

Tisztelt Fogyasztónk !

Az Országgyűlés megalkotta a 2013. évi LIV. törvényt a **rezsicsökkentés végrehajtásáról**, mely az **AQUA Szolgáltató Kft**-t, mint víziközmű-szolgáltatót érinti.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 2.§ 15. pontja alapján lakossági felhasználónak (korábban fogyasztó) számít: az a természetes személy, aki nem jövedelemszerű gazdasági tevékenység keretében, saját háztartása, üdülő vagy hétvégi ház, garázs ellátása érdekében veszi igénybe a víziközmű szolgáltatást, valamint a társasház és a lakásszövetkezet.

Fentiek alapján tisztelettel tájékoztatom, hogy a törvény alapján **2013. július 1-től kezdődően** a lakossági Felhasználóinknak nyújtott szolgáltatásaink egységdíjai a **2013. január 31-én alkalmazott egységdíjak 90%-át nem haladhatják meg, azaz legalább 10%-os a csökkentés.**

Cégünknel jelenleg is folyamatosan zajlik Felhasználóink besorolása, és annak vizsgálata, hogy ki jogosult a rezsicsökkentés miatti mérséklésre. Tisztelettel kérem Önt, hogy amennyiben ezzel kapcsolatban felmerülő észrevétele, kérdése merülne fel, azt cégünk felé jelezni szíveskedjen.

Lakossági Felhasználóink a csökkentett értékű számlákat először 2013. július hónapban kapják meg. A számla már tartalmazza a rezsicsökkentésből származó megtakarítás mértékét is. A következő időszakban Ön külön kiemelve nyomon követheti a rezsicsökkentésből származó megtakarításait is. Abban az esetben, ha Önnél leolvasás, vagy óracseré volt és erről most elszámoló számlát kap, előfordulhat, hogy a számla keretezett részében szereplő – az egész számlát érintő – megtakarítás összege a 10 %-tól eltér, hiszen az nagyobb időszakra vonatkozik. A július 1-től számított időszakra ebben az esetben is 10 % a csökkentés mértéke.

Az AQUA Szolgáltató Kft. működési területére vonatkozó rezsicsökkentés miatti szolgáltatási egységdíjakat megtekintheti a www.aquakft.hu honlapon, érdeklődhet ügyfélszolgálatainkon – telefonon és személyesen is -, illetve felvilágosítást kérhet írásban postai úton, és az ugyfelszolg@aquakft.hu e-mail címen.

Tisztelettel:

AQUA Szolgáltató Kft.