát, főbb jellemzőit.

Tervrajzok:

az érintett ingatlan házi ivóvízhálózatát, ezek tartozékait feltüntető vázrajz a mérőbeépítés helyének megjelölésével, mely azonosításra, valamint helykiválasztás helyességének megítélésére alkalmas;

a tervezett mérőbeépítés szerelési rajzai olyan léptékben, amely a műszaki megoldás elbírálhatóságát lehetővé teszi.

Az elkülönítetten mért, locsolási vízmérő telepítéséhez szükséges kérelem és a részletszabályokat tartalmazó megállapodás mellékletei:

Műszaki leírás, amely tartalmazza a kérelmező, a tervező és a kivitelező azonosítására alkalmas adatait, a beépítésre kerülő mérőberendezés típusát, főbb jellemzőit.

Tervrajzok,

az ingatlan érintett házi ivóvízhálózatát, ezek tartozékait feltüntető vázrajz, a mérőbeépítés helyének megjelölésével,

a tervezett mérőbeépítés szerelési rajzai.

A locsolási vízmérő telepítési során nem követelmény az önálló mérőakna kialakítása. A mérőeszköz állagának megóvása és a fagyvédelem biztosítása a Felhasználó kötelessége.

6.sz. melléklet:

Közszolgáltatási szerződés lakossági Felhasználók részére, valamint lakossági mellékvízmérő, locsolási vízmérő, telki vízmérő felszerelése esetén

amely létrejött egyrészről az Aqua Szolgáltató Kft (székhelye: 9200 Mosonmagyaróvár, Timföldgyári u.4., cégjegyzékszama: 08-09-003727, adószama: 11130682-2-08) képviseli: Csapó Imre ügyvezető, mint Szolgáltató

másrészről

Felhasználó neve Tel:

Születési helye, ideje.....

Anyja neve

Lakcíme.....

Adóazonosító jele.....sz.ig.száma.....

Számlaküldési címe.....

E-mail címe:

mint Felhasználó között a keltezésben feltüntetett helyen és időben az alábbi pontokban foglalt feltételek szerint.

1. Az Aqua Szolgáltató Kft. a Felhasználónak az alábbi mennyiségi és minőségi adatokkal rendelkező szolgáltatás nyújtását vállalja:

2.A Felhasználó a szolgáltatást az itt megjelölt címen található szolgáltatási helyen, amely egyben a teljesítés helye, veszi igénybe:

.....

2.b. Az igénybevétel jogcíme (tulajdonos, bérlő stb.).....

3. A felek az alábbi szolgáltatási pontot határozzák meg:

4. A Szolgáltató a szolgáltatás díját az igénybevett ivóvízmennyiség alapulvételével (szennyvíz esetén a kibocsájtott m3 alapul vételével határozza meg.)

5. A szerződő felek megállapodnak a mérésnek, a mérőeszközök leolvasásának, a fogyasztásmérők hitelesítésének, kalibrálásának, a számlázásnak, a számla kiegyenlítésének, valamint a szolgáltatási díj visszatérítésének módjában, a szerződésszegés jogkövetkezményeiben, különösen a hibás és késedelmes teljesítéssel kapcsolatos szabályokban a víziközmű szolgáltatás korlátozásával, felfüggesztésével, a felhasználó személyében bekövetkezett változás bejelentésével kapcsolatos szabályokban. Ezeket a szolgáltató üzletszabályzata részletezi, a felhasználó kijelenti, hogy az üzletszabályzat előzőekben hivatkozott rendelkezéseit megismerte és megértette.

6. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a jogszabályokban és a Szolgáltató Szolgáltatási Szabályzatában foglaltak az irányadók.

7. A felek közti szerződés határozatlan időtartamra jön létre. A szolgáltatás megkezdésének időpontja:

8. Egyéb rendelkezések:

A felek a fent írt közszolgáltatási szerződést átolvasták, megértették, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt írták alá.

Kelt:.....

.....

Felhasználó

.....
Szolgáltató

Általános szerződési feltételek a lakossági Felhasználókkal kötendő közszolgáltatási szerződés esetén.

7.sz. melléklet:

Általános szerződési feltételek lakossági szolgáltatási szerződéshez

A szerződő felek jogviszonyára a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben (a továbbiakban: Ptk.), a 2011. évi CCIX törvényben, valamint az ennek végrehajtásáról kiadott 58/2013. (II.27.) Korm. rendeletben meghatározott szabályok az irányadóak.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az egyedi szolgáltatási szerződésben szabályozott jogviszonyra a Szolgáltató Üzletszabályzatának rendelkezései és jelen Általános Szerződési Feltételek is irányadóak. Az egyedi Szolgáltatási Szerződések elválaszthatatlan mellékletét képezik a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei és a Szolgáltató Üzletszabályzata. A Szolgáltatási Szerződés aláírásával a Felhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeket a Ptk. 6:102. § - 6:104. §-aiban foglalt rendelkezéseinek figyelembevételével egyoldalúan módosítsa. Az Általános Szerződési Feltételek bármely okból történő módosítása esetén a Szolgáltató köteles a Felhasználót a módosítás tényéről és tartalmáról a módosítások hatályba lépését követően 8 napon belül az ügyfélszolgálati irodákban, valamint a www.aquakft.hu internetes oldalon értesíteni. Amennyiben Felhasználó nem ért egyet a Szolgáltató részéről egyoldalúan módosított Általános Szerződési Feltételekkel, a közzétételtől számított 30 napon belül jogosult a szerződést, a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával felmondani.

A szerződés tárgyának fontosabb műszaki, mennyiségi, minőségi jellemzői:

A Szolgáltató a közműves ivóvízellátást legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni.

Egy felhasználási hely ellátására több ivóvíz-bekötővezeték katasztrófavédelmi és műszaki okból létesíthető.

Az ivóvíz közműhálózatba bekapcsolt házi ivóvízhálózatot saját célú vízellátó létesítménnyel összekötni tilos.

A bekötési vízmérőt üzembe helyezésekor a Szolgáltató illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy záró elemmel látja el. A bekötési vízmérő felszerelésekor felvett jegyzőkönyvet a Felhasználó aláírja és ezzel kizárólagos őrizetbe veszi a felszerelt vízmérőt.

Az ivóvíz-bekötővezeteket és a házi ivóvízhálózatot elektromos hálózat és berendezések, villámhárítók, földelésére felhasználni nem szabad. A vízmérő aknában egyedi villamos berendezés elhelyezése, csatlakozási pont kialakítása – a víziközmű-szolgáltatás biztosítására szolgáló berendezések és azok energiaellátásához szükséges csatlakozási pont elhelyezése kivételével – tilos.

A Szolgáltatót ivóvíz minősége

A Szolgáltató által szolgáltatott ivóvíz minőségét az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 5/2023. (I.12.) Korm. rendelet határozza meg.

A Szolgáltató akkor felel meg a vízminőségi elvárásoknak, ha az előzőekben említett rendeletben meghatározott vízminőségi paramétereket teljesíti.

Ha a szolgáltatott ivóvíz minősége eltér a jogszabályban meghatározottaktól, a Szolgáltató köteles erről a Felhasználókat, valamint az illetékes népegészségügyi szakigazgatási szervez haladéktalanul értesíteni. Ez esetben a Szolgáltató az adott vízmérő termelő és tároló/szállító kapacitásának kihasználásával köteles fenntartani a szolgáltatás folyamatosságát, miközben a javító intézkedések elvégzésre kerülnek.

A Szolgáltatónak a Felhasználók egészségét veszélyeztető vízminőség-romlás megelőzése érdekében folyamatosan gondoskodnia kell a 5/2023. (I.12.) Korm. rendeletben előírt vízminőségi határértékek

fenntartásáról. Ha a vízminőség romlás nem volt megelőzhető, az illetékes népegészségügyi szakigazgatási szervvel történő egyeztetést követően a Szolgáltatónak a vízminőség helyreállítása iránt haladéktalanul intézkednie, a vízhasználat betiltását vagy korlátozását kezdeményeznie és erről a Felhasználókat értesítenie kell.

A Szolgáltatónak a vízminőséget veszélyeztető haváriáról, illetve rendkívüli eseményről az illetékes népegészségügyi szervet haladéktalanul tájékoztatnia kell. Ha a vízminőség romlása a Vhr. 79. § (4) bekezdésében foglalt kötelezettség megszegése miatt történt, a felhasználó viseli a víziközmű-szolgáltatónál felmerülő, a vízminőség vizsgálatával és a vízminőség-romlás okának felderítésével és elhárításával kapcsolatos igazolt költségeket.

Ha a közműves ivóvízellátásra rendelkezésre álló vízmennyiség vagy egyéb elháríthatatlan okból csökken, a vízfogyasztás korlátozható. A vízkorlátozás időszakában foganatosítandó közigazgatási intézkedéseket a jóváhagyott tervnek és a megállapított fogyasztási rendnek megfelelően a polgármester rendeli el. A vízkorlátozás közzétételéről, a végrehajtás ellenőrzéséről a jegyző gondoskodik.

A Szolgáltatási Szerződés létrejötte, időbeli, területi hatálya, a szolgáltatás megkezdésének időpontja:

A Szolgáltatási Szerződés lakossági Felhasználó esetében a Szolgáltatási szerződés megkötésével vagy ráutaló magatartással, a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével határozatlan időre jön létre. A szolgáltatás megkezdésének időpontja: új bekötés esetén a bekötés üzembehelyezésének időpontja, Felhasználóváltás/tulajdonosváltás esetén a Felhasználóváltás/tulajdonosváltás tényének a Szolgáltató irányába történő bejelentés időpontja. Ráutaló magatartással, azaz a szolgáltatás igénybevételével létrejövő szerződés esetén, a szerződés létrejöttének időpontja az a nap, amikor a Felhasználó a szolgáltatást első alkalommal igénybe veszi. Az Általános Szerződési Feltételek és az Üzletszabályzat hatálya a szolgáltatás igénybevételétől kezdődően, folyamatosan nyújtott szolgáltatás esetén hatályba lépésük napjától kezdődően kiterjed a Szolgáltató és Felhasználó jogviszonyára. A Szolgáltató a víziközmű-szolgáltatást a szerződésben meghatározott fogyasztási helyen (helyrajzi szám) biztosítja. A fogyasztási helyen igénybe vett szolgáltatás továbbadása súlyos szerződésszegésnek minősül kötbér fizetési kötelezettséget von maga után.

Szolgáltatási díj megállapítása:

A víziközmű-szolgáltatásért a felhasználónak szolgáltatási díjat kell fizetnie.. A szolgáltatási díj alapdíjból és fogyasztással arányos díjból áll.

A díjfizetés alapja a hiteles fogyasztásmérőn mért és a Szolgáltató által rögzített mérési eredmény, annak hiányában, a Vhr.-ben, illetve az Üzletszabályzatban foglaltak szerint megállapított mennyiség.

A víziközmű-szolgáltatás alapdíját az a Felhasználó köteles megfizetni, aki a tárgyhoz első napján az adott felhasználási helyen a Szolgáltatóval közszolgáltatási jogviszonyban állt. Új felhasználási hely kialakítása esetén a Felhasználó a teljes tárgyhavi alapdíjat köteles megfizetni.

Számlázás:

A Szolgáltató nevében a megbízottja felhasználási helyenként, időszakonként számlát állít ki.

A számlák, mérővel rendelkező fogyasztási hely esetén a leolvasott (bediktált) vagy becsült bekötési vízmérő állások, mérővel nem rendelkező fogyasztási helyek esetében az Üzletszabályzatban megállapított átlagfogyasztás elszámolási időszakra jutó mértéke alapján készülnek.

A Szolgáltatásidő-számlák kiállítása az Üzletszabályzatban meghatározott fogyasztási kategóriák szerint eltérő gyakorisággal történik.

Részszámla:

Ha az elszámolás időszaka a két hónapot meghaladja, a Szolgáltató jogosult részszámlát kibocsátani. A részszámla alapja – ha a felek ettől eltérően nem állapodnak meg – az előző 12 hónap tényleges fogyasztásából számított átlagmennyiség.

A részszámla megállapítása új Felhasználó vagy új felhasználási hely esetében a Felhasználóval egyeztetett átlagmennyiség vagy műszaki számítás alapján történik.

Amennyiben az árváltozás időpontjában a fogyasztásmérő leolvasására nem kerül sor, a szolgáltatásért fizetendő díjat a Szolgáltató kezdeményezésére történt Felhasználói adatközlés, ennek hiányában az elhasználás időarányos megosztásával kell megállapítani és számlázni.

Elszámoló számla:

A Felhasználó személyében bekövetkezett változás esetén az elszámolási időszak utolsó napjára elszámolószámla kerül kiállításra.

Víziközmű-szolgáltatás Felhasználó kérésére történő szüneteltetése esetén a szüneteltetés végrehajtásával egy időben elszámolószámla kerül kiállításra.

Végyszámla:

A Szolgáltatási Szerződés megszűnésének napjára kerül kiállításra. A Szolgáltatási Szerződés megszűnése esetén követendő részletes elszámolási szabályokat az Üzletszabályzat 9.5. pontja tartalmazza.

Számla kiegyenlítésének módjai:

Felhasználó a számlát az alábbi módokon egyenlítheti ki: készpénzbefizetés pénztárban; postai feladás (csekk); átutalási megbízás (internetes banki átutalás is); csoportos beszedési megbízás, POS terminálon keresztül történő számlakiegyenlítés.

Ha a rendkívüli hitelességi vizsgálat a mérő nem megfelelő működését állapítja meg, akkor a mellékvízmérőre vonatkozó elszámolás a bekötési és a mellékvízmérős díjfizető közötti megállapodás alapján kerül kiszámlázásra. Megállapodás hiányában számlakorrekció nem történik.

Szolgáltatási díj visszatérítésének módja:

Amennyiben vég számlához/elszámolószámlához kapcsolódó elszámoláskor, továbbá jogos számlareklamáció esetén a Felhasználó számára visszatérítés jár, azt a Szolgáltató a visszatérítési igény elismerése vagy megállapítása miatti elszámolószámla vagy vég számla kiállítását követő 8 napon belül, a visszatérítés jogalapját képező időszak kezdő dátumától számított késedelmi kamattal együtt a Felhasználónak – a Szolgáltató által vezetett technikai folyószámlán – jóváírja, vagy – ha a visszajáró és késedelmi kamattal növelt összeg az 5000 forintot meghaladja – a Felhasználó kérésére készpénzfizetés vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára utalás útján vagy belföldi postautalvánnyal teljesíti. Ha a visszatérítendő összeget a Szolgáltató a Felhasználó technikai számláján írja jóvá, a jóváírt összeggel a soron következő számla összegét, vagy ha a visszatérítendő összeg az első soron következő számlánál magasabb, a többi soron következő számla szerinti összeget csökkenti. Visszautalásra irányuló kérelmet kizárólag a számlareklamáció érdemi elbírálása után lehet benyújtani. Visszautalásra csak a folyószámla ellenőrzést

követően, kizárólag abban az esetben van lehetőség, amennyiben nincs lejárt számlatartozása a Felhasználónak.

Vízmérés:

A felhasználási helyen szolgáltatott vízmennyiséget hiteles ivóvízmérő berendezéssel kell mérni. Több Felhasználó közös bekötése esetén a nem lakossági Felhasználók vízhasználatát külön ivóvízmérővel kell mérni.

Az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó.

Fogyasztásmérők leolvasása:

A fogyasztásmérőleolvasásának gyakoriságát a Szolgáltató jogosult megállapítani azzal, hogy legalább évente egy alkalommal – a fogyasztó alábbiak szerinti értesítése mellett – elvégzi.

Mentesül a Szolgáltató az évi egy leolvasási kötelezettség alól, ha a felhasználási helyen a fogyasztásmérő távleolvasással leolvasható, vagy a Felhasználó maga teljesíti a leolvasását. A távleolvasással, valamint a Felhasználó által végzett leolvasással kapcsolatos szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.

A vízmérő leolvasás a Szolgáltató mindenkor hatályos Üzletszabályzatának 5.6.1. pontja alapján történik.

A Szolgáltató vagy megbízottja köteles legalább 5 napos időtartam megjelölésével a Felhasználót értesíteni az éves leolvasás várható idejéről a leolvasás előtti utolsó számlában, számla mellékletében vagy egyéb módon.

Amennyiben a fogyasztásmérő leolvasását végző személy az előzetesen jelzett időpontban nem tudta rögzíteni a mérőállást, köteles értesítést hagyni a levélszekrényben vagy fellelhető módon a felhasználási helyen. Az értesítésben a Szolgáltató vagy megbízottja felhívja a Felhasználó figyelmét a leolvasás második megkísérlésének idejére, annak nem megfelelőssége esetén az időpont-egyeztetés lehetőségére – azzal, hogy a leolvasásra legalább munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít -, a Szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére és a leolvasás legkésőbbi időpontjára. A leolvasás időpontja tekintetében a Szolgáltató és a Felhasználó köteles megegyezni.

Ha a fogyasztásmérő leolvasására a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatában meghatározottak szerint nem került sor, és a felhasználó a Vhr. 61. § (7) bekezdés szerint nem jelentett be fogyasztásmérő állást, valamint távleolvasási adat sem áll rendelkezésre, a víziközmű-szolgáltató az ivóvíz- és a szennyvízmennyiséget az üzletszabályzatában meghatározott számítással vagy a legutolsó sikeres leolvasást megelőző 12 hónap átlagfogyasztását alapul véve állapítja meg, valamint bekötési mérővel rendelkező felhasználási helyek esetében a sikertelen leolvasást követően, legfeljebb 30 napon belül, a kibocsátott számlában, rögzített telefonhívás keretében vagy egyéb igazolható módon a víziközmű-szolgáltató köteles a felhasználó figyelmét felhívni arra, hogy legfeljebb két hónapon belül egyeztesse le a soron kívüli leolvasás időpontját, és tegye lehetővé annak elvégzését. A víziközmű-szolgáltató a soron kívüli leolvasás elvégzésére legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít. Az értesítésnek tartalmaznia kell a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is.

Ha az értesítés ellenére a Felhasználó nem él az időpontegyeztetés lehetőségével vagy nem biztosítja a leolvasás elvégzését, a Szolgáltatót a leolvasás elmaradásáért nem terheli felelősség.

A Szolgáltató vagy megbízottja által végzett időszakos vagy eseti leolvasás nem mentesíti a Felhasználót az Üzletszabályzatban meghatározott rendszeres leolvasás és bejelentés alól.

A Felhasználó köteles a Szolgáltatóval, illetve a fogyasztásmérő leolvasását végző személlyel együttműködni, fogyasztásmérőhöz való hozzáférést biztosítani, annak tisztántartásáról, fagy elleni védelméről

gondoskodni. A fogyasztásmérő rendellenes működéséről a Szolgáltatót a Felhasználónak haladéktalanul tájékoztatnia kell.

Szerződésszegés a Szolgáltató részéről:

A Szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- nem értesíti az előírt határidőben a Felhasználót a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,
- a szolgáltatás minősége a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az Üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg,
- a szolgáltatás a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg vagy jogellenesen szünetelteti,
- olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik és annak hitelesítésére jogszabály vagy szerződés a Szolgáltatót kötelezi,
- a fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrathitelesítés szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát az előírtaknak megfelelően nem értesítette,
- az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

Szerződésszegés a Felhasználó részéről:

- a Szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget,
- a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget
- a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe,
- a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a Szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy – ha erre jogszabály vagy megállapodás a felhasználót kötelezi – ezek javításáról vagy a cseréjéről, továbbá a vízmérési hely karbantartásáról, a fogyasztásmérő elfagyás elleni védelméről nem gondoskodik.
- az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

Szolgáltató szerződésszegésének következményei:

A Szolgáltató a Szolgáltatási Szerződés megszegésével okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint felelősséggel tartozik. A Felhasználót kártérítés illeti meg, amennyiben a kár bekövetkezte, annak összegszerűsége és a Szolgáltató felróható magatartása közötti okozati összefüggést igazolja.

A Szolgáltató kötbért fizet a Felhasználó részére az Üzletszabályzatban meghatározott módon és mértékben, amennyiben a Szolgáltató a víziközmű-szolgáltatást a Felhasználó érdekkörében felmerülő mulasztás orvoslásától számított 3 napon belül nem állítja vissza.

Felhasználó szerződésszegésének következményei:

- Ha Felhasználó késedelmesen tesz eleget fizetési kötelezettségének a számlán szereplő fizetési határidő lejártát követő naptól a kifizetés napjáig terjedő időre a mindenkor hatályos jegybanki alapkamattal megegyező késedelmi kamat fizetésére köteles;
- A Felhasználó személyében bekövetkezett változás bejelentési kötelezettség – Vhr. szerinti módon történő – elmulasztása esetén a felhasználási helyen fennálló díjtarozás megfizetéséért és a Szolgáltatót ért károkért a korábbi és az új Felhasználó egyetemlegesen felel;
- Szabálytalan közműhasználat alábbi eseteiben a Szolgáltató az alábbi jogkövetkezmények alkalmazására jogosult:
- A Szolgáltató napi 100 Ft mértékű kötbér érvényesítésére jogosult a lejárt hitelességű fogyasztásmérő esetében, ha a fogyasztásmérő berendezés hitelesítése vagy cseréje érdekében a Szolgáltató a felhasználási helyre való bejutást kezdeményezte és a fogyasztásmérő megfelelő időben történő hitelesítése vagy cseréje a Felhasználó érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre. A kötbérszámítás első napja a második sikertelen bejutást követő első nap.
- A Szolgáltató hozzájárulása nélkül végzett bekötés esetén az építetót a Szolgáltató a jogkövetkezményekre történő figyelemfelhívással egyidejűleg, a tudomásszerzést követő 5 munkanapon belül írásban, igazolható módon felszólítja a létesítmény szükség szerinti átalakítására, ha azzal a bekötés műszaki szempontból alkalmassá válik, és a víziközmű-szolgáltatás biztosításának egyéb akadálya nincs. Kérelmezi a Szolgáltató a Kormányhivatalnál a Felhasználó kötelezését a Szolgáltató hozzájárulása nélkül végzett bekötés, a bekötéssel összefüggő műtárgy, berendezés, felszerelés elbontására, leszerelésére;
- A Szolgáltató az Üzletszabályzat 10.5.3. (Kötbér) pontjában meghatározott mértékű kötbért érvényesít, amennyiben a Felhasználó a záró elem vagy plomba hiányát a Szolgáltatónak nem jelentett be, továbbá jogosult a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztésére, ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen nem állíthatók helyre.
- A Szolgáltató a szolgáltatást felfüggesztheti, ha a házi és a csatlakozó hálózat ellenőrzésekor a hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről a Felhasználó a Szolgáltató felhívására határidőn belül nem tesz eleget.
- A Szolgáltató a szolgáltatást felfüggesztheti, ha a házi és a csatlakozó hálózat ellenőrzésekor a hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről a Felhasználó a Szolgáltató felhívására határidőn belül nem gondoskodik.
- Abban az esetben, ha a Felhasználó a szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű hálózatot szabálytalanul használja, a Szolgáltató jogosult választása szerint:
 - a Szolgáltatási Szerződés azonnali hatályú felmondására a Vksztv.-ben foglaltak betartásával;
 - kérelmezi az illetékes polgármesteri hivatalnál a Felhasználó kötelezését a Szolgáltató hozzájárulása nélkül végzett bekötés, a bekötéssel összefüggő műtárgy, berendezés, felszerelés elbontására, leszerelésére;

A fent nevesített jogkövetkezmények alkalmazásán túl a Szolgáltató jogosult választása szerint a Szolgáltatási Szerződés azonnali hatályú felmondására is, ha a Felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében és a Szolgáltató a Felhasználót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre.

Ha a Szolgáltató a felhasználási hely ellenőrzése során szerződésszegést állapít meg, arról a bizonyítás érdekében fényképet vagy digitális felvételt is köteles készíteni. A fogyasztásmérő vagy bármely részének leszerelése esetén, a leszerelést megelőzően a fogyasztásmérőről és annak részeiről, valamint a leszerelést követően azok becsomagolt állapotáról a Szolgáltató fényképet vagy digitális felvételt készít.

Víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása, visszaállítása:

A Szolgáltató a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást a Felhasználó és a vármegyei népegészségügyi szakigazgatási szerv megelőző értesítése/hozzájárulása mellett felfüggesztheti fel vagy korlátozhatja. Közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése esetén, a létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást más, elérhető módon kell biztosítani.

A Felhasználó részére küldött értesítésnek tételesen tartalmaznia kell a lakossági Felhasználóval szemben fennálló teljes követelést jogcímenként összegszerűen, azok eredeti fizetési határidejével együtt.

A lakossági Felhasználó – amennyiben a közüzemi ivóvíz-szolgáltatásra igényt tart – közüzemi díjtartozásának, valamint a korlátozás foganatosításával és visszaállításával kapcsolatban felmerülő díj rendezését a Szolgáltató felé igazolni köteles. A Szolgáltató ezen igazolás közlését követő 3 napon belül a víziközmű-szolgáltatást teljes körűen visszaállítja.

A Felhasználó személyében bekövetkező változás bejelentési kötelezettség:

A Felhasználó személyében bekövetkezett változás a korábbi és az új Felhasználó kötelesek a vízmérőállás megjelölésével birtokátruházástól számított 15 napon belül a Szolgáltatónak az Üzletszabályzatban meghatározottak szerint bejelenteni és annak rendelkezései szerint eljárni. A bejelentés elmulasztása esetén a Szolgáltatót ért károkért a korábbi és az új Felhasználó egyetemlegesen felel.

A korábbi vagy az új Felhasználó a Szolgáltatási Szerződés megkötése előtt a Szolgáltatótól kérheti saját költségére a házi ivóvízhálózat helyszíni ellenőrzését.

Egyéb feltételek

A víziközmű-szolgáltatási szerződést közműves ivóvízellátás esetén a Felhasználó 30 napos határidővel felmondhatja. Ha a szerződést az ingatlan egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos hozzájárulását is be kell szereznie. A víziközmű-szolgáltatási szerződés felmondása nem érintheti hátrányosan az ingatlanon más Felhasználó által igénybe vett közműves ivóvíz-szolgáltatást.

Szolgáltatási pont előtt beépített fogyasztásmérő a Szolgáltató tulajdona, melynek beépítéséről, cseréjéről, időszakos hitelesítéséről a saját költségén köteles gondoskodni.

A fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzéséért és védelméért a Felhasználó felelős és a neki felróható okból megrongálódott vagy elveszett vízmérő javításának, pótlásának szerelésének, továbbá hitelesítésének költségeit köteles a Szolgáltatónak megtéríteni.

A Felhasználók házi és csatlakozó ivóvízhálózat ellenőrzési és karbantartási kötelezettségére vonatkozó szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.

8. sz. melléklet:

Közszolgáltatási szerződés nem lakossági Felhasználók részére, valamint nem lakossági mellékvízmérő, és locsolási vízmérő esetén

amely létrejött egyrészről az Aqua Szolgáltató Kft (székhelye: 9200 Mosonmagyaróvár, Timföldgyári u.4., cégjegyzékszám: 08-09-003727, adószáma: 11130682-2-08) képviseli: Csapó Imre ügyvezető, mint Szolgáltató

másrészről

A szerződő fél neve..... Tel.:

Képviselőjének neve.....

A képviselőjének anyja neve.....

Székhelye.....

Cégjegyzékszám, nyilvántartási száma.....

Adószáma..... Csoportos adószáma:.....

Elektronikus számlaküldési cím (e-mail)

mint Felhasználó között a keltezésben feltüntetett helyen és időben az alábbi pontokban foglalt feltételek szerint.

1. Az Aqua Szolgáltató Kft a Felhasználónak az alábbi mennyiségi és minőségi adatokkal rendelkező szolgáltatás nyújtását vállalja: az ügyfélszolgálatainkon kihelyezett, valamint a www.aquakft.hu honlapon megtalálható Üzletszabályzatban megtekinthető.

2. A Felhasználó a szolgáltatást az itt megjelölt címen található szolgáltatási helyen, amely egyben a teljesítés helye, veszi igénybe:

2.b. A megfizetett ivóvízkvóta.....m3/nap szennyvíz m3/nap

3. A felek az alábbi szolgáltatási pontot határozzák meg:

4. A Szolgáltató a szolgáltatás díját az igénybevett ivóvízmennyiség alapulvételével (szennyvíz esetén a kibocsájtott m3 alapul vételével határozza meg.)

5. A szerződő felek megállapodnak a mérésnek, a mérőeszközök leolvasásának, a fogyasztásmérők hitelesítésének, kalibrálásának, a számlázásnak, a számla kiegyenlítésének, valamint a szolgáltatási díj visszatérítésének módjában, a szerződésszegés jogkövetkezményeiben, különösen a hibás és késedelmes teljesítéssel kapcsolatos szabályokban a víziközmű szolgáltatás korlátozásával, felfüggesztésével, a felhasználó személyében bekövetkezett változás bejelentésével kapcsolatos szabályokban. Ezeket a szolgáltató üzletszabályzata részletezi, a felhasználó kijelenti, hogy az üzletszabályzat előzőekben hivatkozott rendelkezéseit megismerte és megértette.

6. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a jogszabályokban és a Szolgáltató Szolgáltatási Szabályzatában foglaltak az irányadóak.

7. A felek közti szerződés határozatlan időtartamra jön létre. A szolgáltatás megkezdésének időpontja:

8. Egyéb rendelkezések:.....

A felek a fent írt közszolgáltatási szerződést átolvasták, megértették és mint akaratukkal mindenben megegyezőt írták alá.

Kelt:.....

.....

Felhasználó

.....

Szolgáltató

9. sz. melléklet:

Általános szerződési feltételek a nem lakossági Felhasználókkal kötendő szolgáltatási szerződéshez

Általános szerződési feltételek nem lakossági szolgáltatási szerződéshez

A szerződő felek jogviszonyára a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben (a továbbiakban: Ptk.), a 2011. évi CCIX. törvényben, valamint ennek végrehajtásáról kiadott 58/2013. (II.27.) Korm. rendeletben meghatározott szabályok az irányadók.

A Szolgáltató – az üzemeltetési szerződésben meghatározott keretek között, a víziközmű-rendszer teljesítőképességének mértékéig – a Felhasználók részére víziközmű-szolgáltatást nyújt és víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a szolgáltatást igénybe venni kívánók rendelkezésére áll.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az egyedi szolgáltatási szerződésben szabályozott jogviszonyra a Szolgáltató Üzletszabályzatának rendelkezései és jelen Általános Szerződési Feltételek is irányadók. Az egyedi Szolgáltatási Szerződések elválaszthatatlan mellékletét képezik a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei és a Szolgáltató Üzletszabályzata. A Szolgáltatási Szerződés aláírásával a Felhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeket a Ptk. 6:102. §-a rendelkezéseinek figyelembevételével egyoldalúan módosítsa. Az Általános Szerződési Feltételek bármely okból történő módosítása esetén a Szolgáltató köteles a Felhasználót a módosítás tényéről és tartalmáról a módosítások hatályba lépését követő 8 napon belül az ügyfélszolgálati irodákban, valamint a www.aquakft.hu internetes oldalon értesíteni. Amennyiben a Felhasználó nem ért egyet a Szolgáltató részéről egyoldalúan módosított Általános Szerződési Feltételekkel, a közzétételtől számított 30 napon belül jogosult a szerződést a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával felmondani.

A szerződés tárgyának fontosabb műszaki, mennyiségi, minőségi jellemzői:

A Szolgáltató a közműves ivóvízellátást legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni.

Egy felhasználási hely ellátására több ivóvíz-bekötővezeték katasztrófavédelmi és műszaki okból létesíthető.

Az ivóvíz közműhálózatba bekapcsolt házi ivóvízhálózatot saját célú vízellátó létesítménnyel összekötni tilos.

A bekötési vízmérőt üzembe helyezéskor a Szolgáltató illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy záró elemmel látja el. A bekötési vízmérő felszerelésekor felvett jegyzőkönyvet a Felhasználó aláírja és ezzel kizárólagos őrizetbe veszi a felszerelt vízmérőt.

Az ivóvíz-bekötővezeték és a házi ivóvízhálózatot elektromos hálózat és berendezések, villámhárítók földelésére felhasználni nem szabad. A vízmérő aknában egyedi villamos berendezés elhelyezése, csatlakozási pont kialakítása – a víziközmű-szolgáltatás biztosítására szolgáló berendezések és azok energiaellátásához szükséges csatlakozási pont elhelyezése kivételével – tilos.

A Szolgáltató által szolgáltatott ivóvíz minőségét az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 5/2023. (I.12.) Korm. rendelet határozza meg.

A Szolgáltató akkor felel meg a vízminőségi elvárásoknak, ha az előzőekben említett rendeletben meghatározott vízminőségi paramétereket teljesíti.

Ha a szolgáltatott ivóvíz minősége eltér a jogszabályban meghatározottaktól, a Szolgáltató köteles erről a Felhasználókat, valamint az illetékes népegészségügyi szakigazgatási szervet haladéktalanul értesíteni. Ez esetben a Szolgáltató az adott vízmű termelő és tároló/szállító kapacitásának kihasználásával köteles fenntartani a szolgáltatás folyamatosságát, miközben a javító intézkedések elvégzésre kerülnek.

A Szolgáltatónak a Felhasználók egészségét veszélyeztető vízminőség-romlás megelőzése érdekében folyamatosan gondoskodnia kell a vízminőségi követelményekről és az ellenőrzés rendjéről szóló 5/2023. (I. 12.) Korm. rendeletben előírt vízminőségi határértékek fenntartásáról. Ha a vízminőség-romlás nem volt megelőzhető, az illetékes népegészségügyi szakigazgatási szervvel történő egyeztetést követően a Szolgáltatónak a vízminőség helyreállítása iránt haladéktalanul intézkednie, a vízhasználat betiltását vagy korlátozását kezdeményeznie és erről a Felhasználókat értesíteni kell.

A Szolgáltatónak a vízminőséget veszélyeztető haváriáról, illetve rendkívüli eseményről az illetékes népegészségügyi szervet haladéktalanul tájékoztatnia kell. Ha a vízminőség romlása a Vhr. 79. § (4) bekezdésében foglalt kötelezettség megszegése miatt történt, a felhasználó viseli a víziközmű-szolgáltatónál felmerülő, a vízminőség vizsgálatával és a vízminőség-romlás okának felderítésével és elhárításával kapcsolatos igazolt költségeket.

Ha a közműves ivóvízellátásra rendelkezésre álló vízmennyiség természeti vagy egyéb elháríthatatlan okból csökken, a vízfogyasztás korlátozható. A vízkorlátozás időszakában foganatosítandó közigazgatási intézkedéseket a jóváhagyott tervnek és a megállapított fogyasztási rendnek megfelelően a polgármester rendeli el. A vízkorlátozás közzétételétől, a végrehajtás ellenőrzéséről a jegyző gondoskodik.

A Szolgáltatási Szerződés létrejötte, időbeli hatálya, a szolgáltatás megkezdésének időpontja:

A Szolgáltatási Szerződés nem lakossági Felhasználóval kizárólag a Szolgáltatási Szerződés írásban történő megkötésével határozatlan időre jön létre. A szolgáltatás feltételeit tartalmazó szerződési ajánlatot a Szolgáltató az ivóvízellátásba való bekötés esetén a megépítéséhez adott hozzájárulással együtt az igénybejelentést követő 15 napon belül megküldi a Felhasználónak. A szerződési ajánlatban foglaltak a Szolgáltatót a szerződéses ajánlat közlésétől számított 30 napig kötik. Az Általános Szerződési Feltételek és az Üzletszabályzat hatálya a Szolgáltatási Szerződés megkötésétől kezdődően folyamatosan nyújtott szolgáltatás esetén hatályba lépésük napjától kezdődően kiterjed a Szolgáltató és a Felhasználó jogviszonyára.

Szolgáltatási díj megállapítása:

A víziközmű-szolgáltatás igénybevételéért a Felhasználónak a Vkszt. és a felhatalmazása alapján kiadott miniszteri rendelet szerinti díjat kell fizetnie. A szolgáltatási díj alaplíjból és fogyasztással arányos díjból áll.

A díjfizetés alapja a hiteles fogyasztásmérőn mért és a Szolgáltató által rögzített mérési eredmény, annak hiányában a Vhr.-ben, illetve az Üzletszabályzatban foglaltak szerint megállapított mennyiség.

A víziközmű-szolgáltatás alapdíját az a Felhasználó köteles megfizetni, aki a tárgyhoz első napján az adott felhasználási helyen a Szolgáltatóval közszolgáltatási jogviszonyban állt. Új felhasználási hely kialakítása esetén a Felhasználó a teljes tárgyhavi alapdíjat köteles megfizetni.

Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás

A nem lakossági Felhasználó, a Szolgáltatóval kötött szerződésben foglaltak szerint Szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizet:

közszolgáltatási szerződéses jogviszony esetében a felhasználási helyen biztosítandó szolgáltatási kapacitásért,

a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanhoz biztosított kapacitás általa kezdeményezett bővítésért,

a víziközmű-szolgáltatás minőségének általa igényelt emelése esetében, továbbá

az új bekötés megvalósulását megelőzően.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékegysége m³/nap.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetése és szerződéskötés menete új bekötés esetén:

A nem lakossági Felhasználó írásbeli bejelentésben közli az igénybe venni tervezett ivóvíz mennyiségét és az elvezetni tervezett szennyvízmennyiséget, annak minőségi jellemzőit, a bekötéssel érintett ingatlan címét, helyrajzi számát, a tulajdonos személyét, a csatlakozó hálózat, illetve házi ivóvíz- és szennyvízhálózat kialakításának általános műszaki jellegét.

Az igénybejelentés kézhezvételét követő 5 napon belül a Szolgáltató megvizsgálja az igényelt szolgáltatás nyújtására műszaki szempontból képes-e, megállapítja a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetési kötelezettséget és a hozzájárulás összegét. A Szolgáltató az igényt 5 napon belül elutasítja, ha a szolgáltatás nyújtásának műszaki akadálya van.

Amennyiben a Felhasználó víziközmű kvóta megfizetésére kötelezett, az igénybejelentést követő 8 napon belül a Szolgáltató a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegéről tájékoztatást ad a Felhasználó részére.

A nem lakossági Felhasználó az értesítést követően 8 napon belül nyilatkozik arról, hogy a megállapított feltételeket elfogadja és ekkor a víziközmű-szolgáltató a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegéről számlát állít ki, amelyet a számlában megadott határidőre a nem lakossági Felhasználó köteles kiegyenlíteni.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetése és a közszolgáltatási szerződés megkötése fogyasztóváltozás bejelentése esetén:

A felhasználóváltás bejelentésével egyidejűleg az új Felhasználó nyilatkozik, hogy milyen célra kívánja igénybe venni a szolgáltatást.

Abban az esetben, ha az új Felhasználó nem lakossági célra kívánja igénybe venni az adott fogyasztási helyen a közüzemi szolgáltatást, a Szolgáltató megvizsgálja a jogelőd rendelkezik-e kapacitással (ivóvíz, szennyvíz) és azt átadta -e az új Fogyasztó részére. Ha a jogelőd közmű kapacitással rendelkezik és azt az új Fogyasztó

részére átadta, a Szolgáltató az átadott kapacitás mértékének megfelelő tartalmú közszolgáltatási szerződést köt az új nem lakossági Felhasználóval.

Ha a jogelőd nem rendelkezik kapacitással, vagy a jogutós az átadott kapacitásnál nagyobb mértékben kívánja a szolgáltatást igénybe venni, vagy a régi Fogyasztó a rendelkezésre álló kapacitást nem adja át, akkor a Felhasználó átírására vonatkozó igényt a Szolgáltató új bekötés iránti igénynek tekinti és az új bekötésre előírt szabályok alkalmazandóak.

Nem lakossági Felhasználó által víziközmű-fizetési hozzájárulás igénybevétele nélkül történő fogyasztás szabályai

Azt a nem lakossági Felhasználót, aki víziközmű-szolgáltatást úgy veszi igénybe, hogy

- a vele kötött szolgáltatási szerződésben 0 kvóta szerepel, vagy kvóta nem szerepel,
- aki a szolgáltatási szerződésben szereplő kvóta után a víziközmű-fejlesztési hozzájárulást nem fizette meg,
- aki a víziközmű-szolgáltatást a szolgáltatási szerződésben szereplő kvótánál nagyobb mértékben veszi igénybe

az Üzletszabályzat 10.5.3. pontjában meghatározott kötbér fizetési kötelezettség terheli.

Számlázás:

A Szolgáltató vagy nevében a megbízottja felhasználási helyenként, időszakonként számlát állít ki. A számlák mérővel rendelkező fogyasztási hely esetén a leolvasott (bediktált) vagy becsült bekötési vízmérő állások, mérővel ne rendelkező fogyasztási helyek esetében az Üzletszabályzatban megállapított átalányfogyasztás elszámolási időszakra jutó mértéke alapján készülnek.

A szolgáltatásidő-számlák kiállítása az Üzletszabályzatban meghatározott fogyasztási kategóriák szerint eltérő gyakorisággal történik.

Részszámla:

Ha az elszámolás időszaka a két hónapot meghaladja, a Szolgáltató jogosult részszámlát kibocsájtani. A részszámla alapja – ha a felek ettől eltérően nem állapodnak meg – az előző 12 hónap tényleges fogyasztásából számított átlagmennyiség.

A részszámla megállapítása új Felhasználó vagy új felhasználási hely esetében a Felhasználóval egyeztetett átlagmennyiség vagy műszaki számítás alapján történik.

Amennyiben az árváltozás, a víziközmű-szolgáltató személyében bekövetkező változás, a közérdekű üzemeltető kijelölése, illetve az ideiglenes szolgáltatás kezdő időpontjában a fogyasztásmérő leolvasására nem kerül sor, a szolgáltatási díjat a Szolgáltató kezdeményezésére történt felhasználói adatközlés, ennek hiányában a felhasználás időarányos megosztásával kerül megállapításra és számlázásra.

Elszámoló számla:

A Felhasználó személyében bekövetkezett változás esetén az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló számla kerül kiállításra. Víziközmű-szolgáltatás Felhasználó kérésére történő szüneteltetése esetén a szüneteltetés végrehajtásával egyidőben elszámolószámla kerül kiállításra.

Végszámla:

A Szolgáltatási Szerződés megszűnésének napjára kerül kiállításra. A Szolgáltatási Szerződés megszűnése esetén követendő részletes elszámolási szabályokat a Szolgáltató Üzletszabályzata tartalmazza.

Számla kiegyenlítésének módjai:

Felhasználó a számlát az alábbi módokon egyenlítheti ki: készpénzbefizetés pénztárban; postai feladás (cekk); átutalási megbízás (internetes banki átutalás is); csoportos beszedési megbízás; POS terminálon keresztül történő számlakiegyenlítés.

Ha a rendkívüli hitelességi vizsgálat a mérő nem megfelelő működését állapítja meg, akkor a mellékvízmérőre vonatkozó elszámolás a bekötési és a mellékvízmérős díjfizető közötti megállapodás alapján kerül kiszámlázásra. Megállapodás hiányában számlakorrekció nem történik.

Szolgáltatási díj visszatérítésének módja:

Amennyiben végszámlához/elszámoló számlához kapcsolódó elszámoláskor, továbbá jogos számlareklamáció esetén a Felhasználó számára visszatérítés jár, azt a Szolgáltató a visszatérítési igény elismerése vagy megállapítása miatti elszámoló számla vagy végszámla kiállítását követő 8 napon belül, a visszatérítés jogalapját képező időszak kezdő dátumától számított késedelmi kamattal együtt a Felhasználónak – a Szolgáltató által vezetett technikai folyószámlán – jóváírja, vagy – ha a visszajáró és késedelmi kamattal növelt összeg az 1000 forintot meghaladja – a Felhasználó kérésére készpénzfizetés vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára utalás útján vagy belföldi postautalvánnyal teljesíti. Ha visszatérítendő összeget a Szolgáltató a Felhasználó technikai számláján írja jóvá, a jóváírt összeggel a soron következő számla összegét vagy ha a visszatérítendő összeg az első soron következő számlánál magasabb, a többi soron következő számla szerinti összeget csökkenti. Visszautalásra irányuló kérelmet kizárólag a számlareklamáció érdemi elbírálása után lehet benyújtani. Visszautalásra csak a folyószámla ellenőrzést követően, kizárólag abban az esetben van lehetőség, amennyiben nincs lejárt számlatartozása a Felhasználónak.

Vízmérés:

A felhasználási helyen szolgáltatott vízmennyiséget hiteles ivóvízmérő berendezéssel kell mérni.

Több Felhasználó közös bekötése esetén a nem lakossági Felhasználók vízhasználatát külön ivóvízmérővel kell mérni.

Az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó.

Fogyasztásmérők leolvasása:

A fogyasztásmérő leolvasásának gyakoriságát a Szolgáltató jogosult megállapítani azzal, hogy a Vksztv. 61. § (2a) bekezdésben foglalt kivétellel legalább évente egy alkalommal – a Felhasználó Vksztv. 61. § (3) bekezdésben foglalt értesítése mellett – elvégzi a fogyasztásmérő leolvasását. A leolvasás jelenleg havi gyakorisággal történik, kivéve 10 m³ fogyasztás alatt.

A Szolgáltató vagy megbízottja legalább évente egy alkalommal, a Felhasználó kérésére negyedévente – a Felhasználó értesítése mellett – köteles a fogyasztásmérő leolvasására.

A Szolgáltató vagy megbízottja köteles legalább 5 napos időtartam megjelölésével a Felhasználó értesíteni az éves leolvasás várható idejéről a leolvasás előtti utolsó számlában, számla mellékletében vagy egyéb módon.

Amennyiben a fogyasztásmérő leolvasását végző személy az előzetesen jelzett időpontban nem tudta rögzíteni a mérőállást, köteles értesítést hagyni a felhasználási helyen. Az értesítésben a Szolgáltató vagy megbízottja felhívja a Felhasználó figyelmét a leolvasás második megkísérlésének idejére, annak nem megfelelőssége esetén az időpontegyeztetés lehetőségére – azzal, hogy a leolvasásra legalább munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít -, a Szolgáltató időpontegyeztetésre alkalmas elérhetőségére és a leolvasás legkésőbbi időpontjára. A leolvasás időpontja tekintetében a Szolgáltató és a Felhasználó köteles megegyezni.

Ha a fogyasztásmérő leolvasására legalább egy éven keresztül nem került sor és a Felhasználó a Vhr. 61. § (7) bekezdés szerint nem jelentett be fogyasztásmérő állást, valamint távleolvasási adat sem áll rendelkezésre, a Szolgáltató az ivóvíz- és szennyvízmennyiséget az Üzletszabályzatában meghatározott számítással vagy a legutolsó sikeres leolvasást megelőző 12 hónap átlagfogyasztását alapul véve állapítja meg, valamint bekötési mérővel rendelkező felhasználási helyek esetében a sikertelen leolvasást követően, legfeljebb 30 napon belül, a kibocsátott számlában, rögzített telefonhívás keretében vagy egyéb igazolható módon a Szolgáltató köteles a Felhasználó figyelmét felhívni arra, hogy legfeljebb két hónapon belül egyeztesse le soron kívül leolvasás időpontját és tegye lehetővé annak elvégzését. A Szolgáltató a soron kívüli leolvasás elvégzésére legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít. Az értesítésnek tartalmaznia kell a víziközmű-szolgáltató időpontegyeztetésre alkalmas elérhetőségét is.

Ha az értesítés ellenére a Felhasználó nem él az időpontegyeztetés lehetőségével, vagy nem biztosítja a leolvasás elvégzését, a Szolgáltatót a leolvasás elmaradásáért nem terheli felelősség.

A Szolgáltató vagy megbízottja által végzett időszakos vagy eseti leolvasás nem mentesíti a Felhasználót a havi rendszeres leolvasás és bejelentés alól.

A Felhasználó köteles a Szolgáltatóval, illetve a fogyasztásmérő leolvasását végző személlyel együttműködni, fogyasztásmérőhöz való hozzáférést biztosítani, annak tisztántartásáról, fagy elleni védelemről gondoskodni. A fogyasztásmérő rendellenes működéséről a Szolgáltatót a Felhasználónak haladéktalanul tájékoztatnia kell.

Szerződésszegés a Szolgáltató részéről:

A Szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- nem értesíti az előírt határidőben a Felhasználót a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szüneteltetés időpontjáról és várható időtartamáról,
- a szolgáltatás minősége a jogszabályokban, a működési engedélyben, az üzemeltetési szerződésben vagy az Üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg,
- a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg vagy jogellenesen szünetelteti,
- olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik és annak hitelesítésére jogszabály vagy szerződés a Szolgáltatót kötelezi,
- a fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrakalibrálás szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosét az e rendeletben előírtaknak megfelelően nem értesítette,
- az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

Szerződésszegés a Felhasználó részéről:

- az egyedi megállapodásban meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött közműfejlesztési kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi,
- a Szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségnek nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe,
- a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a Szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy – ha erre jogszabály vagy megállapodás a Felhasználót kötelezi – ezek javításáról vagy a cseréjéről, továbbá a vízmérési hely karbantartásáról, a fogyasztásmérő elfagyás elleni védelméről nem gondoskodik,
- az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

A Szolgáltató szerződésszegésének következményei:

A Szolgáltató a szolgáltatási szerződés megszegésével okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint felelősséggel tartozik. A Felhasználót kártérítés illeti meg, amennyiben a kár bekövetkezte, annak összecsúsítása és a Szolgáltató felróható magatartása közötti okozati összefüggést igazolja.

Felhasználó szerződésszegésének következményei:

ha Felhasználó késedelmesen tesz eleget fizetési kötelezettségének a számlán szereplő fizetési határidő lejártát követő naptól a kifizetés napjáig terjedő időre késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli, a kamat mértéke: a mindenkor érvényes jegybanki alapkamat kétszeres mértéke,

- ha a Felhasználó fizetési kötelezettségével késedelembe esett, a fizetési haladék adásáról, részletfizetési lehetőségről kezdeményezett egyeztetés a Szolgáltatóval nem vezetett eredményre, közüzemi ivóvíz-szolgáltatás időben és mennyiségben történő korlátozása, az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítő elhelyezése, közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése,

- 45 napon túli díjtartozás esetében a Szolgáltató a közszolgáltatási szerződést felbonthatja,
- A Felhasználó személyében bekövetkezett változás bejelentési kötelezettség – Vhr. szerinti módon történő – elmulasztása esetén a felhasználási helyen fennálló díjtartozás megfizetéséért és a Szolgáltatót ért károkért a korábbi és az új Felhasználó egyetemlegesen felel;
- Szabálytalan közműhasználat alábbi eseteiben a Szolgáltató az alábbi jogkövetkezmények alkalmazására jogosult:
- A Szolgáltató napi 100 Ft mértékű kötbér érvényesítésére jogosult a lejárt hiteleségű fogyasztásmérő esetében, ha a fogyasztásmérő berendezés hitelesítése vagy cseréje érdekében a Szolgáltató felhasználási helyre való bejutást kezdeményezte és a fogyasztásmérő megfelelő időben történő hitelesítése vagy cseréje a Felhasználó érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre. A kötbérszámítás induló napja a második sikertelenül megkísérelt leolvasást, bejutást követő első nap;
- A Szolgáltató hozzájárulása nélkül végzett bekötés esetén az építetőt a Szolgáltató a jogkövetkezményekre történő figyelemfelhívással egyidejűleg, a tudomásszerzést követő 5 munkanapon belül írásban, igazolható módon felszólítja a létesítmény szükség szerinti átalakítására, ha azzal a bekötés műszaki szempontból alkalmassá válik, és a víziközmű-szolgáltatás biztosításának egyéb akadályja nincs.;
- Kérelmezi a Szolgáltató a Kormányhivatalnál a Felhasználó kötelezését a Szolgáltató hozzájárulása nélkül végzett bekötés, a bekötéssel összefüggő műtárgy, berendezés, felszerelés elbontására, leszerelésére;
- A Szolgáltató az Üzletszabályzat 10.5.3. kötbérre vonatkozó pontjában meghatározott mértékű kötbért érvényesít, amennyiben a Felhasználó a záró elem vagy plomba hiányát a Szolgáltatónak nem jelentette be, továbbá jogosult a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztésére, ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen nem állíthatók helyre;
- A Szolgáltató a szolgáltatást felfüggesztheti, ha a házi és csatlakozó hálózat ellenőrzésekor a hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről a Felhasználó a Szolgáltató felhívására határidőn belül nem tesz eleget;
- Abban az esetben, ha a Felhasználó a szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű hálózatot szabálytalanul használja, a Szolgáltató jogosult választása szerint:
- a Szolgáltatási Szerződés azonnali hatályú felmondására a Vksztv.-ben foglaltak betartásával;
 - a fent nevesített jogkövetkezmények alkalmazásán túl a Szolgáltató jogosult választása szerint a Szolgáltatási Szerződés azonnali hatályú felmondására is, ha a Felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében és a Szolgáltató a Felhasználót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította és a második felszólítás sem vezetett eredményre;
 - ha a Szolgáltató a felhasználási hely ellenőrzése során szerződészegést állapít meg, arról a bizonyítás érdekében fényképet vagy digitális felvételt is köteles készíteni. A fogyasztásmérő vagy bármely részének leszerelése esetén, a leszerelést megelőzően a fogyasztásmérőről és annak részeiről, valamint a leszerelést követően azok becsomagolt állapotáról a Szolgáltató fényképet vagy digitális felvételt készít.

Víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása, visszaállítása:

A Szolgáltató – a létfenntartási, a közegészségügyi és a katasztrófa-elhárítási vízigények teljesítése mellett a fővárosi és a vármegyei Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási Szervének (a továbbiakban együtt: Vármegyei Népegészségügyi Szerv) ellentétes állásfoglalása hiányában külön berendezés beépítésével időben és mennyiségben korlátozhatja, az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítőt helyezhet el, a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti. A Felhasználó – amennyiben a közüzemi ivóvíz-szolgáltatásra igényt tart – közüzemi díjtarozásának, valamint a korlátozás foganatosításával és visszaállításával kapcsolatban felmerülő díj rendezését a Szolgáltató felé igazolni köteles. A Szolgáltató ezen igazolás közlését követő 3 napon belül a víziközmű-szolgáltatást teljes körűen visszaállítja.

A Felhasználó személyében bekövetkező változás bejelentési kötelezettség:

A Felhasználó személyében bekövetkezett változást a korábbi és az új Felhasználó kötelesek a vízmérőállás megjelölésével a birtokátruházástól számított 15 napon belül a Szolgáltatónak az Üzletszabályzatban meghatározottak szerint bejelenteni és annak rendelkezései szerint eljárni. A bejelentés elmulasztása esetén a Szolgáltatót ért károkért a korábbi és az új Felhasználó egyetemlegesen felel.

A korábbi vagy az új Felhasználó a Szolgáltatási Szerződés megkötése előtt a Szolgáltatótól kérheti saját költségére a házi ivóvízhálózat helyszíni ellenőrzését. A kérelem benyújtásának bizonyítása a Felhasználót terheli. A helyszíni ellenőrzés akadályoztatásának bizonyítása a Szolgáltatót terheli.

Egyéb feltételek

A víziközmű-szolgáltatási szerződést közműves ivóvízellátás esetén a Felhasználó 30 napos határidővel felmondhatja. Ha a szerződést az ingatlant egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos hozzájárulását is be kell szereznie. A víziközmű-szolgáltatási szerződés felmondása nem érintheti hátrányosan az ingatlanon más Felhasználó által igénybe vett közműves ivóvíz-szolgáltatást.

Szolgáltatási pont előtt beépített fogyasztásmérő a Szolgáltató tulajdona, melynek beépítéséről, cseréjéről, időszakos hitelesítéséről a saját költségén köteles gondoskodni.

A fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzéséért és védelméért a Felhasználó felelős és a neki felróható okból megrongálódott vagy elveszett vízmérő javításának, pótlásának, szerelésének, továbbá hitelesítésének költségeit köteles a Szolgáltatónak megtéríteni.

A házi ivóvízhálózat meghibásodása esetén vonatkozó szabályok

Házi ivóvízhálózat meghibásodása esetén, amennyiben a hibára utaló jelet

a Szolgáltató a mérő leolvasásakor, ellenőrzésekor vagy a cseréje során észlelte, lehetőleg helyszínen vagy ha a helyszíni tájékoztatás akadályba ütközik, haladéktalanul, írásban igazolható módon vagy rögzített telefonbeszélgetés útján köteles tájékoztatni a Felhasználót a tapasztalatról és a Felhasználó feladatairól,

a Felhasználó a házi ivóvízhálózat rendszeres ellenőrzésekor észlelte, köteles a Szolgáltatónak az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul, de legkésőbb 5 napon belül bejelenteni a hibát, illetve a hiba kijavítását azonnal megkezdeni.

A Szolgáltató a Felhasználó bejelentésének közlésétől számított 5 napon belül köteles a helyszíni ellenőrzést elvégezni.

A Felhasználó a Szolgáltatónak a hiba keletkezésének helyét ellenőrizhető módon bemutatja és a hiba javítását számlával vagy más dokumentált módon (különösen fényképpel, digitális felvétellel) igazolja. A Szolgáltató az eljárás és az igazolás módját az Üzletszabályzatban rögzíti.

A helyszíni ellenőrzés során rögzíteni kell, hogy a meghibásodás következtében az elfolyt ivóvíz a szennyvíz elvezetésére szolgáló hálózatba jutott-e vagy sem.

Amennyiben a vizsgálat megállapítja az ivóvíz környezetben történt elszivárgásának tényét, a meghibásodás időszakának a bejelentés dátumát megelőző utolsó mérőolvasás időpontjától a hiba kijavításának napjáig, de legfeljebb a bejelentést követő 30. napig terjedő időszakot lehet tekinteni.

A házi ivóvízhálózat – a Felhasználó által nem ellenőrizhető vagy nem karbantartható helyen történő – meghibásodásakor a meghibásodási időszakban elfogyasztott ivóvíz mennyiségét a meghibásodás bejelentését megelőző utolsó mérőolvasás időpontját megelőző 12 hónap összes fogyasztásából az egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás időtartama alatt eltelt napok száma szorzataként kell meghatározni.

A felek a vizsgálat lezárását követő 15 napon belül kötelesek egymással elszámolni.

10. sz. melléklet:

A Felhasználó személye megváltozásának bejelentése

A jelenlegi Felhasználó adatai:

1. Felhasználó neve (cég neve).....
2. Születési helye ideje (cég esetén a képviselőjének neve).....
3. Anyja neve (cég esetén a képviselőjének anyja neve).....
4. Lakcíme (cég esetén székhelye).....
5. Cég esetén cégjegyzékszáma.....
6. Adóazonosító jele (cég esetén adószáma).....Közösségi adószám:
7. Az igényelt szolgáltatás felhasználási helye.....
8. A felhasználás jogcíme: (tulajdonos, bérlő, stb)
9. Számlaküldési cím (cég esetén e-mail cím).....
10. Ügyfél azonosító száma.....
11. Telefonszám:.....e-mail cím:

Az új Felhasználó adatai:

12. Felhasználó neve (cég neve).....
13. Születési helye ideje (cég esetén a képviselőjének neve).....
14. Anyja neve (cég esetén a képviselőjének anyja neve).....
15. Lakcíme (cég esetén székhelye).....
16. Cég esetén cégjegyzékszáma.....
17. Adóazonosító jele (cég esetén adószáma).....Közösségi adószám:
18. Az igényelt szolgáltatás felhasználási helye.....
19. A felhasználás jogcíme: (tulajdonos, bérlő, stb)
20. Számlaküldési cím (cég esetén e-mail cím).....
21. Telefonszám:.....e-mail cím:.....

A szolgáltatási helyen lévő mérőeszköz fajtája és gyári azonosító száma

A Felhasználóváltás időpontja: év hónap nap

A szolgáltatási helyen lévő mérőeszköz állása a Felhasználóváltás időpontjában

A bejelentést tevő felek kijelentik, hogy a szolgáltatási helyen lévő mérőeszközt megvizsgálták, a mérőeszköz sértetlen és működőképes, plombák sértetlenek.

Kelt:.....

.....

régi Felhasználó aláírása

.....

új Felhasználó aláírása

11. sz. melléklet

Vízmérő átvételi elismervény



9200 Mosonmagyaróvár, Timföldgyári út 4.
Telefon/Fax: 06 96/577-460
e-mail: aqua@aquakft.hu

Sorszám: 77971

Vízmérő átvételi elismervény

Alulírott, mint tulajdonos elismerem, hogy a vállalat tulajdonát képező vízmérőórát az állami hitelesítésű plombával ellátva, sértetlen állapotban átvettem. Tudomásul veszem, hogy mindennemű sérülésért (plombatörés, üvegtörés, fagyás, iszaposodás, lopás stb.) teljes anyagi felelősséggel tartozom.

Név:
Helység:
Utca: szám:
Fizető cím:

Felhasznált szerelvények, anyagok:
.....
.....

Cserénél a kiszerezelt mérő:
Gyári szám:
átmérője: mm
Óraállás: m³
plombaszám:

Felszerelt vízmérő: beszerelés ideje: 20....évhónap
Gyári szám:
átmérője:mm
óraállás:m³
plombaszám:
hitelesítés ideje: 20..... év.....hó.....jel
csatornabekötés: van nincs

Megjegyzés:
.....
.....

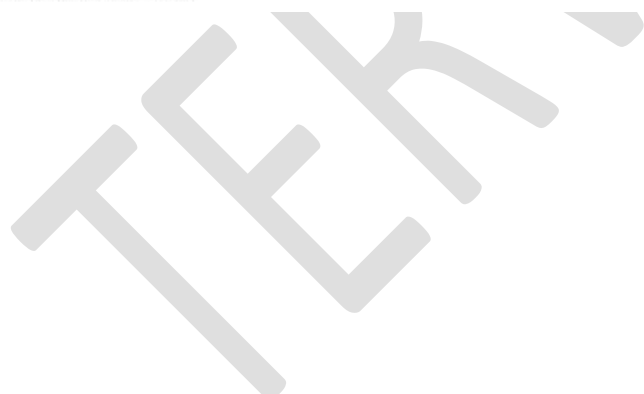
(tulajdonos, képviselő) igazolom, hogy a vízmérő átvételi elismervényen szereplő adatok a valóságnak megfelelnek.

Fogyasztási szám: számlázó írja

.....
(tulajdonos vagy képviselő aláírása)

.....
(szerelő aláírása)

.....
(díjszámlázó aláírása)



12. sz. melléklet: Kérelem közműnyilatkozatokhoz

Kérelem közműnyilatkozatokhoz

Tulajdonos, építtető adatai:

Név:

Cím:

Telefon: E-mail cím:

Ingtalan adatai:

Helység neve: Utca:

Házszám: Hrsz.:

Közműnyilatkozat típusa: (kérjük jelölje X-szel)

Építési engedélyhez:

Közmű létesítéséhez (villamos energia, telefon, kábel tv, gáz, út, víz, szennyvíz):

Használatbavételi engedélyhez:

Közterület felbontási engedélyhez:

Rendeltetés változáshoz:

Rendezési, szabályozási tervhez:

Befogadói nyilatkozat:

Egyéb:

Tervezett építmény rendeltetése: (kérjük jelölje X-szel)

Új lakóépület:

Meglévő bővítése:

Egyéb rendeltetésű épület:

Vízigény (m³/nap): alapterület:

Kelt:(év)(hó).....nap

.....
Kérelmező aláírása

13. sz. melléklet:

Leolvasási értesítés

Név: _____

Cím: _____



LEOLVASÓI ÉRTEŚITÉS

Tisztelt Ügyfelünk! A vonatkozó jogszabályok szerint az AQUA Szolgáltató Kft. munkatársa leolvassa a fogyasztásmérő berendezéseket, amit Ügyfeleink kötelesek lehetővé tenni!

Értesítem, hogy a mai napon fogyasztási helyén felkerestem a **VÍZ** fogyasztásmérőjének leolvasása céljából, de sajnos nem találkoztunk a helyszínen.

____ év _____ hó ____ napon ____ óra és ____ óra között ismételt felkeresem.

Amennyiben a fenti időpont nem felel meg Önnek kérjük, szíveskedjen kapcsolatba lépni a leolvasást végző munkatársunkkal _____-val, a _____ telefonszámon egy Önnek alkalmas időpont egyeztetése céljából.

A mérőállás bejelentése az éves elszámoló leolvasást nem helyettesíti!

Vízfogyasztásmérő gyári száma:	Mérőállás:
Vízfogyasztásmérő gyári száma:	Mérőállás:

Kelt: _____ év _____ hó ____ nap.

Tájékoztatjuk, hogy a mérőleolvasás alkalmával a fogyasztásmérő készülékről fényképfelvétel készül.

Tisztelettel az AQUA Szolgáltató Kft. leolvasó munkatársa



14. sz. melléklet

Jegyzőkönyv vízmérő helyszíni vizsgálatról

JEGYZŐKÖNYV VÍZMÉRŐ HELYSZÍNI VIZSGÁLATÁRÓL

№ 04351

Dátum:

Cím:

Fogyasztó:

AQUA Kft. képviselője: Tulajdonos képviselője:

Ellenőrzés oka:

Ellenőrzött mérő adatai:

Gyári szám:

Hit. év:

Mérőállás:

Átmérő:

Plomba:

Egyéb tapasztalatok:

Helyszíni pontosságellenőrzésnél használt "etalon" mérő adatai:

Gyári szám:

Hit. év:

Átmérő:

A vizsgálat eredménye:

Egyéb észrevételek:

Tulajdonos nyilatkozata:

Intézkedés:

AQUA Szolgáltató Kft.

Tulajdonos

15. sz. melléklet: Szolgáltatásdíj- (elszámoló) számla magyarázat



Víziközmű-szolgáltatás elszámoló számla **3**
1. sz. eredeti példány
1 / 4 oldal
Számola sorszáma: 2016000001 **11**



1 Szolgáltató neve: AQUA Kft.
Címe: 9200 Mosonmagyaróvár, Timföldgyári út 4.
Adószáma: 11130682-2-08
Bankszámlaszáma: 10918001-00000054-52250001

4 MINTA JÁNOS
Mosonmagyaróvár
Névtelen út 1.
9200

2 Ügyfélszolgálat elérhetőségei:
9200 Mosonmagyaróvár, Timföldgyári u. 4.
Tel.: 06-96/577-460
ugyfelszolga@aquakft.hu / www.aquakft.hu

Elszámolt időszak: 102014.01.24 - 2016.02.27.	Ügyfél azonosító száma: U000001/F00001 5
Fizetendő összeg: 8 41423 Ft	Felhasználó neve: MINTA JÁNOS
Fizetési határidő: 12 2016.03.25.	Felhasználó címe: 9200 Mosonmagyaróvár, Névtelen út 1. 6
	Felhasználási hely címe: 9200 Mosonmagyaróvár, Névtelen út 1. 7

A rezsidió csökkentése nélkül Önt ebben az elszámolt időszakban a következő fizetési kötelezettség terhelte volna:	46 169 Ft
A rezsidió csökkentésének eredményeképpen az Ön megtakarítása	
- Ebben az elszámolt időszakban:	9 4 746 Ft
- 2013. július 1-je óta összesen:	30 737 Ft
(Ezen összegek az Ön számlájából előzetesen levonásra kerültek.)	

Feladóvevény

ÖSSZE **8**
41423

Negyvenegyezer-négyszázhuszonhárom

2016000001 **11**
Fizetési határidő: 2016.03.25 **12**

Megítélés (Bevitel) neve, címe **4**
MINTA JÁNOS
Mosonmagyaróvár
Névtelen út 1.
9200

10918001-00000054-52250001
AQUA Kft.
9200 Mosonmagyaróvár,
Timföldgyári út 4.

KÉSZPÉNZÁTUTALÁSI MEGBÍZÁS

ÖSSZE **8**
41423

Fizetési határidő: 2016.03.25 **12**

Negyvenegyezer-négyszázhuszonhárom

001066683300014794890335

10918001-00000054-52250001
AQUA Kft.
9200 Mosonmagyaróvár, Timföldgyári út 4.

Megítélés (Bevitel) neve, címe **4**
MINTA JÁNOS
Mosonmagyaróvár
Névtelen út 1.
9200

<18> <31> <54>

<72> <109180010000005452250001> <15762001> <698> <54>

Vevő (fizető) azonosító száma: **4** U000001/F00001 **5**
 Vevő (fizető) neve: MINTA JÁNOS
 Vevő (fizető) címe: 9200 Mosonmagyaróvár, Nővölten út 1.
 Vevő (fizető) adószáma:

Szerződés folyószámla: **13**
 Számla Sorszáma: 2016000001 **11**
 Fizetési mód: csékkés befizetés

Teljesítés időpontja: 2016.03.25
 Számla kelte: 2016.03.10
 A szolgáltatás megnevezése: Víziközmű-szolgáltatás

SZÁMLARÉSZLETEZŐ

Elszámolt mennyiség: **18** ivóvíz: 78 m'
 szennyvíz: 78 m'
 Árszabás: hatósági

Tétel megnevezése	Elszámolt időszak	Mérőállás (induló, záró)	Elszámolt mennyiség és mértékegység	Nettó egységár és mértékegység	Nettó díj (Ft)	ÁFA (%)	Bruttó díj (Ft)
14 Ivóvízszolgáltatás alapdíj* vagy átutánydíj	2016.03.01 - 2016.03.31	-	1 hó	230 Ft/hó	230	27	292
15 310522 számú vízmérőn mért ivóvíz fogyasztással arányos díj	2014.01.24 - 2016.02.27	75 - 465	390 m3	155 Ft/m3	60 450	27	76 772
Részszámlákban elszámolt fogyasztással arányos díjak	2014.03.01 - 2016.02.29	-	17 -312 m3	155 Ft/m3	-48 360	27	-61 416
Elvezetett mennyiséggel arányos szennyvízdíj	2014.01.24 - 2016.02.27	75 - 465	390 m3	272 Ft/m3	106 080	27	134 722
Részszámlákban elszámolt fogyasztással arányos díjak	2014.03.01 - 2016.02.29	-	17 -312 m3	272 Ft/m3	-84 864	27	-107 784
Locsolási kedvezmény	2014.04.01 - 2014.09.30	-	-9 m3	272 Ft/m3	-2 448	27	-3 109
Locsolási kedvezmény 20	2014.04.01 - 2015.09.30	-	15,60 m3	272 Ft/m3	4 248	27	5 400
Locsolási kedvezmény	2015.04.01 - 2015.09.30	-	-10 m3	272 Ft/m3	-2 720	27	-3 454
Bruttó számlaérték összesen** (Ft)	-	-	-	-	32 616	-	41 423
Fizetendő összeg összesen (Ft)	-	-	-	-	-	-	41 423

Számla ÁFA összesítője (Ft)

Tétel megnevezése	ÁFA%	Nettó érték (Ft)	ÁFA	Bruttó érték (Ft)
ÁFA összesítő (Ft)	27	32 616	8 807	41 423
Fizetendő összeg összesen (Ft)				8 41 423

A nyilvántartás szerinti folyószámla-egyenlege a számla kibocsátásakor: **19** 41 423 Ft. (Fizetendő)

Tájékoztató adatok:

* Az alapdíj fogyasztástól függetlenül fizetendő.

** A rezsiszökkentés a fogyasztókat a 2013. január 31 - én hatályos árképzés szerinti bruttó számlaérték alapulvételével illeti meg, a tétel a már csökkentett összeget tartalmazza. Az adott elszámolási időszakban elért megtakarítás az elszámolási időszakban kibocsátott rész - és elszámoló számlák összegégre figyelemmel került meghatározásra.

Következő leolvasás várható időpontja: 2017.02.21 - 2017.02.28 **22**

Leolvasás módja (LM): Leol - leolvasás A víziközmű - szolgáltató által; Becs - becsült; Díkt - fogyasztó által díktált; Ell - víziközmű - szolgáltatói ellenőrzés.

Leolvasás módja (LM) jelen számlában: Leol - leolvasás a víziközmű-szolgáltató által

Mérőállás bejelentése: 2016.03.26-2016.03.31 **23**

Bekötési vízmérő pontossági osztálya: B

A tárgyidőszaki felhasználás összehasonlítása:

Az Ön ivóvíz felhasználásának (ha releváns szennyvízkibocsátásának) változása a megelőző elszámolási időszakhoz képest (aktuális elszámolási időszak/azt megelőző elszámolási időszak százalékban kifejezett változása): 102 %

24 Az Ön ivóvíz felhasználása (ha releváns szennyvízkibocsátása) a megelőző elszámolási időszakhoz képest (csökkent/növekedett/nem változott): növekedett

Az Ön ivóvíz felhasználása (ha releváns szennyvízkibocsátása) az átlagos lakossági felhasználáshoz (kibocsátáshoz) képest (felhasználó/átlagos lakossági felhasználó fogyasztásának százalékban kifejezett aránya): 235 %

A lakossági felhasználók átlagfogyasztása a következő internetes honlapon található: http://www.mav.viz.org/tajekoztato_adat_atlagfogyasztasrol

Az elszámoló számlában elszámolt részszámlák sorszáma és a számla végösszege:

Sorszám	Számla végösszege (Ft)
201XXXXXXX	7342
201XXXXXXX	6892
201XXXXXXX	6892
201XXXXXXX	6892
201XXXXXXX	6892
201XXXXXXX	6892
201XXXXXXX	6892
201XXXXXXX	6892
201XXXXXXX	7342
201XXXXXXX	7342
201XXXXXXX	7342
201XXXXXXX	7342

SZÁMLAMAGYARÁZAT

1. Szolgáltatóra vonatkozó információk
2. Ügyfélszolgálat elérhetőségei
3. Számla típusának megnevezése
4. A címzett neve és a számla kézbesítési címe
5. Ügyfél azonosító / fogyasztási hely azonosító
6. Értesítési cím
7. Felhasználási hely címe
8. Fizetendő összeg
9. Rezsicsökkentéssel kapcsolatos információs mező
10. Elszámolási időszak
11. Számla sorszáma
12. Fizetési határidő
13. Fizetés módja
14. Alapdíj vagy átalánydíj
15. Mérőóra gyári száma
16. Elszámolási időszak kezdő-záró mérőóra állásai
17. Az elszámolási időszakban kiszámlázott részfizetések jóváírása (víz- és csatornadíj)
18. Elszámolt mennyiség és árszabás
19. Nyilvántartás szerinti folyószámla egyenleg a számla kibocsátásakor
20. Locsolási kedvezmény elszámolása (04.-09. hó)
21. Elszámolási időszakban kiállított részszámlák sorszáma és a számlák végösszege
22. Következő mérőóra leolvasás várható időpontja
23. Mérőállás bejelentésének időpontja
24. Tárgyidőszaki felhasználás összehasonlítása
25. Becsült záró óraállás

16. sz. melléklet: Szolgáltatásidj- (rész) számla magyarázat



Víziközmű-szolgáltatás 5 sz. részszámla **3**
1. sz. eredeti példány
1 / 3 oldal
Számla sorszáma: 201600002**11**



1 Szolgáltató neve: AQUA Kft.
Címe: 9200 Mosonmagyaróvár, Timföldgyári út 4.
Adószáma: 11130682-2-08
Bankszámlaszáma: 10918001-00000054-52250001

4 MINTA PÉTER
Mosonmagyaróvár
Nevenincs út 2.
9200

2 Ügyfélszolgálat elérhetőségei:
9200 Mosonmagyaróvár, Timföldgyári u. 4.
Tel.: 06-96/577-460
ugyfelszol@aquakft.hu / www.aquakft.hu

Elszámolt időszak: 10 2016.08.01 - 2016.08.31.	Ügyfél azonosító száma: U000002/F00002 5
Fizetendő összeg: 8 6892 Ft	Felhasználó neve: MINTA PÉTER
Fizetési határidő: 12 2016.08.20	Felhasználó címe: 9200 Mosonmagyaróvár, 6 Nevenincs út 2.
	Felhasználási hely címe: 9200 Mosonmagyaróvár, 7 Nevenincs út 2.

A rezsidijszám csökkentése nélkül Önt ebben az elszámolt időszakban a következő fizetési kötelezettség terhelte volna:	7 684 Ft
A rezsidijszám csökkentésének eredményeképpen az Ön megtakarítása	
- Ebben az elszámolt időszakban:	9 792 Ft
- 2013. július 1-je óta összesen:	34 697 Ft
(Ezen összegek az Ön számlájából előzetesen levonásra kerültek.)	

Feladóvevény

ÖSSZE **8** *****6892*****

Hatezer-nyolcszázkilencvenkettő

Fizetési határidő: 2016.08.20 **12**

Meghíró (Belföldi) neve, címe
4
MINTA PÉTER
Mosonmagyaróvár
Nevenincs út 2.
9200

Számlatulajdonos számlaszáma, neve
10918001-00000054-52250001
AQUA Kft.
9200 Mosonmagyaróvár,
Timföldgyári út 4.

16925423 698 54

KÉSZPÉNZÁTUTALÁSI MEGBÍZÁS

ÖSSZE **8** *****6892*****

Hatezer-nyolcszázkilencvenkettő

Fizetési határidő: 2016.08.20 **12**

Megbízásazonosító (Belföldi-azonosító)
003066683300016010250331

Számlatulajdonos számlaszáma, neve
10918001-00000054-52250001
AQUA Kft.
9200 Mosonmagyaróvár, Timföldgyári út 4.

Meghíró (Belföldi) neve, címe
4
MINTA PÉTER
Mosonmagyaróvár
Nevenincs út 2.
9200

<18> <31> <54>
<63> <109180010000005452250001> <16925423> <698> <54>

Vevő (fizető) azonosító száma: U000002/F00002 **5**
 Vevő (fizető) neve: **4** MINTA PÉTER
 Vevő (fizető) címe: 9200 Mosonmagyaróvár, Nevenincs út 2.
 Vevő (fizető) adószáma:

Szerződés folyószámla
 Számla Sorszáma: 2016000002 **11**
 Fizetési mód: **13** esekkes befizetés

Teljesítés időpontja: 2016.08.05
 Számla kelte: 2016.08.05
 A szolgáltatás megnevezése:
 Víziközmű-szolgáltatás

SZÁMLARÉSZLETEZŐ

Elszámolt mennyiség: ivóvíz: 13 m³
 szennyvíz: 13 m³ **18**
 Árzsabás hatósági

Tétel megnevezése	Elszámolt időszak	Mérőállás (induló, záró)	Elszámolt mennyiség és mértékegység	Nettó egységár és mértékegység	Nettó díj (Ft)	ÁFA (%)	Bruttó díj (Ft)
14 Ivóvízszolgáltatás alapdíj* vagy általánydíj	2016.08.01 - 2016.08.31	-	1 hó	230 Ft/hó	230	27	292
számla vízmérőn mért ivóvíz fogyasztással arányos díj	2016.08.01 - 2016.08.31	-	13 m ³	155 Ft/m ³	2 015	27	2 559
Elvezetett mennyiséggel arányos szennyvízdíj	2016.08.01 - 2016.08.31	-	13 m ³	272 Ft/m ³	3 536	27	4 491
Újbeszállási kedvezmény 20	2016.08.01 - 2016.08.31	-	-1,30 m ³	272 Ft/m ³	-354	27	-450
Bruttó számlaérték összesen** (Ft)	-	-	-	-	5 427	-	6 892
Fizetendő összeg összesen (Ft)	-	-	-	-	-	-	6 892

Számla ÁFA összesítője (Ft)

Tétel megnevezése	ÁFA%	Nettó érték (Ft)	ÁFA	Bruttó érték (Ft)
ÁFA összesítő (Ft)	27	5 427	1 465	6 892
Fizetendő összeg összesen (Ft)	-	-	-	6 892

A nyilvántartás szerinti folyószámla-egyenlege a számla kibocsátásakor: 6 892 Ft. (Fizetendő) **8**

Tájékoztató adatok:

A rezsicsökkentés a fogyasztókat a 2013. január 31-én hatályos árképzés szerinti bruttó számlaérték alapulvételével illeti meg, a tétel a már csökkentett összeget tartalmazza.

Az adott elszámolási időszakban elért megtakarítás az elszámolási időszakban kibocsátott rész- és elszámoló számlák összegére figyelemmel került meghatározásra.

Fogyasztás megállapításának módja: Becs - becsült
 becsült záro óraállás (Gysz. 310522): 530 m³ **25**

A következő mérő leolvasás vagy átkalibrálás időpontja: **15**
 Várható leolvasás: 2017.02.21 - 2017.02.28 **22**

Mérőállás bejelentése: 2016.08.20-2016.08.25 **23**



SZÁMLAMAGYARÁZAT

1. Szolgáltatóra vonatkozó információk
2. Ügyfélszolgálat elérhetőségei
3. Számla típusának megnevezése
4. A címzett neve és a számla kézbesítési címe
5. Ügyfél azonosító / fogyasztási hely azonosító
6. Értesítési cím
7. Felhasználási hely címe
8. Fizetendő összeg
9. Rezsicsökkentéssel kapcsolatos információs mező
10. Elszámolási időszak
11. Számla sorszáma
12. Fizetési határidő
13. Fizetés módja
14. Alapdíj vagy átalánydíj
15. Mérőóra gyári száma
16. Elszámolási időszak kezdő-záró mérőóra állásai
17. Az elszámolási időszakban kiszámlázott részfizetések jóváírása (víz- és csatornadíj)
18. Elszámolt mennyiség és árszabás
19. Nyilvántartás szerinti folyószámla egyenleg a számla kibocsátásakor
20. Locsolási kedvezmény elszámolása (04.-09. hó)
21. Elszámolási időszakban kiállított részszámlák sorszáma és a számlák végösszege
22. Következő mérőóra leolvasás várható időpontja
23. Mérőállás bejelentésének időpontja
24. Tárgyidőszaki felhasználás összehasonlítása
25. Becsült záró óraállás

17. sz. melléklet:

Az AQUA Szolgáltató Kft. elérhetőségei

Központ

Cím:	9200 Mosonmagyaróvár, Timföldgyári u. 4.
Levélcím:	9200 Mosonmagyaróvár, Pf. 83.
Telefon:	06-96-577-460
Fax:	06-96-577-468
Hibabejelentő telefonszám:	06-96-577-460
E-mail:	aqua@aquakft.hu
Web:	www.aquakft.hu

Laboratórium

Cím:	9200 Mosonmagyaróvár, Gabonarakpart 6.
Telefon:	06-96-576-140
Fax:	06-96-577-468

Pénzügyi, műszaki ügyfélszolgálat

Állandó ügyfélszolgálati iroda	Elérhetőség	Személyes, telefonos	Telefon/fax
AQUA Szolgáltató Kft. (központ)	9200 Mosonmagyaróvár, Timföldgyári u. 4.	Hétfő 8-20 Kedd 8-14 Szerda 8-14 Csütörtök 8-14 Péntek 7-13	06-96-99-88-77 06-96-577-468

Az ügyfélszolgálatok üzletszabályzatban rögzített nyitvatartási idejétől, valamint az ott intézhető ügyek körétől – az üzletszabályzat módosítása nélkül – a víziközmű-szolgáltató kizárólag akkor térhet el, ha az ügyfélszolgálatok Üzletszabályzat szerinti működtetése külső elháríthatatlan ok miatt ellehetetlenül. A külső elháríthatatlan ok megszűnését követően vissza kell térni az Üzletszabályzatban rögzített nyitvatartási és ügyintézési rendhez. Ilyen körülmény fennállásáról a külső elháríthatatlan ok részletes ismertetésével, a korlátozottan intézhető ügyek körének megjelölésével, az érintett ügyfélszolgálatok vagy ügyfélszolgálati pontok várható újrainyitása időpontjának feltüntetése mellett haladéktalanul tájékoztatja a víziközmű-szolgáltató a Hivatalt, valamint honlapján az érintett felhasználókat.

Munkanap áthelyezése esetén az ügyfélszolgálat a pénteki nyitva tartás szerint működik.

Ügyfélszolgálat elektronikus levélcíme: ugyfelszol@aquakft.hu

Műszaki ügyfélszolgálat elektronikus levélcíme: egyeztetes@aquakft.hu

Elektronikus ügyintézés: www.aquakft.hu

18. sz. melléklet:

Az elvezetett csapadékvíz mennyiségének meghatározása

Szennyvízmennyiség mérés hiányában az egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetés mennyiségének meghatározása

Az egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetés mennyiségének meghatározása az alábbi műszaki számítással történik:

$$Q_{\text{CSV}} = \frac{A \times \alpha \times Q_{\text{mért}} \times 10}{365} \cdot d$$

ahol:

A: a burkolt felületek (ha);

α : vízvezetési együttható (lefolyási tényező), a lehullott csapadéknak a csatornába jutó hányadát kifejező szám az MI-10-455/2-1988. számú műszaki irányelv szerint;

$Q_{\text{mért}}$: mértékadó csapadékmennyiség (mm/év), az Országos Meteorológiai Szolgálatnak az adott területre vonatkozó elmúlt 10 éves átlagadata szerint;

Q_{CSV} : elvezetésre kerülő csapadékvíz mennyisége (m³/év);

d: csapadékvíz bevezetés időtartama (nap).

TERVEZÉSI

19. sz. melléklet:

Feljegyzési napló

Dátum: 20..... év hó nap

Naplószám:



megkeresés fajtája telefon / személyes
ügyintézés időtartama perc

Fogyasztó neve: Fogyasztói szám:

Fogyasztóhely címe:

Vízmérő óra állása: m3 Telefonszám:

Születési hely: Születési idő: év hó nap

Anyja neve: Szem. ig. szám:

Fizető cím (ha más):

Megkeresés oka:

.....

.....

.....

Nyilvántartási rendszerbe bevezetve: év hó nap

Dátum: 20..... év hó nap

Naplószám:

megkeresés fajtája telefon / személyes
ügyintézés időtartama perc

Fogyasztó neve: Fogyasztói szám:

Fogyasztóhely címe:

Vízmérő óra állása: m3 Telefonszám:

Születési hely: Születési idő: év hó nap

Anyja neve: Szem. ig. szám:

Fizető cím (ha más):

Megkeresés oka:

.....

.....

.....

Nyilvántartási rendszerbe bevezetve: év hó nap

20. sz. melléklet: Adatvédelmi tájékoztató

Alapvetés

Az **AQUA Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 9200 Mosonmagyaróvár, Timföldgyári u. 4., továbbiakban: „Szolgáltató”), mint adatkezelő a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete (továbbiakban: „Rendelet”) 12-13. cikkei, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Infotv.”) 16. §-a szerint köteles a személyes adatok kezelésével kapcsolatos lényeges ismérvekről az érintett természetes személy Felhasználót tájékoztatni. Az AQUA Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság a tájékoztatási kötelezettségének többek között a jelen Adatvédelmi Tájékoztatóval, valamint annak az Üzletszabályzatban történő közzétételével tesz eleget.

Tekintettel arra, hogy az adatkezelőnek az általános adatvédelmi rendelet 4. cikk 16. pontjában meghatározott tevékenységi központja vagy az Európai Unión belüli egyetlen tevékenységi helye Magyarországon van, a személyes adatoknak Rendelet hatálya alá tartozó kezelésére a Rendeletet az Infotv-ben foglalt kiegészítésekkel kell alkalmazni az Infotv. 2.§ (2) bekezdésének megfelelően (Infotv. 2.§ (5) bek.).

Az adatkezelő megnevezése és elérhetőségei:

AQUA Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Céggjegyzékszám: 08-09-003727

Adószám: 11130682-2-08

Székhely: 9200 Mosonmagyaróvár, Timföldgyári u. 4.

Képviseli: Csapó Imre ügyvezető

Elérhetőség: aqua@aquakft.hu

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei: dr. Bertalan Tamás, tamas@drbertalan.hu

II. Alapfogalmak

A jelen Tájékoztató fogalmi rendszere megegyezik az Infotv. 3. §-ban meghatározott értelmező fogalommagyarazatokkal, így különösen:

- **Érintett:** bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy;
- **Személyes adat:** az érintettre vonatkozó bármely információ;
- **Különleges adat:** a személyes adatok különleges kategóriába tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok;
- **Hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez;

- **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely - törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között - önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja;
- **Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;
- **Adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- **Nyilvánosságra hozatal:** az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;
- **Adattörlés:** az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;
- **Adatmegsemmisítés:** az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;
- **Adatfeldolgozás:** az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége;
- **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely - törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között és feltételekkel - az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján személyes adatokat kezel;
- **Adatvédelmi incidens:** az adatbiztonság olyan sérelme, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, módosulását, jogosulatlan továbbítását vagy nyilvánosságra hozatalát, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Amennyiben a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok (jelen Tájékoztató megalkotásakor az Rendelet és Infotv.) fogalommagyarázatai eltérnek jelen Tájékoztató fogalommagyarázataitól, akkor a mindenkor hatályos jogszabály által meghatározott fogalmak az irányadóak.

III. Adatkezelés céljai

Személyes adat a szükséges mértékben, kizárólag egyértelműen meghatározott, releváns és jogszerű célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok gyűjtésének és kezelésének átláthatónak, tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.

A Szolgáltató a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. (a továbbiakban: „Vksztv.”) hatálya alá tartozó, az V. fejezetben meghatározott víziközmű-szolgáltató, amely a meghatározott ellátási területen kizárólagosan jogosult és köteles víziközmű-szolgáltatást végezni.

A Vksztv-ből fakadó jogai és kötelezettségei teljesítéséhez szükséges, hogy a Szolgáltató a szolgáltatást igénylő természetes személyek adatait kezelje, különösen a víziközmű-szolgáltatások megrendelése, teljesítése, ellenőrzése és felügyelete során. A Szolgáltató a működésével összefüggésben a számviteli szabályok betartása érdekében szintén köteles a személyes adatok kezelésére.

A Szolgáltató a Vksztv. 61. §-a alapján a szolgáltatás felhasználójával (továbbiakban: „Felhasználó”), elkülönített vízhasználóval kötött írásbeli szerződésben megadott adatokat a szerződés teljesítése, a szerződéshez szükséges tájékoztatási és együttműködési kötelezettség gyakorlása és a szerződésből fakadó igények érvényesítése érdekében az adatkezelési cél fennállása időtartama alatt különösen az alábbi célokból kezelheti:

- a) a törvényben meghatározott tevékenységének végzése,
- b) a tevékenységének végzéséhez szükséges műszaki berendezések létesítésére, üzemeltetésére vonatkozó szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése,
- c) szerződésben meghatározott díjak számlázása, szerződésből eredő követelések érvényesítése, együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése, az ingatlan víziközmű-rendszerbe történő beköttetése a vonatkozó egyéb törvények és önkormányzati rendeletek alapján.
- d) az ellátásért felelős által az érintett felhasználók átvétele, a víziközmű-szolgáltatás folyamatos biztosításához szükséges teendőkre való felkészülés céljából a felhasználó azonosításához szükséges mértékben átadott személyes adatok.

Az adatkezelés célja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés szerint:

- a) az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
- b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél;
- c) az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges kötelezettséget megállapító jogszabályok: 2011. évi CCIX. törvény a víziközmű-szolgáltatásról; 2000. évi C. törvény a számvitelről; 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;
- d) az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelő jogos érdeke az egyedi szerződések megszűnését követően fennmaradt esetleges igények érvényesítése.

Az adatkezelés célja a Rendelet 9. cikk (2) bekezdés szerint a személyes adatok különleges kategóriáinak kezelése tekintetében:

az érintett kifejezett hozzájárulását adta az említett személyes adatok egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez, kivéve, ha az uniós vagy tagállami jog úgy rendelkezik, hogy az (1) bekezdésben említett tilalom nem oldható fel az érintett hozzájárulásával;

az adatkezelés az adatkezelőnek vagy az érintettnek a foglalkoztatást, valamint a szociális biztonságot és szociális védelmet szabályozó jogi előírásokból fakadó kötelezettségei teljesítése és konkrét jogai gyakorlása érdekében szükséges, ha az érintett alapvető jogait és érdekeit védő megfelelő garanciákról is rendelkező uniós vagy tagállami jog, illetve a tagállami jog szerinti kollektív szerződés ezt lehetővé teszi.

IV. Kezelt adatok köre

A Szolgáltató a III. pontban meghatározott céloknak megfelelően a Felhasználó jogszabályokban (Vksztv., és az ebben meghatározott feladatok ellátáshoz kapcsolódó számviteli és adózási jogszabályok, peres és nemperes eljárási jogszabályok) meghatározott mértékű, szükséges és elégséges azonosításához személyes adatokat, továbbá az szolgáltatásba bevont ingatlan azonosításához szükséges helyrajzi számot és címet kezeli.

A Felhasználó azonosításához szükséges és a Vksztv. Valamint a kapcsolódó jogszabályok alapján kötelezően megadandó személyes adatok a természetes személy felhasználó

- a) *családi és utóneve*
- b) *lakcíme, és a fogyasztási hely címe,*
- c) *anyja neve,*
- d) *születésének helye,*
- e) *születésének időpontja*
- f) *amennyiben rendelkezésre áll elektronikus levelezési címe, telefonos elérhetősége.*

A felhasználó kifejezett, előzetes és önkéntes hozzájárulása esetén a Szolgáltató kezeli a felhasználó telefonszámát és elektronikus levelezési címét és felhasználónevét a szolgáltatások hatékony ellátása érdekében.

A szolgáltatás nyújtása illetőleg annak igénybevétele során további adatok – *így többek között fogyasztásra, panaszokra, szerződésszegésre, számlázásra, műszaki zavarokra, az ingatlant nem tulajdonosként használó személyre vonatkozó adatok* – keletkeznek, amelyeket a Szolgáltató a fenti célok keretei között szükség szerinti mértékben szintén kezel.

A Vksztv. 51. § (3) bekezdése alapján a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan esetén a Szolgáltató és a felhasználó között a közszolgáltatási szerződés a víziközmű-szolgáltatás de facto igénybevételével is létrejön, ennek alapján a Szolgáltató a víziközmű-szolgáltatást igénybe vevő természetes személlyel kapcsolatban a tudomására jutó előbbieken körülírt adatokat is kezeli törvényi, illetve rendeleti kötelezettség teljesítése érdekében.

A Vksztv. 61/A. § (1) alapján a víziközmű-szolgáltató a védendő Felhasználókat megillető kedvezmények biztosítása céljából kezeli az őket megillető kedvezményre való jogosultság fennállását igazoló személyes adatokat és a személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatokat.

V. Adatok tárolásának helye

A Szolgáltató az általa személyesen kezelt adatokat és nyilvántartásokat elektronikus és papír alapon a székhelyén tárolja és kezeli: Magyarország, 9200 Mosonmagyaróvár, Timföldgyári u. 4.

Az ügyfélkapu elérhetőséghez szükséges adatokat – a felhasználó kifejezett és előzetes ezirányú hozzájárulása alapján – online tárhelyszolgáltató tárolja.

Az online tárhely szolgáltató neve:	IRQ Hosting Kft.
Céggjegyzékszám:	01-09-964304
Adószáma:	23408416-2-41
Székhelye:	1015 Budapest, Donáti u. 38. A lház fszt.

VI Adattovábbítás

A Szolgáltató kizárólag jogszabályi felhatalmazás, kötelezés vagy az adatvédelmi jogszabályok biztosította jogszerű jogalap fennállása esetén adhat át felhasználói személyes adatot a megfelelő garanciák megkövetelése mellett. A felhasználó személyes adatát a víziközmű-szolgáltató megbízásából, a meghatározott cél elérése érdekében a szükséges és arányos mértékben a harmadik személlyel kötött és mindenkor hatályos, adatfeldolgozásra is kiterjedő szerződés alapján más feldolgozó is kezelheti. Az átadott adatokkal kapcsolatban az adatokat átvevőket a Szolgáltatóval azonos adatvédelmi kötelezettség terheli, annak utasításai szerint járhatnak el. A Szolgáltató nemzetközi adattovábbítást nem végez. A Szolgáltató köteles – *a bírósági végrehajtónak, a nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, ügyészségnek, valamint bíróságoknak történő átadás kivételével* – az átadással egyidejűleg az érintettet tájékoztatni.

Az adattovábbítás címzettjei:

- *ellátásért felelős önkormányzat vagy egyéb szervezet*
- *felügyeleti hatóságok, katasztrófavédelem*
- *Nemzeti Adó- és Vámhivatal*
- *szabálysértési- és büntetőügyben eljáró hatóságok és bíróságok*
- *megvalósítással érintett építészeti és ingatlan-nyilvántartási hatóságok, szakhatóságok,*
- *követeléskezeléssel kapcsolatosan eljáró közjegyző, bíróság és végrehajtó,*
- *követeléskezeléssel, munkajogviszonnyal és ügyvitellel kapcsolatosan megbízott jogi képviselő (ügyvéd illetve ügyvédi iroda vagy ezek társulása)*
- *számviteli ügyintézését végző könyvelő, könyvszakértő, könyvvizsgáló.*

A Vksztv. 59. § (3) bekezdés szerint az AQUA Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság köteles adatot szolgáltatni az ivóvízfogyasztást igénybe vevő felhasználókról, elkülönített vízhasználókról a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízszállítási közszolgáltatást végző közszolgáltatók részére, amennyiben a közszolgáltatás díját kéttényezős módon határozzák meg.

A szociálisan rászoruló vagy fogyatékossgal élő státuszra vonatkozó személyes adatok meghatározott szervek részére történő átadása kizárólag abban az esetben történhet, ha a felhasználó, illetve a víziközmű-szolgáltató védendő felhasználói státusszal közvetlenül összefüggő jogának vagy igényének érvényesítése miatt feltétlenül szükséges.

A környezetterhelési díjról szóló 2003. évi LXXXIX. törvény 21/A. § (3) bekezdése alapján a víziközmű-szolgáltató a helyi vízgazdálkodási hatósági jogkörbe tartozó szennyvízelhelyezéshez kapcsolódó talajterhelési díj megállapításához és ellenőrzéséhez szükséges adatokat az illetékes települési önkormányzat rendelkezésére bocsátja.

Az adattovábbítás szigorúan csak és kizárólag a cél és az átvevő tevékenységéhez minimálisan szükséges adatok körére terjedhet ki.

A nem törvényi kötelezettség teljesítése érdekében történő adattovábbítás esetén az adatokat átvevő harmadik fél ezen esetekben a Szolgáltató adatfeldolgozójának minősül. Az igénybevett Adatfeldolgozók személyével kapcsolatos tájékoztatást – az Adatfeldolgozók esetleges változására tekintettel – a Szolgáltató honlapján közzétett Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatának közzététele révén valósítja meg.

VII Adatkezelés időtartama, megszűnése

A Szolgáltató az adatokat a szerződéses jogviszony vagy szerződésen kívüli kötelezettségből fakadó jogviszony fennállása alatt, valamint ezen jogviszonyok megszűnését követően a jogviszonyból származó igények elévüléséig kezeli.

Fentiekkel ellentétben a Vksztv. értelmében az AQUA Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság az általa kezelt személyes adatot haladéktalanul törölni köteles, ha:

- az adatkezelés nem a Vksztv 61. § (1) bekezdésében foglalt célból történt
- az adatkezelési cél megszűnt, így különösen a víziközmű-szolgáltatás keretében létrejött jogviszony megszűnik
- a jogviszonyhoz kapcsolódó követelés érvényesítése megtörtént,
- a jogviszonyhoz kapcsolódó követelés érvényesíthetősége megszűnt

feltéve, hogy és abból nem fakadnak további jogok vagy kötelezettségek - ideértve a számviteli és egyéb jogszabályi kötelezettséget is- melyek az adatok kezelésére további jogalapot nyújtanak a meghatározott célok körén belül.

A Szolgáltató adatkezelési kötelezettsége a fogyasztói panaszok tekintetében 3 év, a számviteli bizonylatok tekintetében 8 év. Az érintett hozzájárulása esetén az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig történik, kivéve, ha az adatot az adatkezelő jogszabályi rendelkezés vagy jogos érdeke miatt is kezeli. Az adatkezelő jogos érdekének szükséges adatkezelés az általános elévülési időn belül kezeli, amely a szerződés megszűnését követő 5 év.

Az egyes adatok különböző célokból történő kezelése esetén a Szolgáltató törekszik az adattakarékosság elvének fokozott betartására.

VIII Tájékoztatás, jogorvoslat

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok

- tájékoztatáshoz való jog, amelyre az érintett jogosult az adatkezelés megkezdését megelőzően, illetve az adatkezelés során
- hozzáféréshez való jog: az érintett kérheti személyes adatai adatkezelő általi rendelkezésére bocsátását,
- helyesbítéshez, kiegészítéshez való jog,
- adatok törléséhez és az adatkezelés korlátozásához való jog (kötelező adatkezelés kivételével),
- adathordozhatósághoz való jog,
- tiltakozáshoz való jog.

A tájékoztatás kéréshez való jog (Rendelet 13-14. cikkei alapján)

Az Érintett az I. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől arról, hogy

- milyen személyes adatait,

- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- alkalmaz-e adatfeldolgozót, ha igen, az esetleges adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
- az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait
- az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről.

Az Adatkezelő az Érintett kérelmét legfeljebb egy hónapon belül, az általa megadott elérhetőségre küldött levélben teljesíti.

A hozzáféréshez való jog (Rendelet 15. cikke alapján)

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a kezelt személyes adataihoz hozzáférést kapjon.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

A helyesbítéshez, kiegészítéshez való jog (Rendelet 16. cikke alapján)

Az Érintett személy az I. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát, például felhasználói jogutódlás vagy képviselőjének személyében beállt változása esetén.

Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje az Adatkezelő által kezelt hiányos személyes adatai megfelelő kiegészítését. Az Adatkezelő a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

A törléshez való jog (Rendelet 17. cikke alapján)

Az Érintett személy az I. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérhet az Adatkezelőtől személyes adatainak a törlését. Az adatkezelő a személyes adatokat az alábbi esetekben törli:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett olyan személyesadat-kezelés ellen tiltakozik, amely közvetlen üzletszerzés érdekében történik;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

A fentiek értelmében, ha az Adatkezelő az Érintett személyes adatait például a vízközmű ellátás biztosítása, az erre irányuló szerződés teljesítése céljából, vagy jogszabály alapján a védendő fogyasztók részére jogszabályban meghatározott bánásmód és kedvezmény biztosítása érdekében kezeli, ezen személyes adatok törlését az Adatkezelő az érintett kérelmére nem végezheti el, mivel a vonatkozó jogszabályok azokat meghatározott időtartamig kezelni köteles.

Amennyiben az adatok törlésének nincs akadálya, akkor az Adatkezelő a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az e célból megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti az Érintettet.

A korlátozásához való jog (Rendelet 18. cikke alapján)

Az Érintett személy az I. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatait az Adatkezelő az adatkezelést korlátozza, amennyiben:

- vitatja a személyes adatok pontosságát (ebben az esetben a korlátozás személyes adatok pontosságának ellenőrzéséhez szükséges ideig tart);
- az adatkezelés jogellenes, azonban az érintett az adatok törlése helyett azok felhasználásának korlátozását kéri;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- tiltakozott az adatkezelés ellen (ebben ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

Adathordozhatósághoz való jog (Rendelet 20. cikke alapján)

Az Érintett személy az I. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, ha:

- az adatkezelés az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy
- a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

A tiltakozáshoz való jog (Rendelet 21. cikke alapján)

Az Érintett személy az I. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tiltakozhat személyes adatainak az Általános Adatvédelmi Rendelet a 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti, az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek

Az Adatkezelő megkeresése

Amennyiben a jelen tájékoztatóban foglaltakkal kapcsolatban további tájékoztatásra van szüksége, az I. pontban megadott elérhetőségeken várjuk megkeresését.

Az Adatkezelő az Érintett valamely adatkezeléssel kapcsolatos jogának érvényesítése, adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás kérése, illetve adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozása és panasza esetén indokolatlan késedelem nélkül, a mindenkorai jogszabályokban által előírt időn belül vizsgálja ki az ügyet, intézkedik a megkereséssel kapcsolatban és nyújt tájékoztatást az ügyben az Érintett személy részére. Szükség esetén, figyelembe véve a megkeresés összetettségét és a megkeresések számát, ez a határidő a jogszabályban írtak szerint meghosszabbítható.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a megkeresést, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adjuk meg, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedést az Érintett megkeresése alapján késedelem nélkül, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőben, tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának, a kérelem teljesítése megtagadásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett az alábbiak szerint bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezhet ügyében.

Hatósági eljárás kezdeményezése

Az Érintett vizsgálatot, illetve hatósági eljárás lefolytatását kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., honlap: <http://naih.hu>; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) arra hivatkozással, hogy a személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, így különösen:

- ha megítélése szerint az Adatkezelő az Érintett jogainak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja, valamint
- ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat.

Bírósági eljárás kezdeményezése

Az Érintett az Adatkezelő, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik.

A per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszék előtt is megindítható.

Az adatkezelés további részletes szabályait – **ideértve a címzettek és az adatfeldolgozók listáját** - az Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat tartalmazza. A Szabályzatot az alábbi weblapon tekinthetik meg az érintettek: www.aquakft.hu .

Mosonmagyaróvár, 2023. november 14.

21. sz. melléklet: Kérelem védendő felhasználók részére

Kérelem szociálisan rászoruló személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő/elvétel/nyilvántartás meghosszabbítása iránt

A) A FELHASZNÁLÓ tölti ki

Az AQUA Szolgáltató Kft. által kiállított számlán megjelölt felhasználási hely adatai:

Felhasználó azonosító száma:

Felhasználás helycíme:

Felhasználóként megjelölt személy adatai:

családi és utóneve:

születési neve:

c) anyja neve:

születési helye és ideje:

lakóhelye:

Ha az AQUA Szolgáltató Kft. által kiállított számlán megjelölt személy nem saját jogán, hanem a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri védendő felhasználóként történő nyilvántartásba vételét (nyilvántartásba vételének meghosszabbítását), e személy

családi és utóneve:

b) születési neve:

c) anyja neve:

d) születési helye és ideje:

e) lakóhelye:

Az alábbi igazolás alapján kérem az AQUA Szolgáltató Kft.,

nyilvántartásába szociálisan rászoruló (védendő) felhasználóként történő felvételem.

nyilvántartásában szociálisan rászoruló (védendő) felhasználóként történő nyilvántartásom meghosszabbítását.

Kelt:

felhasználó aláírása

Jóváhagyva és hatályba helyezve: 2021. november 14.

B) AZ IGAZGATÁSI SZERV tölti ki

Eljáró igazgatási szerv megnevezése:

Székhelye:

Igazolom, hogy

Név:

Születési név:

Anyja neve:

Születési helye és ideje:

Lakóhelye:

felhasználó

a) saját jogán b) vele egy háztartásban élő (megfelelő aláhúzendó)

Név:

Születési név:

Anyja neve:

Születési helye és ideje:

Lakóhelye:

személyre tekintettel a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 88/B. § (1) bekezdésében foglaltak alapján szociálisan rászoruló felhasználónak minősül.

A Vhr. 88/B. (1) bekezdése alapján szociálisan rászoruló felhasználónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek a háztartásában élő személy:

a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,

a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,

a Szocvtv. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerint a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül,

a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,

a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,

t) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül,

a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett nevelésbe vett gyermeket, vagy az MR Közösségi Lakásalap Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társasággal a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény szerinti, illetve az egyes otthonteremtési állami feladatok karitatív szervezetek általi átvállalásáról szóló 2021. évi LXXXVI. törvény szerinti, a szociális lakásgazdálkodás keretében létrejött bérleti jogviszonyban áll,

a Szocvtv. 38-39/C. §-a szerinti gyermekek otthongondozási díjában részesül.

A felhasználó szociális rászorultságának fennállását a(z).....számú határozat alapján igazolom.

A felhasználó rászorultságát a fentiek alapján megalapozó körülmény

határozatlan ideig

határozott ideig áll fenn.

Ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Ez az igazolás (cím)
felhasználási helyen történő felhasználásra került kiadásra.

Kelt:

P.H.

KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓ

Az űrlapot géppel vagy tollal, nyomtatott betűkkel kell kitölteni.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 58/A. § (1) bekezdése alapján a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel szociálisan rászoruló felhasználóként és/vagy fogyatékossgal élő felhasználóként kérelmezhető.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 88/B. § (1) bekezdése alapján szociálisan rászoruló felhasználónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek a háztartásában élő személy:

- a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,
- b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
- c) a Szocvtv. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerint a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül,
- d) a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
- e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül,
- g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett nevelésbe vett gyermeket, vagy
- h) az MR Községi Lakásalap Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társasággal a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény szerinti, illetve az egyes otthonteremtési állami feladatok karitatív szervezetek általi átvállalásáról szóló 2021. évi LXXXVI. törvény szerinti, a szociális lakásgazdálkodás keretében létrejött bérleti jogviszonyban áll,,
- i) a Szocvtv. 38-39/C. §-a szerinti gyermekek otthongondozási díjában részesül.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 2. § 30. pontja szerint fogyatékossgal élő felhasználó:

- a) a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékossgai támogatásban részesülő személy,
- b) a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá
- c) az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti.

Az az igénylő, aki egyidejűleg mind szociálisan rászoruló felhasználónak, mind fogyatékossgal élő felhasználónak minősül, mindkét jogcímen történő nyilvántartásba vételét kezdeményezheti, és egyaránt jogosulttá válhat a szociálisan rászoruló felhasználóknak nyújtott kedvezményekre, valamint a fogyatékossgal élőket megillető különleges bánásmódra. Ebben az esetben külön-külön igazolni kell, hogy a felhasználó szociálisan rászoruló felhasználónak, illetve fogyatékossgal élő felhasználónak minősül. A fogyatékossgal élő felhasználóként történő nyilvántartásba vétel iránti kérelemhez a 10. melléklet szerinti adatlapot kell benyújtani.

Az AJ részben szereplő adatokat a felhasználó tölti ki és az adatok valódiságát aláírásával igazolja. AB) részben szereplő adatokat az a szerv tölti ki, amelyik a szociális rászorultságot megalapozó jogosultságot, ellátást, tény megállapította.

Tekintettel arra, hogy a védendő felhasználó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja, ugyanazon igénylőnek, felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Az igazolást a lakossági felhasználónak kell benyújtania a víziközmű-szolgáltatóhoz az igazolás kiállításától számított 30 napon belül, a nyilvántartásba történő felvétel iránti igény bejelentésekor. A 30 nap elteltét követően az igénylőnek új igazolást kell kérnie.

A nyilvántartásba történő felvételt követő évtől a szociálisan rászoruló felhasználó minden év március 31-ig köteles igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll.

Jóváhagyva és hatályba helyezve: 2023. november 14

C) Kérelem fogyatékossgal élő személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő/elvétel/nyilvántartás meghosszabbítása iránt

A **FELHASZNÁLÓ** tölti ki Az AQUA Szolgáltató Kft. által kiállított számlán megjelölt felhasználási hely adatai:

Felhasználó azonosító száma:

Felhasználás helycíme:

Felhasználóként megjelölt személy adatai:

családi és utóneve:

születési neve:

c) anyja neve:

születési helye és ideje:

lakóhelye:

Ha az AQUA Szolgáltató Kft. által kiállított számlán megjelölt személy nem saját jogán, hanem a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri védendő felhasználóként történő nyilvántartásba vételét (nyilvántartásba vételének meghosszabbítását), e személy

családi és utóneve:

b) születési neve:

c) anyja neve:

d) születési helye és ideje:

e) lakóhelye:

Az alábbi igazolások alapján kérem az AQUA Szolgáltató Kft.

nyilvántartásába fogyatékossgal élő (védendő) felhasználóként történő felvételem.

nyilvántartásában fogyatékossgal élő (védendő) felhasználóként történő nyilvántartásom meghosszabbítását.

Nyilatkozom, hogy a fogyatékossgal élő felhasználóként megjelölt személy háztartásában

van

nincs

olyan személy, aki nem minősül fogyatékossgal élőnek.

Jóváhagyva és hatályba helyezve: 2023. november 14.

Az alábbi típusú különleges bánásmód (bánásmódok) alkalmazását kérem a víziközmű- szolgáltatótól:
havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
kézpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,
az általánostól eltérő, de a műszaki-biztonsági előírásoknak megfelelő mérőhely-kialakítás,
a számla értelmezéséhez a víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség,
helyszíni számla magyarázat, számlafordíttatás,
egyéb szolgáltatás, éspedig:

Kelt:

felhasználó/eltartó aláírása

Jóváhagyva és hatályba helyezve: 2018. november 8

AZ IGAZGATÁSI SZERV tölti ki

Eljáró igazgatási szerv megnevezése:

Székhelye:

A(z) számú határozat alapján igazolom, hogy

Név:

Születési név:

Anyja neve:

Születési helye és ideje:

Lakóhelye:

felhasználó

a fenti felhasználóval egy háztartásban lakó

Név:

Születési név:

Anyja neve:

Születési helye és ideje:

Lakóhelye:

személy

a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesül,

a vakok személyi járadékában részesül.

Ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Ez az igazolás (cím) felhasználási helyen történő felhasználásra került kiadásra

Kelt: PH.

eljáró igazgatási szerv

Jóváhagyva és hatályba helyezve: 2023. november 14.

A KEZELŐORVOS - ENNEK HIÁNYÁBAN A HÁZIORVOS - tölti ki

Orvos neve (egészségügyi szolgáltató megnevezése):

Orvos címe (egészségügyi szolgáltató székhelye):

Orvos pecsétszáma (egészségügyi szolgáltató működési engedélyének száma):

Igazolom, hogy a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) **88/D.** § (3) bekezdésében foglaltak alapján az igénylő vagy a vele közös háztartásban élő személy adatai és fogyatékoságának jellege a következő:

<i>Név (születési név)</i>	<i>Születési hely és idő</i>	<i>Lakóhely</i>	<i>Korlátozottság jellege *</i>

*Annak megjelölése, hogy a fogyatékossgal élő felhasználó fogyatékossgai támogatásban részesül-e, vagy a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti-e.

A táblázatban fel kell tüntetni az igénylőt, akit a fogyatékossga okán különleges bánásmódban kell részesíteni a vízfelhasználás során.

Álláspontom szerint a fogyasztó tekintetében az alábbi típusú különleges bánásmód (bánásmódok) alkalmazása lehet indokolt:

havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,

készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,

a számla értelmezéséhez a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség, különösen nagyobb betűmérettel nyomtatott számla, helyszíni számla magyarázat, számlafordítottatás,

Jóváhagyva és hatályba helyezve: 2023. november 14.

d) egyéb szolgáltatás, éspedig:

A fogyatékossgal élő személy vonatkozásában a vízszolgáltatás felfüggesztésének, szünetelésének esetén értesítendő személy vagy szervezet neve, telefonszáma:

Alulírott , mint a fent megjelölt személy orvosi ellátását végző orvos, kijelentem, hogy a fent megjelölt fogyatékossgai állapotra vonatkozó adatok a valóságnak megfelelnek.

Kelt:

orvos aláírása

Jóváhagyva és hatályba helyezve: 2023. november 14.

KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓ

Az űrlapot géppel vagy tollal, nyomtatott betűkkel kell kitölteni.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 58/A. § (1) bekezdése és 61/A. §

(1) bekezdése alapján a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel fogyatékossgal élő felhasználóként és/vagy szociálisan rászoruló fogyasztóként kérelmezhető.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 2. § 30. pontja szerint fogyatékossgal élő fogyasztó:

- a) a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékossgai támogatásban részesülő személy,
- b) a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá
- c) az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 88/B. § (1) bekezdése alapján szociálisan rászoruló fogyasztónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek háztartásában élő személy:

- a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,
- b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
- c) a Szocvtv. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerinti települési támogatásban részesül,
- d) a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
- e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, vagy
- g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett nevelésbe vett gyermeket.

Az az igénylő, aki egyidejűleg mind fogyatékossgal élő felhasználónak, mind szociálisan rászoruló felhasználónak minősül, mindkét jogcímen történő nyilvántartásba vételét kezdeményezheti, és egyaránt jogosulttá válhat a fogyatékossgal élőket megillető különleges bánásmódra, valamint a szociálisan rászoruló felhasználóknak nyújtott kedvezményekre. Ebben az esetben külön-külön igazolni kell, hogy a felhasználó fogyatékossgal élő felhasználónak, illetve szociálisan rászoruló felhasználónak minősül. A szociálisan rászoruló felhasználóként történő nyilvántartásba vétel iránti kérelemhez a 9. melléklet szerinti adatlapot kell benyújtani.

Tekintettel arra, hogy a védendő felhasználó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja, ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Az *A)* részben szereplő adatokat az igénylő vagy eltartója tölti ki, és az adatok valóságát aláírásával igazolja.

A *B)* részben szereplő adatokat a fogyatékossgal élő személyt megillető fenti támogatásokat megállapító vagy folyósító szerv tölti ki.

A C) részt a fogyatékossgal élő személyt kezelő orvos - ennek hiányában a házi orvos - tölti ki a következők szerint:

- a) a Rendelet 88/D. § (1) bekezdés *b*) pont *bb*) alpontját kell megjelölni, ha a fogyatékossgal élő személy fogyatékossgai támogatásban részesül,
- b) a Rendelet **88/D.** § (1) bekezdése *b*) pont *be*) alpontját kell megjelölni, ha a vízszolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti.

Az orvos által a fogyatékossgal jellege alapján javasolt különleges bánásmódot a víziközmű-szolgáltató az üzletszabályzatában meghatározottakkal összhangban biztosítja.

Az értesítendő személy vagy szervezet neve, telefonszáma mezőbe annak a személynek a nevét, telefonszámát kell beírni, aki a szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása vagy megszüntetése esetén érdeemben tud egyeztetni az érintett víziközmű-szolgáltatóval a szükséges intézkedések megtételéről.

Az egészségi állapotra vonatkozó besorolás valóságát az orvos aláírásával igazolja.

A fogyatékossgal jellegét igazoló orvos részére be kell mutatni a fogyatékossgal élő személy fogyatékossga tekintetében a rehabilitációs szakértői szerv által kiállított szakvéleményt, szakhatósági állásfoglalást, határozatot, amennyiben ilyen készült.

Az igazolást az igénylőnek kell benyújtania a víziközmű-szolgáltatóhoz az igazolás kiállításától számított 30 napon belül, a nyilvántartásba történő felvétel iránti igény bejelentésekor. A 30 nap elteltét követően az igénylőnek új igazolást kell kérnie.

A nyilvántartásba történő felvételt követő évtől a védendő felhasználó minden év március 31-ig köteles igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll. Nem kell évenkénti igazolást benyújtania a fogyatékossgal élő felhasználók nyilvántartásában szereplő személynek, ha az állapotában, illetve a háztartásában lakó fogyatékossgal élő személy állapotában - orvosi szakvéleménnyel igazolhatóan - nem várható jelentős javulás.

Jóváhagyva és hatályba helyezve: 2023. november 14

23. sz. melléklet: Szennyvíz beemelőre vonatkozó műszaki követelmények

A háti beemelő akna készülhet monolit vasbetonból vízzáróság biztosításával vagy ajánlott a kereskedelmi forgalomban kapható előregyártott kivitel. Preferált kivitel ABS gyártmány.

Egyedi kivitelezés esetén meg kell, hogy feleljen az érvényes építési és épületgépészeti előírásoknak. Az aknába kerülő szerelvények vagy műanyagból, vagy KO 35 korrózióálló acélból készüljenek. Az akna felúszás elleni talpmerevítéssel készüljön. Alja kúpos kialakítású zsompfenék legyen.

A házi beemelőt úgy kell elhelyezni, hogy tisztító járművel megközelíthető legyen, a hozzáférést minden esetben biztosítani kell és legyen elegendő hely a javításhoz. Fedőlapja szilárd járda vagy autóbejárat esetén a burkolattal egy szintbe kerüljön. Burkolatlan terület esetén a fedőlap a terepszintből emelkedjen ki, hogy ne képezzen vízgyűjtő helyet.

A fedőlapnak a terheléstől függően teherhordónak kell lennie, úgy, hogy a fedőlapra érkező terhelést a fedőlap nem adhatja át a beemelő aknának és a szennyvíz nyomóvezetékeknek.

A beemelő aknában beépítésre kerülő gépészeti elemek közforgalomban kaphatók legyenek (nem tartalmazhat egyedi gyártású elemet).

Az aknában villamos szerelődoboz nem lehet, a villamos kötések az aknán kívüli szerelődobozban kell elhelyezni. A kábelek vízmentes bevezetését biztosítani kell.

Ajánlott a vágókéses beépített szivattyú. A szivattyút kiemelhetően kell beszerezni.

Biztosítani kell a szivattyú automatikus működését, javasolt úgy kialakítani, hogy egy szivattyúüzem alatt 50-100 l szennyvíz kerüljön áttemelésre.

Az érintésvédelem biztosítására mindenképpen érintésvédelmi relét kell beépíteni. A szennyvíz beemelő villamos energiaellátó csatlakozási pontjának kialakítása, illetve csatlakozási ponton mért villamos paramétereknek meg kell felelni a hatályos jogszabályi és szabványossági követelményeknek.

Működési zavar esetén a Felhasználók számára könnyen elérhető módon kikapcsolható szakaszolható hangjelzést és fényjelzést kell kialakítani.

Az aknák kapacitása igazodjék a keletkező szennyvíz mennyiségéhez, a vészjelző szint felett legalább egy napi szennyvíz mennyiséget még tárolni tudjon. A házi beemelőbe csak szennyvizet lehet bevezetni.

A gravitációs szennyvízvezetéket 110 mm-es gumikarmantyúval kell bekötni.

A legkisebb nyomócső átmérő 50 mm, minimálisan 5 báros nyomásállósággal.

A házi beemelő nyomóvezetékét lehetőségek szerint, az ingatlanon belüli tisztító csillapító aknába kell csatlakoztatni, ennek hiányában a gravitációs törzshálózat gerincvezetékére.

24. sz. melléklet: A Közműfejlesztési kvóta mennyiségének és víziközmű-fejlesztési hozzájárulás díjának meghatározása

A víziközmű-szolgáltatás nem lakossági célú igénybevétele után a Felhasználó víziközmű-fejlesztési hozzájárulást köteles fizetni. Fizetési kötelezettség szolgáltatási ágazatonként (ivóvíz-szolgáltatás, szennyvízelvezetés- és tisztítás) külön-külön fennáll.

Közműfejlesztési kvóta mennyiségének meghatározása:

A kvóta mennyiségének meghatározása a maximális napi fogyasztás figyelembevételével történik, mértékegysége m³/nap.

Amennyiben a nem lakossági Felhasználó nem rendelkezik kvótával a fogyasztás teljes mennyiségére, fejlesztési hozzájárulás megfizetésére kötelezett, amennyiben a rendelkezésre álló kvóta mennyiségénél többet fogyaszt, úgy a többlet fogyasztás mértékéig köteles azt megtéríteni.

A kvóta mennyiségének meghatározása új Felhasználó esetén az érvényes szabványok (MI-10-158-1:1992) és jogszabályok figyelembevételével elkészített vízigény számítás alapján történhet. A vízigény számítást erre jogosult tervezői vagy szakértői engedéllyel rendelkező személy készítheti el. A vízigény számítás adatait a víziközmű-szolgáltató felülvizsgálja és 15 napon belül nyilatkozik annak megfelelőségéről vagy esetleges módosítási javaslatairól. Az új nem lakossági Felhasználó esetében a jóváhagyott vízigény számítás alapján történik a közműfejlesztési kvóta meghatározása.

Abban az esetben, ha a nem lakossági Felhasználó a szerződésben meghatározott víziközmű-fejlesztési kvótát egy adott szolgáltatási pont és időszak, valamint víziközmű-szolgáltatási ágazat (ivóvíz-szolgáltatás, szennyvízelvezetés- és tisztítás) vonatkozásában túllépi, a túllépés mértékében víziközmű-fejlesztési hozzájárulást köteles fizetni.

A nem lakossági Felhasználó éves, havi vagy napi fogyasztási adataiból képezhető a valós igénybevétel mértékének meghatározása. Az adott időszak fogyasztási adatait el kell osztani a munkanapok (működési napok) számával és így állapítható meg a fogyasztás mértéke (m³/nap). Egy adott időszak legnagyobb fogyasztású napját kell a kvóta meghatározásánál igénybe venni, mivel a kvóta minden üzemállapotban biztosítandó.

Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegének meghatározása:

A nem lakossági Felhasználó a víziközmű igénybevételének megfelelően köteles hozzájárulást fizetni.

Az AQUA Szolgáltató Kft. üzemeltetési területén nem egységes a közműfejlesztési díjak mértéke. Víziközmű rendszerenként azonos díjak kerültek megállapításra.

A hozzájárulás összegének megállapítása az alábbi egységárak figyelembevételével történik.

Érvényes egységárak:

Mosonmagyaróvár, Jánossomorja, Közép-szigetköz	Nettó ár	ÁFA	Bruttó ár
ivóvíz (m ³ /nap)	168 500	27%	213 995
szennyvíz (m ³ /nap)	225 000	27%	285 750
Észak-szigetközi térség			
ivóvíz (m ³ /nap)	270 000	27%	342 900
szennyvíz (m ³ /nap)	530 000	27%	673 100

Fizetendő víziközmű-fejlesztési hozzájárulás:

$$Q_{\max}(\text{m}^3/\text{nap}) \times \text{Egységár (Ft/m}^3/\text{nap)} = \text{Közműfejlesztési díj Ft}$$

1.sz. függelék:

Árlista

LAKOSSÁG

Lakossági felhasználók víziközmű-szolgáltatásért fizetendő fogyasztásfüggő (nettó) díjai

	Szolgáltatási terület megnevezése	Alapdíj csoportok	2013.07.01-től alkalmazott (csökkentett) lakossági díj (nettó Ft/m ³)	
sz.	Helység	Alapdíj	víz	szennyvíz
1	Albertkázmérfuszt	I.	167	336
2	Hanságliget	I.	167	336
3	Jánossomorja	I.	167	336
4	Mosonszolnok	II.	167	298
5	Várbalog	I.	167	336
6	Levél	III.	155	272
7	Mosonmagyaróvár	III.	155	272
8	Mosonudvar	III.	155	272
9	Hegyeshalom	III.	167	205
10	Újrónafő	III.	155	336
11	Ásványráró	IV.	161	247
12	Darnózseli	IV.	161	247
13	Dunaremete	IV.	161	247
14	Hédervár	IV.	161	247
15	Károlyháza	IV.	161	247
16	Kimle	IV.	161	247
17	Kisbodak	IV.	161	247
18	Lipót	IV.	161	247
19	Püski	IV.	161	247
20	Halászi	V.	161	272
21	Máriakálnok	V.	161	272
22	Dunakiliti	VI.	169	340
23	Dunasziget	VI.	169	340
24	Feketeerdő	VI.	169	340
25	Rajka	VI.	169	340
26	Bezenye	VII.	173,4	349,7

Lakossági alapdíjak (Ft)**I. Alapdíj (nettó): Jánossomorja és környéke**

Mérőóra fajtája	2013.07.01-től alkalmazott lakossági díj
Mérővel nem rendelkező átalánydíjasok	230
NA 13 vízmérő	230
NA 20 vízmérő	882
NA 25 vízmérő	1 659
NA 30 vízmérő	2 322
NA 40 vízmérő	4 636
NA 50 vízmérő	9 272
NA 65 vízmérő	11 039
NA 80 vízmérő	12 748
NA 100 vízmérő	17 384
NA 150 vízmérő	23 174
NA 200 vízmérő	33 109

II. Alapdíj (nettó): Mosonszolnok

Mérőóra fajtája	2013.07.01-től alkalmazott lakossági díj
Mérővel nem rendelkező átalánydíjasok	230
NA 13 vízmérő	230
NA 20 vízmérő	882
NA 25 vízmérő	1 659
NA 30 vízmérő	2 322
NA 40 vízmérő	4 636
NA 50 vízmérő	9 272
NA 65 vízmérő	11 039
NA 80 vízmérő	12 748
NA 100 vízmérő	17 384
NA 150 vízmérő	23 174
NA 200 vízmérő	33 109

III. Alapdíj (nettó): Mosonmagyaróvár, Levél, Hegyeshalom, Mosonudvar

Mérőóra fajtája	2013.07.01-től alkalmazott lakossági díj
Mérővel nem rendelkező átalánydíjasok	230
NA 13 vízmérő	230
NA 13 mellékmérő	230
NA 20 vízmérő	885
NA 25 vízmérő	1 670
NA 30 vízmérő	2 335
NA 40 vízmérő	4 661
NA 50 vízmérő	9 323
NA 80 vízmérő	12 811
NA 100 vízmérő	17 463
NA 150 vízmérő	23 288

IV. Alapdíj (nettó): Szigetközi Üzemtechnika területei

Mérőóra fajtája	2013.07.01-től alkalmazott lakossági vízalapidíj	2013.07.01-től alkalmazott lakossági szennyvíz alapidíj
Mérővel nem rendelkező átalánydíjasok	312	312
NA 13 mérőóra	312	312
NA 13 mellékmérő	312	312
NA 20 mérőóra	374	374
NA 25 mérőóra	382	382
NA 30 mérőóra	409	409
NA 40 mérőóra	458	458
NA 50 mérőóra	475	475
NA 80 mérőóra	566	566
NA 100 mérőóra	610	610

V. Alapdíj (nettó): Máriakálnok, Halászi

Mérőóra fajtája	2013.07.01-től alkalmazott lakossági vízalapdíj	2013.07.01-től alkalmazott lakossági szennyvíz alapdíj
Mérővel nem rendelkező átalánydíjasok	312	230
NA 13 vízmérő	312	230
NA 13 mellékmérő	312	230
NA 20 vízmérő	374	885
NA 25 vízmérő	382	1 670
NA 30 vízmérő	409	2 335
NA 40 vízmérő	458	4 661
NA 50 vízmérő	475	9 323
NA 80 vízmérő	566	12 811
NA 100 vízmérő	610	17 463
NA 150 vízmérő	-	23 288

VI. Alapdíj (nettó): Észak-Szigetköz (Dunakiliti, Dunasziget, Feketeerdő, Rajka)

Mérőóra fajtája	2013.07.01-től alkalmazott lakossági díj
Mérővel nem rendelkező átalánydíjasok	234
NA 13 mellékmérő	234
NA 13 vízmérő	234
NA 20 vízmérő	891
NA 25 vízmérő	1 673
NA 30 vízmérő	2 348
NA 50 vízmérő	9 360
NA 80 vízmérő	12 861
NA 100 vízmérő	17 541

VII. Alapdíj (nettó): Bezenye

Mérőóra fajtája	2013.07.01-től alkalmazott lakossági díj
Mérővel nem rendelkező átalánydíjasok	239
NA 13 vízmérő	239
NA 13 mellékmérő	239
NA 20 mellékmérő	571
NA 20 vízmérő	913
NA 25 mellékmérő	1 208
NA 25 vízmérő	1 716
NA 30 vízmérő	2 408
NA 40 vízmérő	4 799
NA 50 vízmérő	9 599
NA 65 vízmérő	11 426
NA 80 vízmérő	13 189
NA 100 vízmérő	17 988
NA 150 vízmérő	23 980
NA 200 vízmérő	34 272

NEM LAKOSSÁG

A nem lakossági szolgáltatási díjak és alapdíjak 2024. január 1-től országosan egységesek, azokat az Energiaügyi Minisztérium rendeletben szabályozza.

Az aktuális díjakat a honlapon tesszük közzé.

2.sz. függelék: Nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére alkalmazott közszolgáltatási díj

Lakosság $4.349 \text{ Ft/m}^3 + 27 \% \text{ ÁFA} = 5.523 \text{ Ft/m}^3$
 + szennyvíz alapidj 230 Ft + 27 % ÁFA = 292 Ft/ szippantási alkalom

Közület $12.100 \text{ Ft/m}^3 + 27 \% \text{ ÁFA} = 15.367 \text{ Ft/m}^3$
 + szennyvíz alapidj 230 Ft + 27 % ÁFA = 292 Ft/ szippantási alkalom

Szállítási díj kategória	Szállítási díj	Települések listája
1. kategória	$9\,315 \text{ Ft} + 27 \% \text{ ÁFA} = \mathbf{11\,830 \text{ Ft/ forduló}}$	Mosonmagyaróvár; Máriakálnok-Malomdűlő
2. kategória	$18\,170 \text{ Ft} + 27 \% \text{ ÁFA} = \mathbf{23\,076 \text{ Ft/ forduló}}$	Halászi-Arak; Mosonudvar; Kimle-Novákpuszta-Károlyháza
3. kategória	$27\,205 \text{ Ft} + 27 \% \text{ ÁFA} = \mathbf{34\,550 \text{ Ft/ forduló}}$	Levél; Újrónafő; Mosonszolnok; Feketeerdő; Lipót; Darnózseli
4. kategória	$36\,340 \text{ Ft} + 27 \% \text{ ÁFA} = \mathbf{46\,152 \text{ Ft/ forduló}}$	Hegyeshalom; Jánossomorja; Bezenye-Papréti; Dunakiliti-Tejfalusziget; Dunasziget; Dunaremete; Hédervár
5. kategória	$45\,375 \text{ Ft} + 27 \% \text{ ÁFA} = \mathbf{57\,626 \text{ Ft/ forduló}}$	Kisbodak; Ásványráró-Zsejkepuszta; Jánossomorja-Hanságliget; Várbalog; Várbalog-Albertkázmépuszta; Püski; Rajka

3. sz. függelék: Fogyasztásmérővel nem rendelkező fogyasztási helyek esetében irányadó átalány ivóvízfogyasztás

	A.	B.	C.
1	1.	Fogyasztási hely (telkek)	
2	1.1.	csak udvari csappal	40 liter/fő/nap
3	1.2.	épületen belüli, de lakáson kívüli közös vízcsappal	60 liter/fő/nap
4	1.3.	mint 1.2., de lakáson kívüli közös vízöblítéses WC-vel	75 liter/fő/nap
5	1.4.	épületen belüli, lakásokon belüli vízcsappal	65 liter/fő/nap
6	1.5.	mint 1.4., de épületen belüli, lakáson kívüli közös vízöblítéses WC-vel	80 liter/fő/nap
7	1.6.	épületen belüli, lakásokon belüli vízcsappal és vízöblítéses WC-vel	95 liter/fő/nap
8	1.7.	épületeken belüli, lakásokon belüli vízcsapokkal, vízöblítéses WC-vel, szilárd tüzelésű vízmelegítővel rendelkező fürdőszobával	120 liter/fő/nap
9	1.8.	mint 1.7., de árammal, gázzal vagy megújuló energiával üzemelő vízmelegítővel	150 liter/fő/nap
10	1.9.	mint 1.8., de távfűtéses melegvízellátással,	180 liter/fő/nap
11	2.	Házikert locsolás az ingatlan beépítetlen területen, de legfeljebb az ingatlanterület 50%-ának alapulvételével	1 liter/m ² /nap
12	3.	Állatállomány itatása (számosállatonként)	40 liter/db/nap
13	4.	Közkifolyókon fogyasztott víz átalánymennyiséget 150 m-es körzetben lakók száma szerint	30 liter/fő/nap